



日本福祉施設士会

# 第31回「福祉 QC」全国発表大会

## オンライン 開催要項

### 1. 趣旨

QC活動は、商品やサービスの品質を向上するための改善活動の一手法として用いられ、様々な企業において業績向上の基盤となっています。

福祉分野においても、利用者の権利擁護をはじめ、苦情解決やサービス評価を行うなど、事業者は日常的に課題解決に努める必要があります。また、福祉施設は、職員が交代勤務をしながらサービス提供を行うという特性から、提供されるサービスの質が均質になるよう、事業者は業務やサービス提供の方法の標準化をすすめる必要があります。

本会が平成元(1989)年より推進している「福祉 QC」活動は、活動を通してサービスの質の向上や均質化を図るとともに、活動にかかる人材の育成を目的としています。また、人口減少とともに少子高齢化が進み、福祉施設の経営を取り巻く環境が大きく変化するなか、効率性の高いサービス提供につなげることも可能と考えています。

本発表大会は、QC手法を用いた改善活動に取り組む福祉施設から、多様な事例発表を行うことにより、相互の啓発ならびに研鑽を図るとともに、各施設の今後の事業推進に資することを目的として開催いたします。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、発表動画の視聴とライブ発表会で実施いたします。

### 2. 主催

社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

### 3. 日程

(1)発表動画の配信:令和3年12月2日(木)~12月26日(日)予定

※発表者すべての発表動画をご視聴いただく予定です。

(2)ライブ発表会 :令和3年12月14日(火)

※本会が審査した優秀賞受賞事例等の発表を行い、最優秀賞を決定します。

### 4. 参加対象

(1)日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員

(2)第44期福祉施設長専門講座修了者・第45期受講者、および受講者在籍施設職員

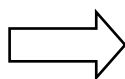
(3)福祉施設の施設長など関係者

### 5. 定員

120名

## 6. プログラム (内容は都合により変更される場合があります)

発表動画視聴



ライブ発表大会 (Zoom)

(1) 発表動画の配信: 令和3年12月2日(木)～

(2) ライブ発表大会 : 令和3年12月14日(火)

時間	分	プログラム	内容等
12:15～13:00	45	入室	
13:00～13:10	10	開会挨拶／ オリエンテーション	【挨拶】日本福祉施設士会 会長 藤田 久雄
13:10～15:45	155	事例発表	・1 発表 15 分×上位 8 チーム(発表間隔 5 分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員 による講評を予定
15:45～15:55	10	休憩	
15:55～16:10	15	投票・集計	・全参加者および本会「福祉 QC」全国推進委員会委員 等による投票を予定
16:10～16:20	10	講評	【講評】「福祉 QC」全国推進委員長 杉 啓以子
16:20～16:30	10	表彰	・最優秀賞等の発表・表彰
16:30		閉会挨拶	【挨拶】日本福祉施設士会 副会長 古谷田 紀夫

## 7. 参加費

### ■一般参加(見学)者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員 ・第 44 期福祉施設長専門講座修了者、第 45 期受講者 および 上記修了者・受講者在籍施設の職員	8,000 円
・会員外	10,000 円

### ■事例発表者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員 ・第 45 期福祉施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設の職員	6,000 円
・会員外	8,000 円

## 8. オンラインでの開催にあたって

※お申込みをされる前に必ずお読みください。

今般の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、本発表大会をビデオ会話ツール、Zoom を使用した、オンラインでのライブ開催といたします。

参加の申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。同意いただけない場合は参加申込みの受け付けができませんので、予めご了承ください。

### ご準備いただきたいもの

Zoom が使用できる環境

パソコン

※可能であれば、参加者 1 名につき 1 台ご用意ください。

ヘッドセット(パソコン内蔵マイクでも可)

Webカメラ(パソコン内蔵であれば不要)

(必要であれば)イヤホン

インターネット環境(可能であれば有線LAN)。事前にセキュリティ設定等の確認をお願いします。

視聴に適した環境

(個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境が望ましい)

### 留意事項

- ①本発表大会の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- ②システムトラブル、接続の不具合などにより、本大会に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合、原則、参加費の返金はいたしません。
- ③再配信はいたしません。
- ④視聴のために使用する URL 等は本発表大会に参加する方のみ、利用可能です。
- ⑤URL 等の再配布は禁止です。

### 当日までの流れ

申し込み	①専用サイトにて参加申し込み ※申込期間・・・12月1日(水)まで ※申込方法は同サイトおよび本要項の10.参加申し込みおよび送金方法をご確認ください。 ②申込完了時、ご登録メールアドレスに「申込完了メール」が配信されます。 ③お申込みから1週間以内に「振込案内メール」を配信いたします。 ※振込口座、振込期限をお知らせいたします。 期日までのご入金をお願いします。
発表動画視聴	④12月2日～12月26日まで発表動画を視聴いただけます。視聴用の「URL・ID、パスワード」を12月2日にメールにてご案内します。
当日用 URL の案内 (12月8日)	⑤「本発表大会当日用 URL・ID、パスワード」を12月8日(水)にメールにてご案内いたします。
当日 (12月14日)	⑥開会45分前(12:15)より、「当日用 URL・ID、パスワード」からご参加ください。 ※事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。

### Zoom 操作上のお願い

- ①参加管理のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記(漢字)でご参加ください。
- ②開催中は必ずマイクミュートに設定してください。
- ③開催中は「ビデオ開始する」の状態にいただき、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
- ④ご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。

## 9. 個人情報の取り扱い

本発表大会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)本発表大会にかかる参加申し込みの受付につきましては、名鉄観光サービス(株)MICE センターと「個人情報保護に関する契約」を交わしたうえで、業務を委託しております。
- (2)「参加申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3)本発表大会資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。

## 10. 参加申し込みおよび送金方法

- (1)参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/31fqc2021>

- (2)参加登録のお申し込み締切は、12月1日(水)になります。定員を超えた際、締め切りとさせていただきます場合があります。
- (3)参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。お使いのパソコン等でセキュリティのためメール送信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。
- (4)参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- (5)締切日12月1日までの変更・取消については、参加者ご自身にて上記サイトで変更等の操作をお願いします。
- (6)締切日以降の変更・取消については、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください(お電話のみでの変更取消は致しかねます)。
- (7)参加取消による参加費の返金対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。

開催要項は、本会ホームページからもPDFファイルをダウンロードできます。

<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

#### ●大会の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:小林)  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2  
新霞が関ビル4階  
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内  
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

#### ●申し込みに関する問い合わせは

名鉄観光サービス MICEセンター(担当:下枝・田中・野口)  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2  
新霞が関ビルLB階  
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119  
【営業時間:平日 9:30~17:30・土日祝日休業】