

第24回(令和元年度)

「福祉QC」入門講座

開催要項

1. 趣 旨

- 組織的な業務改善・問題解決のツールである「福祉QC」活動の基礎を学びます。
- ワークショップを中心に、「福祉QC」活動の考え方・進め方を体験します。
- 「福祉QC」活動を通じて、職員教育・人材育成をはかります。

福祉施設は、良質な福祉サービスの提供はもちろん、質の高いサービスを提供する職員育成、リスク回避や事故を防止する体制の構築など、組織全体で改善活動に取り組む必要があります。

「福祉QC」活動は、業務改善・課題解決・職員育成に効果的な手法です。6～7名でチームをつくり、業務上の課題解決に取り組み、QC手法を活用して業務改善をはかります。そして、その過程において、職員はチームワーク、リーダーシップ、問題解決能力など多くの能力を身につけます。

また、施設長のサポートを得ながらも、職員の力で課題解決することで、達成感と自信につながり、さらに仕事のやりがいと自分自身の成長を実感します。その結果、職員が育ち、チームが強くなり、施設の活性化にもつながります。

本講座は、初めて「福祉QC」活動を行う福祉施設職員を対象とし、QC手法の基本的な活用方法、QCストーリーの進め方を習得し、各施設における活動の推進に役立てていただくことを目的として開催します。

2. 主 催 社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

3. 運 営 同 「福祉QC」全国推進委員会

4. 期 日 令和元年6月25日(火)～6月26日(水)

本講座に参加された方の評価

※入門講座アンケート結果より抜粋

- 考えの根拠を示し、みんなで問題を解決していく重要性やそのプロセスが学べた。
- グループ討議により、多様な職種、立場からの話を聞くことができたことは貴重だった。
- 初めて会った人と短時間にもかかわらずコミュニケーションがとれるとは思ってもいなかった。
- 設定された時間通りに仕上げる力を身につけられたと思う。
- 自施設の利用者の方1人ひとりの顔を思い浮かべながら考える良い時間になった。
- 数値化やグループ化等、目に見えて分かりやすいまとめ方や考え方を学べた。

5. 会 場 全国社会福祉協議会 会議室
〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5 階
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

6. 定 員 90 名

7. 対 象 (1) 日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員
(2) 第 44 期福祉施設長専門講座受講者および第 43 期同講座修了者
(3) 前項講座受講者および修了者在籍施設職員
(4) 令和元年度 関東甲信越静ブロック
「改善(福祉QC)活動 サークル個別指導講座」受講施設職員
(5) 受講を希望する社会福祉施設の管理職、職員

8. 日程・プログラム

※ 筆記用具、定規(30cm)、電卓をういますので、各自ご持参ください。

※ タイムスケジュールおよび内容は都合により変更となる場合があります。

●第1日(6月 25 日(火))(受付 11:30～)

時間	分	内容
12:30～12:35	5	オリエンテーション
12:35～13:35	60	① 福祉 QC とは？(講義)
13:35～14:10	35	② 福祉QC活動モデル発表(実践発表) ※平成 30 年度「福祉 QC」全国発表大会・参加サークルによる発表
14:10～14:20	10	(休憩)
14:20～15:40	80	③グループ活動の導入(講義と演習、発表)
15:40～15:50	10	(休憩)
15:50～17:10	80	④テーマ選定、現状把握、目標の設定(講義と演習)
17:10～17:20	10	(休憩)
17:20～17:50	30	⑤要因解析(講義)
18:10～19:30	80	交流会(会場:霞が関ビル 35 階・東海大学校友会館)

●第 2 日(6月 26 日(水))(開場 9:00～)

時間	分	内容
9:30～9:40	10	1 日目の振り返り
9:40～11:00	80	⑥特性要因図の作成(演習)
11:00～11:15	15	(休憩)
11:15～12:30	75	⑦対策立案・実施、効果の確認・歯止め(講義と演習)
12:30～13:30	60	(昼食・休憩)
13:30～14:00	30	⑧2 日間の振り返り(講義)
14:00～15:00	60	⑨グループの振り返り
15:00		閉講あいさつ

