

老後もつながる 崇化館

～「おでかけ」できるまちを目指して～



愛知県豊田市

社会福祉法人福寿園
地域密着型複合福祉施設
ひまわり邸



包括さん*に*いらっしやい+

発表者：菅我部 麻衣
機械操作：柳 美由紀

施設紹介

豊田市



ひまわり邸は、平成24年4月に地域密着型複合福祉施設として設立されました。

「愛と感謝と奉仕」の心で出会いとふれあいを大切に「和」を以ってあたたかみの溢れる施設づくりを目指しています。

【今井施設長からのコメント】

豊田市においても交通死亡事故の半数が高齢者という状況のため喫緊の課題に挑戦してくれました。統計資料だけでなく、地域住民からも聞き取りながら現状把握を行い、課題達成型QCにも挑戦してくれました。大いに参考になる活動だと思しますので、発表大会でも頑張ってください。

【浅野管理者からのコメント】

いつも地域の高齢者に寄り添っているプランセンターと包括が、地域の高齢者が安心して暮らせる街づくりを目指した課題に取り組み、達成できたことをうれしく思います。堂々と発表し発信してください。

平成30年 10月 25日
作成者：照屋 圭佑

サークル紹介

<グループ紹介>

構成人数：10名

施設のQC活動年数：7年

現メンバーでの活動歴：1回目

平均年齢：43.2歳

構成メンバー職種：主任介護支援専門員
介護支援専門員
社会福祉士
保健師

活動時間：業務時間内

活動期間：6ヶ月

ミーティング回数：10回

平均ミーティング時間：60分

テーマ選定

NO	問題点 (有害/有益な環境側面)	評価基準													環境影響(合計)	著しい環境側面
		品質方針に適合しているか	環境方針に適合しているか	サービス自己評価表を参考にしたか	前年度のQC活動を参考にしたか	事業計画に適合しているか	上司方針に適合しているか	取組による期待度(側面)	期間内に取組めるか	取組やすいか	実現可能か	測定可能か	緊急性が高いか	低コストで取組めるか		
1	一人暮らしの方のアセスメントが十分にできない	◎	○	◎	○	○	○	○	○	◎	○	△	○	○	13,824	4
2	ケアマネ・包括間でスムーズな連携が十分ではない	◎	○	◎	△	◎	○	◎	○	○	◎	△	○	○	15,552	3
3	どのタイミングで包括に相談していいかわからない	◎	○	○	△	○	○	◎	○	○	◎	○	○	○	13,824	4
4	社会資源の活用ができていない	○	◎	○	◎	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○	41,472	2
5	車の運転を止めると生活に支障が出てくる	○	◎	○	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○	○	○	93,312	1
6	一人暮らしで認知症のある方の服薬管理ができない	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	12,288	6



評価点 : ◎…3 ○…2 △…1

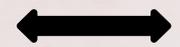
平成30年 5月 20日
作成者：曾我部 麻衣

活動計画と実施

計画



実施



活動項目	担当	5月	6月	7月	8月	9月	10月
テーマ選定	全員	計画	実施				
活動計画	照屋	計画	実施				
現状把握	全員	計画	実施				
課題の明確化	全員			計画	実施		
方策の立案	柳			計画	実施		
最適案の追求	嶋村・望月				計画	実施	
最適案の実施	全員				計画	実施	
効果の確認	全員					計画	実施
波及効果	嶋村					計画	実施
歯止め	岡田					計画	実施
反省とまとめ	全員					計画	実施

