

平成 25 年度 施設長実学講座（第 4 回）

# 「福祉施設長のリスクマネジメント講座」

## 開催要項

### 1. 趣 旨

利用者満足の上昇と利用者の安心・安全を確保する福祉サービスを提供するため、福祉施設のリスクマネジメントをテーマに、福祉施設長が持つべき視点、知識や手法を習得し、組織全体で取り組むリスクマネジメントの実行につなげます。また、現場で発生している事例や判例を用いながら、その背景や発生原因、再発防止対策を考察します。

さらに具体的な実践につなげるため、東日本大震災に遭遇した、高齢者福祉施設の施設長の危機管理と意思決定を扱うケース教材を用いて、受講者が同施設の責任者の立場にたち、どのような意思決定を行うべきかについて疑似体験を行います。

### 2. 主な内容

- (1) 施設長が持つべきリスクマネジメントの視点を習得します。
- (2) リスクを軽減する体制整備や仕組みづくり、および、事故や不祥事発生時に、適切かつ迅速な対応を行うための準備や職員教育の方法を学びます。
- (3) 判例や各施設における取り組み実践をもとに、福祉施設に求められるリスクマネジメントと施設運営の実際を学びます。
- (4) 実際に起こった事実（ケース）にもとづき、危機発生時に施設長はどのような意思決定や行動をとるべきか疑似体験します。

3. 主 催 社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

4. 日 程 平成 25 年 12 月 18 日(水)～19 日(木)  
初日 受付 11 時 15 分 開講 12 時～閉講 18 時 00 分  
2 日目 開講 9 時 30 分～閉講 12 時 30 分

5. 会 場 全国社会福祉協議会 会議室  
(東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5 階)

6. 対 象 者 (1) 日本福祉施設士会会員および会員在籍施設職員  
(2) 第 37・38 期福祉施設長専門講座修了者・受講者  
および上記修了者・受講者在籍施設職員  
(3) 福祉施設の施設長など関係者

7. 定 員 90 名

8. 参 加 費 (2 日目の昼食代を含む)

・日本福祉施設士会会員および会員在籍施設職員 ・第 38 期福祉施設長専門講座受講者および第 37 期修了者	25,000 円
・会員外	30,000 円

9. 申込締切 平成 25 年 12 月 6 日(水)

10. プログラム ※内容は都合により変更となる場合があります

【第1日】 12月18日(水)

時間	プログラム
11:15~12:00	受付
12:00~12:15	開講挨拶／オリエンテーション／「福祉施設士行動原則」について
12:15~13:45 (90分)	<p>プログラム①講義 「福祉施設に求められるコンプライアンスとは」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉施設に求められるコンプライアンス経営とは</li> <li>・施設長が持つべきコンプライアンスの視点とは</li> <li>・危機の予防と対策（リスクマネジメント）</li> <li>・発生した危機への対応（クライシスマネジメント）</li> <li>・今後求められる福祉施設の安全管理体制</li> </ul> <p>【講師】窪木 登志子 氏(窪木法律事務所 弁護士) (プロフィール)</p> <p>中央大学法学部卒業。1987年弁護士登録。’93年大野・窪木総合法律事務所設立を経て、2003年より窪木法律事務所・代表。専門は、企業・法人の法務一般、リスクマネジメント、契約関係、知財案件、家事案件。</p> <p>中央大学法科大学院講師、東邦大学医学部倫理委員。中央区人権擁護委員、東京都知的財産総合センター相談員など委員多数。</p>
14:00~15:45 (105分)	<p>プログラム②講義 「福祉施設のリスクマネジメントとその実際」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉施設経営にリスクマネジメントが必要とされる背景</li> <li>・福祉施設におけるリスクと、リスクマネジメントの現状</li> <li>・福祉施設長が持つべき視点とリスクマネジメントの実践</li> <li>・虐待防止と権利擁護</li> </ul> <p>【講師】佐藤 彰俊 氏(株インターリスク総研 主席研究員) (プロフィール)</p> <p>1982年中央大学法学部法律学科卒業、同年住友海上火災保険株式会社（現 三井住友海上火災保険株式会社）入社。火災新種保険部門、火災新種損害サービス部門を経て、1995年より現職。専門は、リスクマネジメント、消費者保護、サプライチェーンマネジメント、製造物責任・製品安全等に関するコンサルティング・調査研究。</p> <p>1989年 ニューヨーク大学ロースクール修士課程修了 2006年より日本社会事業大学大学院非常勤講師</p>
16:00~18:00 (120分)	<p>プログラム③実践発表と質疑応答 「福祉施設におけるリスクマネジメントの実際(実践発表)」</p> <p>サービス提供時の事故、施設内感染、自然災害・火災や交通事故等によるリスク、人事・労務上のリスク、情報漏洩等の運営管理上のリスクなどをテーマに、会員施設が取り組んでいる実践発表を行い、質疑応答やコーディネーターによるコメントによって、実践内容の共有をはかります。</p> <p>【コーディネーター】佐藤 彰俊 氏(株インターリスク総研 主席研究員) ※実践発表者は調整中（4施設による発表を予定）</p>