● 指導講師 日本福祉施設士会「福祉 QC」全国推進委員会

※ グループ演習では、コーディネーターが演習を補助します。

9. 参加費(1名あたり) ※第2日の昼食代を含みます

区 分	・日本福祉施設士会 会員 および会員在籍施設職員	会 員 外	参加費の割引
	・第44期福祉施設長専門講座 受講者および受講者在籍施設職員 ・第43期福祉施設長専門講座 修了者および修了者在籍施設職員		令和元年度 関東甲信越静 「改善(福祉 QC)活動サークル個別 指導講座」受講施設職員
参加費	22,000 円	27,000 円	20,000 円
交流会費(第1日目)		6,000 円(会場:霞が関ビル 35 階・東海大学校友会館)	

10. 個人情報の取扱

本研修会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーはwebサイトに掲載しています。(http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/)

- (1) 本研修会にかかる参加申し込みの受付及び宿泊手配につきましては、名鉄観光サービスと「個人情報保護に関する契約」を交わした上で同社に業務を委託しております。
- (2) 「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会にかかる企画、参加券等各種資料の送付、修了者台帳の作成・管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3) 参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「参加者名簿」を作成し、当日、参加者に配布します。参加者名簿には、都道府県、氏名、所属、役職のみを掲載します。

11. 参加申し込み および 送金方法

- (1) 同封の「参加・宿泊申込書」に必要事項をご記入のうえ、**6月14日(金)までに「名鉄観光サービスMICEセンター」宛にFaxにて送付してください。**後日、名鉄観光サービスより参加券等を送付いたしますので、宿泊が不要の場合にも本申込書を使用してください。
なお、webサイトからもお申込みできます。
- (2) 「参加・宿泊申込書」の職名、「福祉 QC」活動経験年数、年齢等は、演習のグループ編成に必要ですので、必ずご記入ください。
- (3) 参加券等は、参加申込み締切後に送付いたします。
- (4) 6月14日(金)以降の、参加取り消し及びご返金には応じかねます。資料の送付をもってかえさせていただきますので、あらかじめご承知おきください。(参加費が送金済ではない場合も、送金いただきますので予めご承知おきください)

第 24 回(令和元年度)「福祉QC」入門講座 会場のご案内

「全国社会福祉協議会 会議室」

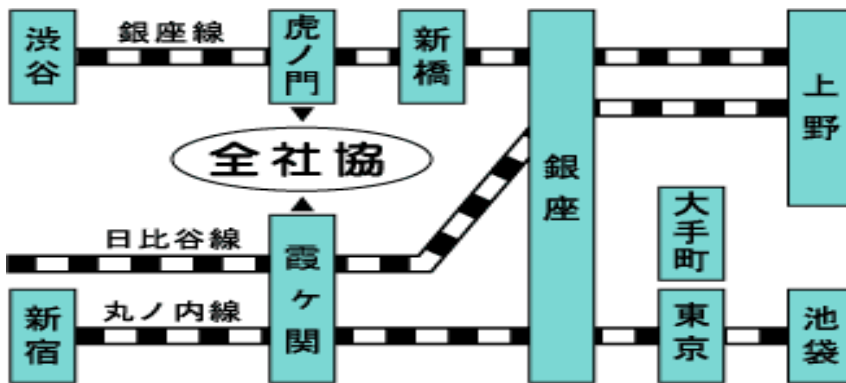
〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5 階

TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928



(交通案内)

- ・地下鉄銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分



[参考] 令和元年度 日本福祉施設士会主催 「福祉QC」活動 関連研修会のご案内

第 30 回「福祉QC」全国発表大会

期 日：令和元年11月18日(月)～19日(火)

会 場：全社協灘尾ホール(東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階)

発表事例数：45 事例(予定)

※募集要項は本会会報 8月号(8/15 刊行予定)とあわせて発送します。(予定)

● 講座の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:山崎)
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2
新霞が関ビル4階
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

