



日本福祉施設士会

# 第32回「福祉QC」全国発表大会

## 開催要項

### 1. 趣旨

QC活動は、商品やサービスの品質を向上するための改善活動の一手法として用いられ、様々な企業において業績向上の基盤となっています。

福祉分野においても、利用者の権利擁護をはじめ、苦情解決やサービス評価を行うなど、事業者は日常的に課題解決に努める必要があります。また、福祉施設は、職員が交代勤務をしながらサービス提供を行うという特性から、提供されるサービスの質が均質になるよう、事業者は業務やサービス提供の方法の標準化をすすめる必要があります。

本会が平成元(1989)年より推進している「福祉QC」活動は、活動を通してサービスの質の向上や均質化を図るとともに、活動にかかる人材の育成を目的としています。また、人口減少とともに少子高齢化が進み、福祉施設の経営を取り巻く環境が大きく変化するなか、効率性の高いサービス提供につなげることも可能と考えています。

本発表大会は、QC手法を用いた改善活動に取り組む福祉施設から、多様な事例発表を行うことにより、相互の啓発ならびに研鑽を図るとともに、各施設の今後の事業推進に資することを目的として開催いたします。

### 2. 主催

社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

### 3. 日程等

(1)発表動画の配信:令和4年11月16日(水)~令和4年12月26日(月)予定

※発表者すべての発表動画をご視聴いただく予定です。

(2)発表会 :令和4年11月29日(火)

会場:全国社会福祉協議会 5階会議室

(〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル)

※本会が審査した優秀賞受賞事例等の発表を行い、最優秀賞等を決定します。

※新型コロナウイルス感染症の状況によりオンライン開催になる場合があります。

### 4. 参加対象

(1)日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員

(2)第45期福祉施設長専門講座修了者・第46期受講者、およびその在籍施設職員

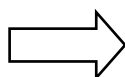
(3)福祉施設の施設長など関係者

### 5. 定員

80名

## 6. プログラム (内容は都合により変更される場合があります)

発表動画視聴



発表会

(1)発表動画の配信:令和4年11月16日(水)～令和4年12月26日(月)

(2)発表大会 :令和4年11月29日(火) ※都合により変更する場合があります。

時間	分	プログラム	内容等
12:30～13:00	30	受付	
13:00～13:10	10	開会挨拶／ オリエンテーション	【挨拶】日本福祉施設士会 会長 藤田 久雄
13:10～16:05	175	事例発表 (途中休憩有)	・1 発表 15 分×上位 8 チーム(発表間隔 5 分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員 による講評を予定
16:05～16:15	10	休憩	
16:15～16:30	15	投票・集計	・全参加者および本会「福祉 QC」全国推進委員会委員 等による投票を予定
16:30～16:40	10	講評	【講評】「福祉 QC」全国推進委員長 杉 啓以子
16:40～16:45	5	表彰	・最優秀賞等の発表・表彰
16:45		閉会挨拶	【挨拶】日本福祉施設士会 副会長 古谷田 紀夫

## 7. 参加費

### ■一般参加(見学)者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員 ・第 45 期福祉施設長専門講座修了者、第 46 期受講者 および 上記在籍施設の職員	10,000 円
・会員外	12,000 円

### ■事例発表者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員 ・第 45 期福祉施設長専門講座修了者、第 46 期受講者 および 上記在籍施設の職員	8,000 円
・会員外	10,000 円

※オンライン開催の場合も参加費は同額です。

## 当日までの流れ

申し込み	①専用サイトにて参加申し込み ※申込期間… <u>11月15日(火)</u> まで ※申込方法は同サイトおよび本要項の9.参加申し込みおよび送金方法をご確認ください。 ②申込完了時、ご登録メールアドレスに「申込完了メール」が配信されます。 ③お申込みから1週間以内に「振込案内メール」を配信いたします。 ※振込口座、振込期限をお知らせいたします。 期日までのご入金をお願いします。
発表動画視聴	④11月16日～12月26日まで発表動画を視聴いただけます。視聴用のURLは、11月16日にメールにてご案内します。
参加券の送信 (11月22日)	⑤参加券を11月22日(火)にメールにて送信いたします。
当日 (11月29日)	⑥受付にて参加券をご提出のうえ、ご参加ください。

## 8. 個人情報の取り扱い

本発表大会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)本発表大会にかかる参加申し込みの受付につきましては、名鉄観光サービス(株)MICEセンターと「個人情報保護に関する契約」を交わしたうえで、業務を委託しております。
- (2)「参加申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3)本発表大会資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。

## 9. 参加申し込みおよび送金方法

- (1)参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/32fqc2022>

- (2)参加登録のお申し込み締切は、11月15日(火)になります。定員を超えた際、締め切りとさせていただきます場合があります。
- (3)参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。お使いのパソコン等でセキュリティのためメール送信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。
- (4)参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- (5)締切日11月15日までの変更・取消については、参加者ご自身にて上記サイトで変更等の操作をお願いします。
- (6)締切日以降の変更・取消については、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまで書面にてご連絡ください(お電話のみでの変更取消は致しかねます)。
- (7)参加取消による参加費の返金対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。

開催要項は、本会ホームページからも PDF ファイルをダウンロードできます。

<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

●大会の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:小林)  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2  
新霞が関ビル4階  
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内  
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

●申し込みに関する問い合わせは

名鉄観光サービス MICEセンター(担当:下枝・富永・柴田)  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2  
新霞が関ビルLB階  
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119  
【営業時間:平日 10:00~17:00・土日祝日休業】

## 会場のご案内

◎会場:新霞が関ビル



・地下鉄(東京メトロ)銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分

・地下鉄(東京メトロ)千代田線/丸の内線/日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分