**【第2日】 12月19日(木)**

時間	プログラム
9:30～12:30 (180分)	<p>プログラム④(講義/演習)  (講義)「ケースメソッドとは」  (演習)「(ケースメソッド)災害発生時における福祉施設長の危機管理と意思決定  (東日本大震災被災施設のケースを通じて)」</p> <p>東日本大震災に遭遇した、高齢者福祉施設の施設長の意思決定を扱うケース教材を用いて、危機管理やリスクマネジメント、そして介護従事者の価値観・倫理・求められる役割範囲等について学びます。</p> <p>(内容)  講 師: 秋山 美紀 氏(慶応義塾大学 環境情報学部 准教授)  伴 英美子 氏(慶応義塾大学 SFC 研究所  キャリア・リソース・ラボラトリー上席研究員(訪問))</p> <p>※プログラム④を効果的に実施するため、事前課題等をお願いする場合があります。</p>
12:30	閉 講

**11. 個人情報の取り扱いについて**

本研修会の参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

同ポリシーは、本会ホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1) 本研修会にかかる参加申し込みの受付及び宿泊手配につきましては、名鉄観光と「個人情報保護に関する契約」を交わした上で同社に業務を委託しております。
- (2) 「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会にかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3) 参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「参加者名簿」を作成し、当日、参加者に配布します。参加者名簿には、都道府県、氏名、所属、役職のみを掲載します。

**12. 参加申し込みおよび送金方法**

- (1) 同封の「参加・宿泊申込書」に必要事項をご記入のうえ、12月6日(金)までに「名鉄観光サービス新霞が関支店」宛に Fax にて送付してください。お申し込み受付以降に名鉄観光サービスより参加券等を送付いたしますので、宿泊が不要の場合も本申込書を使用してください。
- (2) 12月12日以降の参加取り消し及びご返金には応じかねます。資料の送付をもってかえさせていただきますので、あらかじめご承知おきください(12月11日時点で費用振込がお済みでない場合も、参加費をご送金いただきますので予めご承知おきください)。

# 会場のご案内

全国社会福祉協議会 会議室

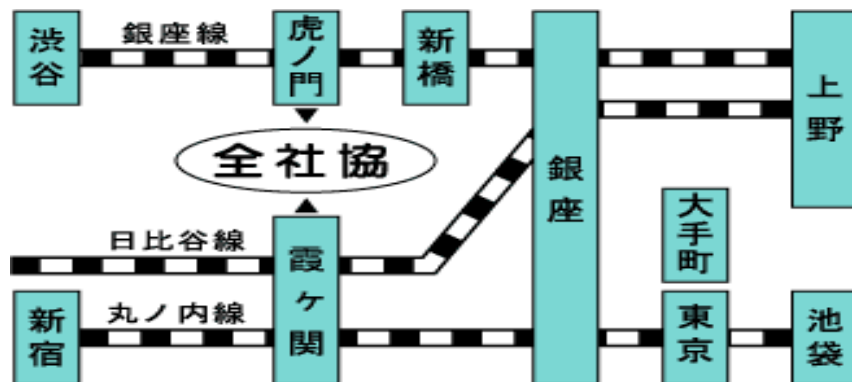
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル5階