- 「参加・宿泊申込書」の送付、宿泊等の手配については名鉄観光サービス MICEセンター(担当:波多野、山邊)
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2
新霞が関ビルLB階
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119
【営業時間:平日 9:30～17:30・土日祝祭日休業】

日本福祉施設士会 第24回「福祉QC」入門講座 参加・交流会・宿泊のご案内

お申込み方法

参加申込につきましては下記 web サイトからお申込みください。
申込後の変更、取消につきましては下記サイトからお手続きいただけます。

申込 web サイト <https://www.mwt-mice.com/events/qc190625>

※上記 web サイトからお申込みいただけない場合は、FAXにてお申込みください。申込書に必要事項をご記入の上お申込みください。FAXにてお申込みの場合の変更、取消のご連絡はお申込みの際の申込書を変更箇所がわかるよう修正の上、再度 FAXにて名鉄観光サービス株式会社 MICE センターまでご連絡ください。

申込締切日 令和元年 6 月 14 日(金) ・締切日以前でも定員に達した時点で締切となります

参加費について

・日本福祉施設士会 会員 および 会員在籍施設職員 ・第 44 期施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設職員 ・第 43 期施設長専門講座修了者 および 修了者在籍施設職員	22,000 円	第 2 日の 昼食代含む
・会員外	27,000 円	
・令和元年度 関東甲信越静ブロック 「改善(福祉 QC)活動サークル個別指導講座」受講施設職員	20,000 円	

交流会のご案内 交流会参加費…お一人様 6,000 円 /会場…東海大学校友会館(霞が関ビル 35 階)

- ・初日講座終了後に交流会を開催します。参加をご希望の方は事前に申込書にてお申込みください。
- ・交流会のお申込みは旅行契約には該当いたしません。

宿泊のご案内 設定日:令和元年 6 月 25 日(火) 前日泊 6 月 24 日のお申込みも承ります。

宿泊施設	部屋タイプ	申込記号	宿泊料金	会場から/最寄駅
新橋愛宕山 東急 REI ホテル	シングル	A-1	13,900 円	会場から徒歩 12 分 地下鉄銀座線「虎ノ門駅」徒歩 7 分
	ツイン	A-2	8,800 円	
マロウドイン赤坂	シングル	B-1	9,500 円	会場から約 20 分(地下鉄利用) 千代田線「赤坂駅」徒歩 5 分

- ・名鉄観光サービス㈱が企画実施する国内募集型企画旅行となります。最少催行人員 1 名。添乗員は同行いたしません。
- ・表示の宿泊料金は朝食付、税金・サービス料を含むお一人様 1 泊あたりの金額です
- ・部屋数に限りがございますので先着順にて受付をさせていただきます。満室となりました場合は他のホテルへの宿泊をお願いする場合がございます。予めご了承ください。
- ・ツインタイプ(A-2)のお申込みは申込時に同室者が決定されている場合に限りさせていただきます。同室の方のお名前を申込書の「同室者氏名」欄にご記入ください(弊社にて同室者の組合せはいたしません。ご了承ください)。

送金方法について

- ・申込締切日以降開催日の一週間前に参加券および振込のご案内をご郵送いたしますので到着後ご送金をお願いします。

申込後の取消について

- ・参加費につきましては、6 月 14 日(金)以降の参加取消およびご返金には応じかねます。資料の送付をもってかえさせていただきますので、あらかじめご承知おきください(参加費の送金手続がお済みではない場合も、参加費をご送金いただくこととなりますので予めご承知おきください)。
- ・宿泊・交流会の取消につきましては、取消日により下記の取消料を申し受けますのでご了承ください。

取消日	14-8 日前	7-2 日前	前日	当日 12:00 まで	当日 12:00 以降無連絡不泊
参加費	6/13 までは無料。6/14 以降は参加費全額(講座資料をご送付致します)				
宿泊	20%	30%	40%	50%	100%
交流会	6/17 までは無料。6/18 以降 100%				

※受付時間外の変更、取消のご連絡は、翌営業日の受付扱いとなります。ご了承ください。

旅行条件(募集型企画旅行契約)

