

第 27 回(令和 5 年度)

「福祉QC」入門講座

開催要項

1. 趣 旨

福祉施設は、良質な福祉サービスの提供はもちろん、質の高いサービスを提供する職員育成、リスク回避や事故を防止する体制の構築など、組織全体で改善活動に取り組む必要があります。「福祉QC」活動は、業務改善・課題解決・職員育成に効果的な手法のひとつです。6～7名でチームをつくり、業務上の課題解決に取り組み、QC手法を活用して業務改善をはかります。そして、その過程において、職員はチームワーク、リーダーシップ、問題解決能力など多くの能力を身につけます。また、施設長のサポートを得ながらも、職員の力で課題解決することで、達成感と自信につながり、さらに仕事のやりがいと自分自身の成長を実感します。その結果、職員が育ち、チームが強くなり、施設の活性化にもつながります。

本講座は、初めて「福祉QC」活動を行う管理者(理事長、施設長等)および福祉施設職員を対象とし、組織的な業務改善・問題解決のツールである「福祉QC」活動の基礎を学び、QC手法の基本的な活用方法、QCストーリーの進め方を習得し、各施設における活動の推進に役立てていただくことを目的として、開催いたします。

2. 主 催 社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会
3. 運 営 「福祉QC」全国推進委員会
4. 期 日 令和 5 年 6 月 28 日(水) ※講義の事前視聴あり(必須)
5. 会 場 全国社会福祉協議会会議室
6. 定 員 60 名
7. 対 象 (1) 日本福祉施設士会会員および会員在籍施設職員
(2) 第 47 期 福祉施設長専門講座受講者および受講者在籍施設職員
(3) 第 46 期 福祉施設長専門講座修了者および修了者在籍施設職員
(4) 令和 4 年度東京都福祉施設士会主催
「改善(福祉QC)活動サークル個別指導講座」受講施設職員
(5) 受講を希望する社会福祉施設の管理職、職員

8. 日程・プログラム

(1) 事前視聴

6月7日(水)以降に動画視聴用の URL を送信いたしますのでご視聴ください。動画を視聴されてのご質問がございましたら、6月23日(金)までに事務局までメールにてお送りください。

- | | |
|-----|---|
| I | モデル QC 発表 第 32 回「福祉 QC」全国発表大会で最優秀賞を受賞された長崎県のデイ
雲柿の木、サークル「これ波これ和」(約 15 分) |
| II | 講義① テーマ:「福祉 QC」活動の基本と進め方(約 48 分)
講師:藤本 マチ子氏(「福祉 QC」全国推進委員会委員)
内容:福祉 QC とは? / 具体的な手順と手法(全体像) |
| III | 講義② テーマ:活動の進め方 1(約 52 分)
講師:片岡 正信氏(「福祉 QC」全国推進委員会委員)
内容:テーマの選定、活動計画 / 現状把握とパレート図の活用、目標の設定 |
| IV | 講義③ テーマ:活動の進め方 2(約 48 分)
講師:中立 次夫氏(「福祉 QC」全国推進委員会副委員長)
内容:要因の解析、特性要因図の活用 |
| V | 講義④ テーマ:活動の進め方 3(約 34 分)
講師:松村 雅彦氏(「福祉 QC」全国推進委員会委員)
内容:対策の立案・実施、効果の確認と歯止め、反省と課題 |

(2)開催日:6月28日(水) ※タイムスケジュールおよび内容は都合により変更となる場合があります。

時間	分	内容
12:30~13:00	30	受付
13:00~13:05	5	開講あいさつ 「福祉 QC」全国推進委員会委員長
13:05~13:20	15	【全体会】 本日の進め方。事前視聴動画(講義)への質問の回答 説明:「福祉 QC」全国推進委員会副委員長
13:20~15:50 (休憩含む)	150	【グループワーク】 テーマ:「BCP(事業継続計画)」 ・管理者グループは、福祉 QC に取り組む意義や準備すべきこと等についての意見交換を行う。 ・職員グループは、利用者支援における課題解決のための QC 手法の活用方法や QC テーマ選定等についての意見交換を行う。 進行:「福祉 QC」全国推進委員会委員
15:50~16:00	10	(休憩)
16:00~16:30	30	【全体会】 グループワークにて意見交換された内容を共有します。 進行:「福祉 QC」全国推進委員会副委員長
16:30		閉講あいさつ 「福祉 QC」全国推進委員会担当副会長