TEL 03-3581-7819 (法人振興部)



(交通案内)

- ・地下鉄銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分



- 講座の内容に関する問い合わせは  
日本福祉施設士会事務局(担当:楠)  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2  
新霞が関ビル4階  
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内  
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

- 「参加・宿泊申込書」の送付、宿泊等の手配については  
名鉄観光サービス 新霞が関支店(担当:波多野)  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2  
新霞が関ビルLB階  
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119  
【営業時間:平日 9:30~17:30・土日祝祭日休業】

**日本福祉施設士会 平成 25 年度 施設長実学講座(第 4 回)**  
**「福祉施設長のリスクマネジメント講座」**  
**参加・宿泊のご案内**

名鉄観光サービス株式会社 新霞が関支店

■ **参加費** (2日目の昼食代を含みます)

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員 ・第 38 期福祉施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設職員 ・第 37 期福祉施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設職員	25,000円
・会員外	30,000円

■ **宿泊のご案内** 設定日:12月18日(水) ※前泊・後泊のお申込みも承ります。

宿泊料金は朝食付、税金・サービス料を含むお一人様1泊あたりの金額です。

宿泊施設	部屋タイプ	申込記号	料金	最寄駅(会場より)
新橋愛宕山東急イン	シングル	<b>A-1</b>	13,700円	地下鉄銀座線「虎ノ門」駅徒歩7分 (会場より徒歩15分)
	ツイン (1室2名利用)	<b>A-2</b>	8,700円	
マロウドイン赤坂	シングル	<b>B-1</b>	8,800円	地下鉄千代田線「赤坂」駅徒歩5分 (会場より20分(地下鉄利用))

※ 部屋数に限りがございますので先着順での受付とさせていただきます。ご希望の宿泊施設が満室となりました場合は、他の宿泊施設をご案内させていただく場合がございます。予めご了承ください。

※ ツインタイプ(1室2名利用)の申込はお申込時に同室者が決定されている場合のみ受付をさせていただきます。申込書の「同室者氏名」欄に同室の方のお名前をご記入ください(当方では相部屋の組み合わせは行いません。ご了承ください)。

■ **申込方法** 「参加・宿泊申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにて名鉄観光サービス(株)新霞が関支店までお申込みください。申込締切日以降、開催1週間前に参加券および費用の振込依頼書をご郵送させていただきます。振込依頼書到着後、費用送金の手続きをお願いします。

■ **申込後の変更・取消について**

変更・取消が生じた場合はお申込の際の申込書を変更箇所がわかるよう訂正のうえ、再度名鉄観光サービス(株)新霞が関支店までFAX送信をお願いします。

参加費について 12月12日(木)以降の参加取消およびご返金には応じかねます。講座資料の送付をもってかえさせていただきますのでご承知おきください。なお、12月11日(水)までに参加取消のご連絡がない場合、送金がお済みでない場合でも参加費をご送金いただけます。ご了承ください。

宿泊の取消 取消日により下記の通り取消料を申し受けますのでご了承ください。

取消日	14-8日前	7-2日前	前日	当日	無連絡
参加費	12月12日(木)以降の参加取消の場合100%(講座資料をご送付致します)				
宿泊	20%	30%	40%	50%	100%

※受付時間外にご連絡をいただいた場合は翌営業日の受付扱いとさせていただきます。ご了承ください。

■ **申込締切日** 事務手続上締切日を **平成 25 年 12 月 6 日 (金)** とさせていただきます。

※申込締切日以前に定員(90名)に達した場合は受付を終了させていただきます。

■ **申込およびお問合せ先** **名鉄観光サービス株式会社 新霞が関支店** 担当 波多野  
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階  
 電話 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119  
 受付時間 平日 9:30~17:30(土日祝日休業)