平成30年 5月 25日

作成者：照屋 圭佑

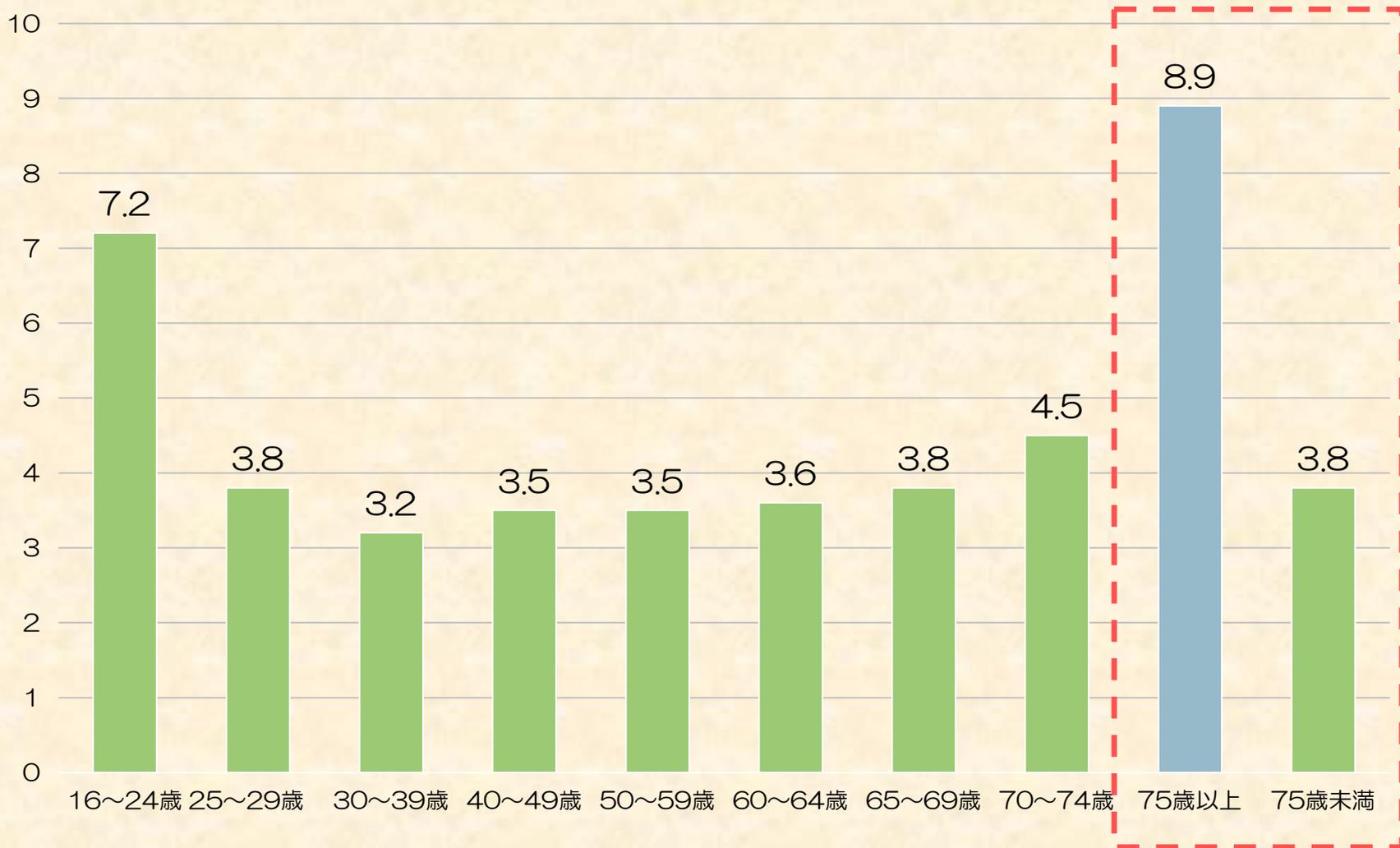
QCストーリーの判定表

課題達成型の手順	評価点		問題解決型の手順の場合
①今までに経験したことのない初めての仕事をやり遂げたい。 (新規事業対応)	2	0	①従来からの仕事の中の問題を解決したい。
②現状レベルを大きく打破したい。 (現状打破)	2	0	②現状レベルを維持・向上させたい。
③魅力的品質・魅力的レベルに挑戦したい。 (魅力的品質の創造)	2	0	③当たり前品質・当たり前レベルを確保したい。
④予測される課題を先取りして対処したい。 (新規業務への対応)	2	1	④発生している問題を再発防止したい。
⑤方策・アイデアの追求と実施でねらいが達成できそう。	2	2	⑤問題の原因究明とその原因を除去することで解決できそう。
合計点A	10	3	合計点B