本研修会にてご案内する宿泊プランは名鉄観光サービス株式会社(以下当社といいます)が企画実施する旅行であり、お申込みされる方は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。契約の内容・条件およびその他詳細につきましては、当社店頭または名鉄観光ホームページ「http://www.mwt.co.jp/info/joken_jpn.pdf」にてご覧いただけますのでご確認のうえお申込みください。旅行条件、旅行代金は平成 31 年 4 月 18 日現在を基準としております。

お申込み・お問合せ先(旅行企画・実施)

名鉄観光サービス(株) MICEセンター 担当 波多野、柴田

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階

電話 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119 受付時間 平日 9:30~17:30 土日祝日休業

観光庁長官登録旅行業第 55 号 日本旅行業協会正会員 ポンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員 総合旅行業務取扱管理者 田中 広伸

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がございましたら、ご遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にお尋ねください。



旅行業公正取引
協議会 会員

お申込みは下記 web サイトからお申込みください
<https://www.mwt-mice.com/events/qc190625>

web サイトからお申込みいただけない場合は FAX 申込を受付します。
 本申込書に必要事項をご記入の上お申込みください

日本福祉施設士会 第 24 回「福祉 QC」入門講座

令和元年 6 月 25 日～26 日開催

参加・交流会・宿泊申込書(FAX 申込用)

申込締切日 令和元年 6 月 14 日(金)

締切日以前に定員(90 名)に達した場合はその時点で
 受付を終了させていただく場合があります。

都道府県	施設種別 ○印をつけてください	1. 老人 2. 厚生(救護・保護) 3. 身療 4. 社会就労センター 5. 知的障害 6. その他障害 7. 保育 8. 児童養護 9. 乳児 10. 母子 11. その他()		
法人名	施設名			
会員氏名	会員番号 []		会員外	
施設所在地	郵便番号	※参加券の送付先となりますので正確にご記入ください。		
	住所			
	電話	FAX	申込担当者	様

●会員ご本人が参加する場合も下記欄に必要事項をご記入ください。

参加者氏名	性別 年齢	職名 経験年数	QC 活動経験の有無		参加費区分 該当する番号をご記入ください	交流会 申込	宿泊申込	同室者氏名	費用計算欄
			有	無			宿泊日(泊数)		
記入例 トウキョウ タロウ 東京 太郎	男 43	介護職員 15 年	有	無	①	○	A-1・A-2・B-1 6 月 25 日から (1 泊)	日本 次郎	参加費: 22,000円 交流会: 6,000円 宿泊費: 8,800円
1 フリガナ 氏名	性別 年齢	職名 経験年数	有	無	②		A-1・A-2・B-1 6 月 日から (泊)	同室者氏名	参加費: 円 交流会: 円 宿泊費: 円
2 フリガナ 氏名	性別 年齢	職名 経験年数	有	無	③		A-1・A-2・B-1 6 月 日から (泊)	同室者氏名	参加費: 円 交流会: 円 宿泊費: 円
①「経験年数」等は平成 31 年 4 月時点での社会福祉事業に従事した通算年数をご記入ください。 ② 職名、QC 活動経験の有無、年齢等はグループ編成に必要ですので必ずご記入ください。 ③ 申込書は開催終了迄保管をお願いします。変更・取消が生じた場合は本申込書を訂正の上再度 FAX にてご連絡ください。 ④ 6 月 14 日(金)以降の参加取消は資料の発送をもって代えさせていただきます(6/13 までに参加取消のご連絡がなかった場合、送金手続をされていない場合でも参加費をご送金いただきます。ご了承ください)。						通信欄	費用合計額 (上記合計額)		円

申込書送付先 > **FAX 03-3595-1119** 名鉄観光サービス(株)MICEセンター 担当: 波多野、柴田 電話 03-3595-1121

受付時間 平日 9:30~17:30・土日祝日休業 **変更・取消が生じた場合は本申込書を訂正の上再度 FAX にてご連絡ください**