

第 25 回(令和3年度)オンライン研修 「福祉QC」入門講座

開催要項

1. 趣 旨

- ★ 組織的な業務改善・問題解決のツールである「福祉QC」活動の基礎を学びます。
- ★ 「福祉QC」活動を通じて、職員教育・人材育成をはかります。

福祉施設は、良質な福祉サービスの提供はもちろん、質の高いサービスを提供する職員育成、リスク回避や事故を防止する体制の構築など、組織全体で改善活動に取り組む必要があります。

「福祉QC」活動は、業務改善・課題解決・職員育成に効果的な手法です。6～7名でチームをつくり、業務上の課題解決に取り組み、QC手法を活用して業務改善をはかります。そして、その過程において、職員はチームワーク、リーダーシップ、問題解決能力など多くの能力を身につけます。

また、施設長のサポートを得ながらも、職員の力で課題解決することで、達成感と自信につながり、さらに仕事のやりがいと自分自身の成長を実感します。その結果、職員が育ち、チームが強くなり、施設の活性化にもつながります。

本講座は、初めて「福祉QC」活動を行う福祉施設職員を対象とし、QC手法の基本的な活用方法、QCストーリーの進め方を習得し、各施設における活動の推進に役立てていただくことを目的として開催します。

2. 主 催 社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

3. 運 営 「福祉QC」全国推進委員会
※今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、
オンラインでのライブ配信で実施いたします。

4. 期 日 令和3年9月28日(火)

5. 定 員 90 名

6. 対 象 (1) 日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員
(2) 第45期福祉施設長専門講座受講者および第44期同講座修了者
(3) 前項講座受講者および修了者在籍施設職員
(4) 令和2年度 関東甲信越静ブロック
「改善(福祉QC)活動 サークル個別指導講座」受講施設職員
(5) 受講を希望する社会福祉施設の管理職、職員

7. 日程・プログラム

(1)モデル QC 発表の事前視聴(開始:9 月 22 日(水)、終了:9 月 27 日(月))

平成 31 年度(第 29 回)福祉 QC 全国発表大会・最優秀賞受賞施設の介護老人保健施設
ヌーベルさんがわ(香川県)の「お助けマン」(サークル名)の発表「私の願いを叶えて～
お家へ帰ろう～ ご利用者・ご家族・職員満足を目指して」(15 分)の視聴用 URL を、9 月 22 日に
送信いたします。9 月 27 日までに視聴してください。

(2)開催日:9 月 28 日(火)

時間	分	内容
9:10～10:00	50	入室
10:00～10:05	5	オリエンテーション
10:05～11:05	60	【講義①】「福祉 QC」活動の基本と進め方 ・福祉 QC とは？ ・具体的な手順と手法(全体像)
11:05～11:15	10	(休憩)
11:15～12:15	60	【講義②】 活動の進め方 1 ・テーマの選定、活動計画 ・現状把握とパレート図の活用、目標の設定
12:15～13:00	45	(昼食・休憩)
13:00～14:00	60	【講義③】 活動の進め方 2 ・要因の解析 ・特定要因図の活用
14:00～14:10	10	(休憩)
14:10～15:10	60	【講義④】 活動の進め方 3 ・対策の立案・実施 ・効果の確認と歯止め ・反省と課題
15:10～15:20	10	(休憩)
15:20～16:00	40	【振り返り】 ・講義のまとめ ・質疑応答(全体)
16:00		閉講

※ タイムスケジュールおよび内容は都合により変更となる場合があります。

※ 各講義は質疑応答を 10 分程度予定しています。

※ 日本福祉施設士会「福祉 QC」全国推進委員会委員が講師となります。

8. 参加費(1名あたり)

区 分	・日本福祉施設士会 会員 および会員在籍施設職員	会 員 外	参加費の割引
	・第45期福祉施設長専門講座 受講者および受講者在籍施設職員 ・第44期福祉施設長専門講座 修了者および修了者在籍施設職員		令和2年度 関東甲信越静 「改善(福祉QC)活動サークル個別 指導講座」受講施設職員
参加費	10,000 円	13,000 円	8,000 円

9. オンラインでの開催にあたって

※お申込みをされる前に必ずお読みください。

今般の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、本講座をビデオ会話ツール、Zoomを使用した、オンラインでのライブ開催といたします。

参加の申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。同意いただけない場合は参加申込みの受け付けができませんので、予めご了承ください。

ご準備いただきたいもの

Zoom ※が使用できる環境

- パソコン
- マイク(パソコン内蔵 or ヘッドセット準備可であれば不要)
- Webカメラ(パソコン内蔵であれば不要)
- (必要であれば)イヤホン
- インターネット環境(可能であれば有線LAN)。事前にセキュリティ設定等の確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境

(個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境が望ましい)

留意事項

- ① 講座の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- ② システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- ③ 再配信はいたしません。
- ④ 視聴のために使用する URL 等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。
- ⑤ URL 等の再配布は禁止です。

当日までの流れ

申し込み	<p>① 専用サイトにて参加申し込み ※申込期間…9月21日(火)まで ※申込方法は同サイトおよび本要項の11.参加申し込みおよび送金方法 をご確認ください。</p> <p>② 申込完了時、ご登録メールアドレスに「申込完了メール」が配信されます。</p> <p>③ お申込みから1週間以内に「振込案内メール」を配信いたします。 ※振込口座、振込期限をお知らせいたします。期日までにご入金ください。</p>
------	--

動画視聴のご案内 (9月22日)	④事前視聴動画の視聴用 URL を9月22日(水)にお送りします。9月27日(月)までにご視聴ください。
研修当日用 URL の案内 (9月24日)	⑤「講座当日用 URL・ID、パスワード」を9月24日(金)にメールにてご案内いたします。
研修当日 (9月28日)	⑥開始 50 分前から「講座当日用 URL・ID、パスワード」にてご参加ください。 ※事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。

Zoom 操作上のお願い

- ①参加管理のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記でご参加ください。
- ②講義中は必ずマイクミュートに設定してください。
- ③講義中は「ビデオ開始する」の状態にいただき、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
- ④質疑応答でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。

10. 個人情報の取り扱い

本講座の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)本講座にかかる参加申し込みの受付につきましては、名鉄観光サービス(株)MICE センターと「個人情報保護に関する契約」を交わしたうえで、同社に業務を委託しております。
- (2)「参加申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3)本講座資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。あらかじめご了承ください。

11. 参加申し込みおよび送金方法

- (1)参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/fqcen2021>

- (2)参加登録のお申し込み締切は、9月21日(火)になります。定員を超えた際、締め切りとさせていただきます場合があります。
- (3)参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます(お使いのパソコン等でセキュリティのためメール送信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします)。
- (4)参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- (5)締切日9月21日(火)までの変更・取消については、参加者ご自身にて上記サイトで変更等の操作をお願いします。
- (6)締切日以降の変更・取消については、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください(お電話での変更取消は致しかねます)。
- (7)参加取消による参加費の返金対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。

開催要項は、本会ホームページからも PDF ファイルをダウンロードできます。

<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

● 講座の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:小林)
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2
新霞が関ビル4階
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

● 申し込みに関する問い合わせは

名鉄観光サービス MICEセンター(担当:波多野)
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2
新霞が関ビルLB階
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119
【営業時間:平日 9:30~17:30・土日祝日休業】