**12/18-19 開催**

日本福祉施設士会  
**平成 25 年度 施設長実学講座(第 4 回)**  
**「福祉施設長のリスクマネジメント講座」**  
**参加・宿泊申込書**  
 申込締切日:平成 25 年 12 月 6 日(金)

※締切日以前でも定員(90名)に達した場合は受付を終了させていただきます。

申込書送信日		
新規申込	内容変更	参加取消

都道府県	施設種別 (該当に○印)	1. 老人 2. 厚生(救護・保護) 3. 授産 4. 障害 5. 児童養護 6. 母子 7. 乳児 8. 保育所 9. その他( )		
法人名	施設名			
会員・会員外 (該当に○印)	会員      会員外	会員氏名	会員番号	
施設所在地	郵便番号	参加券の送付先となりますので正確にご記入ください。		
	住所			
	電話	FAX	ご担当者	様

施設長本人が参加する場合も下記欄に必要事項をご記入ください。

	参加者氏名	性別 年齢	職名 経験年数	参加区分 (該当する番号をご記入ください)	宿泊申込記号	宿泊日(泊数)		費用計算欄											
						同室者氏名※A-2 申込の場合													
例	ジツガク タロウ 実学 太郎	男 55	施設長 20 年	①	A-2	12 月 18 日より( 1 泊) 実学 次郎	参加費: 25,000 円 宿泊費: 8,700 円												
1	フリガナ 氏名	性別 年齢	職名 経験年数 年	<table border="1"> <tr><th>番号</th><th>参加区分</th></tr> <tr><td>①</td><td>会 員</td></tr> <tr><td>②</td><td>会員在籍施設職員</td></tr> <tr><td>③</td><td>第 38 期福祉施設長 専門講座受講者、 第 37 期同講座修了者</td></tr> <tr><td>④</td><td>第 38 期受講者、および第 37 期修了者在籍施設職員</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>会員外</td></tr> </table>	番号	参加区分	①	会 員	②	会員在籍施設職員	③	第 38 期福祉施設長 専門講座受講者、 第 37 期同講座修了者	④	第 38 期受講者、および第 37 期修了者在籍施設職員	⑤	会員外	宿泊申込記号	月 日より( 泊)	参加費: 円 宿泊費: 円
	番号	参加区分																	
①	会 員																		
②	会員在籍施設職員																		
③	第 38 期福祉施設長 専門講座受講者、 第 37 期同講座修了者																		
④	第 38 期受講者、および第 37 期修了者在籍施設職員																		
⑤	会員外																		
2	フリガナ 氏名	性別 年齢	職名 経験年数 年	宿泊申込記号	月 日より( 泊)	参加費: 円 宿泊費: 円													
	・申込書の記入欄にはもれなくご記入をお願いします。 ・「経験年数」は平成 25 年 4 月時点での社会福祉事業に従事した通算年数をご記入ください。 ・申込書は受講終了まで保管をお願いします。変更・取消が生じた場合は申込書を訂正のうえ FAX にてお送りください。 ・参加取消の場合、12/11 までにご連絡をいただいた場合は参加費不要ですが、12/12 以降の参加取消は参加費が必要となります(資料の送付をもって参加に代えさせていただきます)。なお参加取消の時点でご送金がお済みでない場合でも参加費をご送金いただくこととなります。ご了承ください。				通信欄	費用合計額(上記の合計額) 円													

申込書送付先 >> FAX03-3595-1119 名鉄観光サービス(株)新霞が関支店 担当 波多野(受付時間 平日 9:30~17:30 土日祝日休業)

変更・取消が生じた場合は本申込書を変更箇所がわかるよう訂正のうえ再度 FAX にてお送りください。