9. 参加費(1名あたり)

区分	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本福祉施設士会会員 および会員在籍施設職員 ・ 第 47 期 福祉施設長専門講座受講者 および受講者在籍施設職員 ・ 第 46 期 福祉施設長専門講座修了者 および修了者在籍施設職員 ・ 令和 4 年度東京都福祉施設士会主催 「改善(福祉 QC)活動サークル個別指 導講座」受講施設職員 	左記以外の 社会福祉施設管理職、職員
参加費	10,000 円	12,000 円

10. 当日までの流れ

申し込み (5月31日〆切)	①専用サイトにて参加申し込み ※申込期間…5月31日(水)まで ※申込方法は同サイトおよび本要項の12.参加申し込みをご確認ください。 ②申込を確認後、メールにて参加費の振込先、期日等をご連絡します。
動画視聴のご案内 (6月7日以降)	③事前視聴動画の視聴用 URL を 6 月 7 日(水)以降にお送りします。
事前動画内容のご質問 (6月23日〆切)	④事前動画につきまして、ご質問がある方は、6月23日(金)までに、参加者氏名を明記のうえ、事務局(z-sisetusi@shakyo.or.jp)までお送りください。 研修当日にご回答させていただく予定です。 ※ご質問の様式は問いません。講義①～④について簡潔にご質問ください。
研修当日(6月23日)	⑤12時30分より、受付を開始します。

11. 個人情報の取り扱い

本講座の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)「参加申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (2)本講座資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。あらかじめご了承ください。

12. 参加申し込み

- (1)参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://forms.gle/YgC319s2EaRLRkdU7>

- (2)参加登録のお申し込み締切は、5月31日(水)になります。なお、定員を超えた際、締め切りとさせていただきます場合があります。
- (3)変更・取消については、事務局まで FAX またはメールにてご連絡ください(お電話での変更取消は致しかねます)。
- (4)参加取消による参加費の返金対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。

13. 会場のご案内

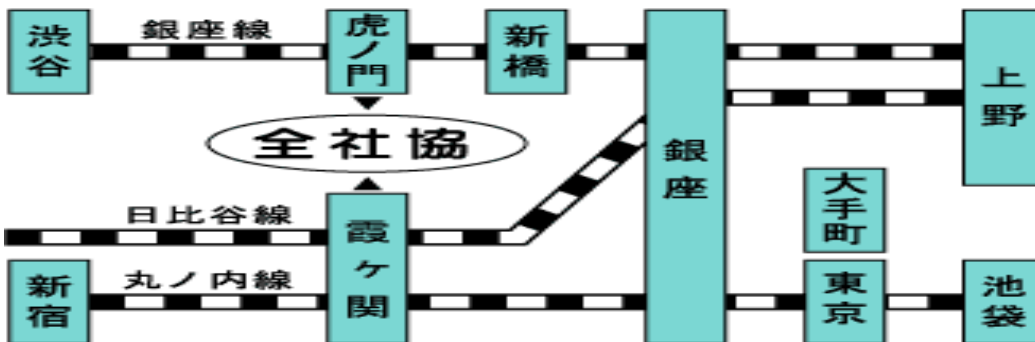
「全国社会福祉協議会 会議室」

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5階



(交通案内)

- ・地下鉄銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分



〔参考〕 令和5年度 日本福祉施設士会主催 「福祉QC」活動 関連研修会のご案内

第33回「福祉QC」全国発表大会

期 日：令和5年11月

会 場：全社協 会議室(東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5階)

発表事例数：30事例(予定)

※募集要項は本会会報8月号(8/15刊行予定)とあわせて発送予定です。

「開催要項」は、本会ホームページからPDFファイルにてダウンロードできます。

<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

日本福祉施設士会事務局 (担当：小林)

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 4階

社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内

TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928 /メール:z-sisetusi@shakyo.or.jp