3段階評価：大=2、中=1、小=0

現状把握①

年齢層別免許人口10万人当たり 死亡事故件数（平成28年）



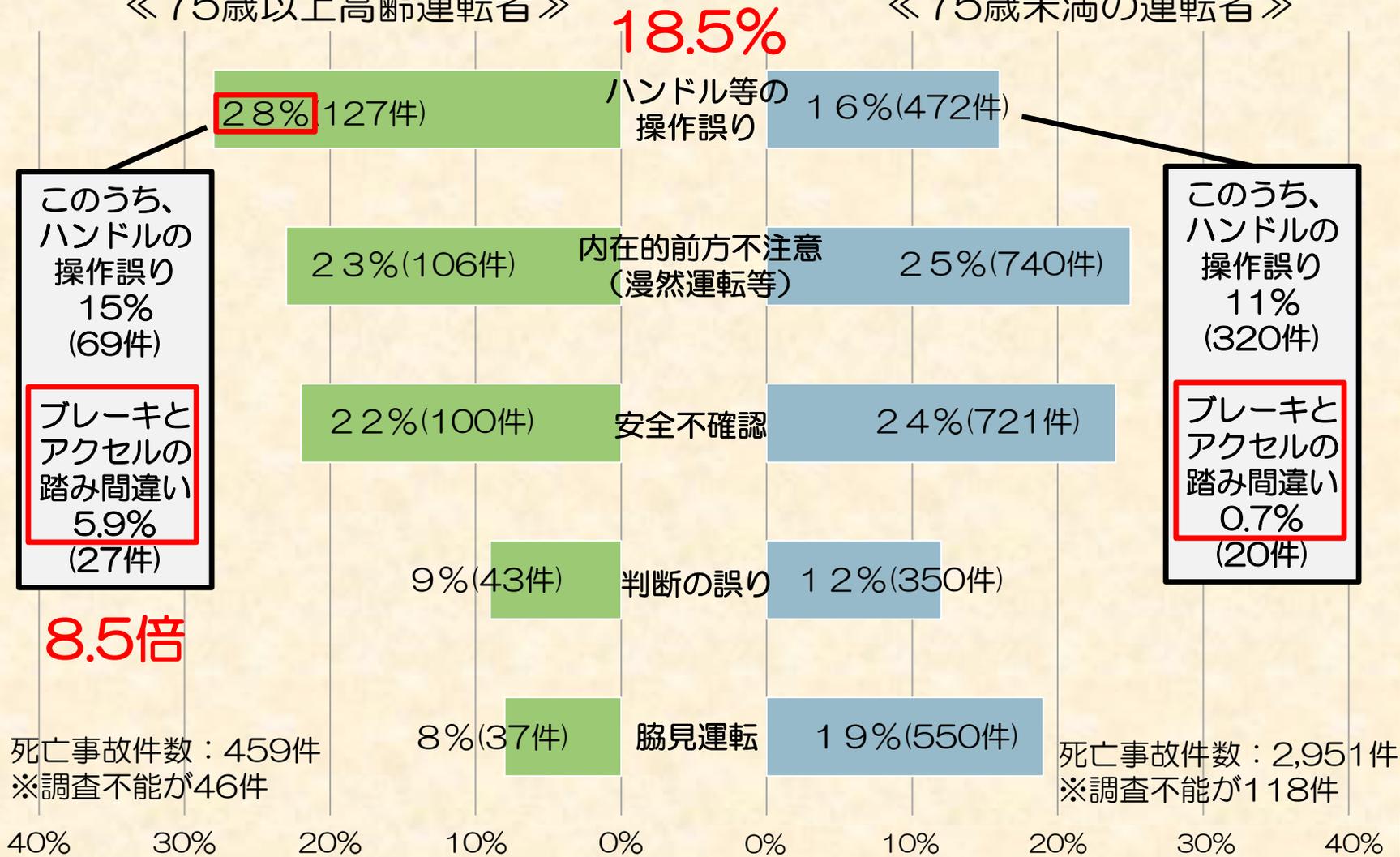
※ 警視庁資料より引用

平成30年6月18日
作成者：曾我部 麻衣

現状把握① 死亡事故における人的要因比較（平成28年）

《75歳以上高齢運転者》

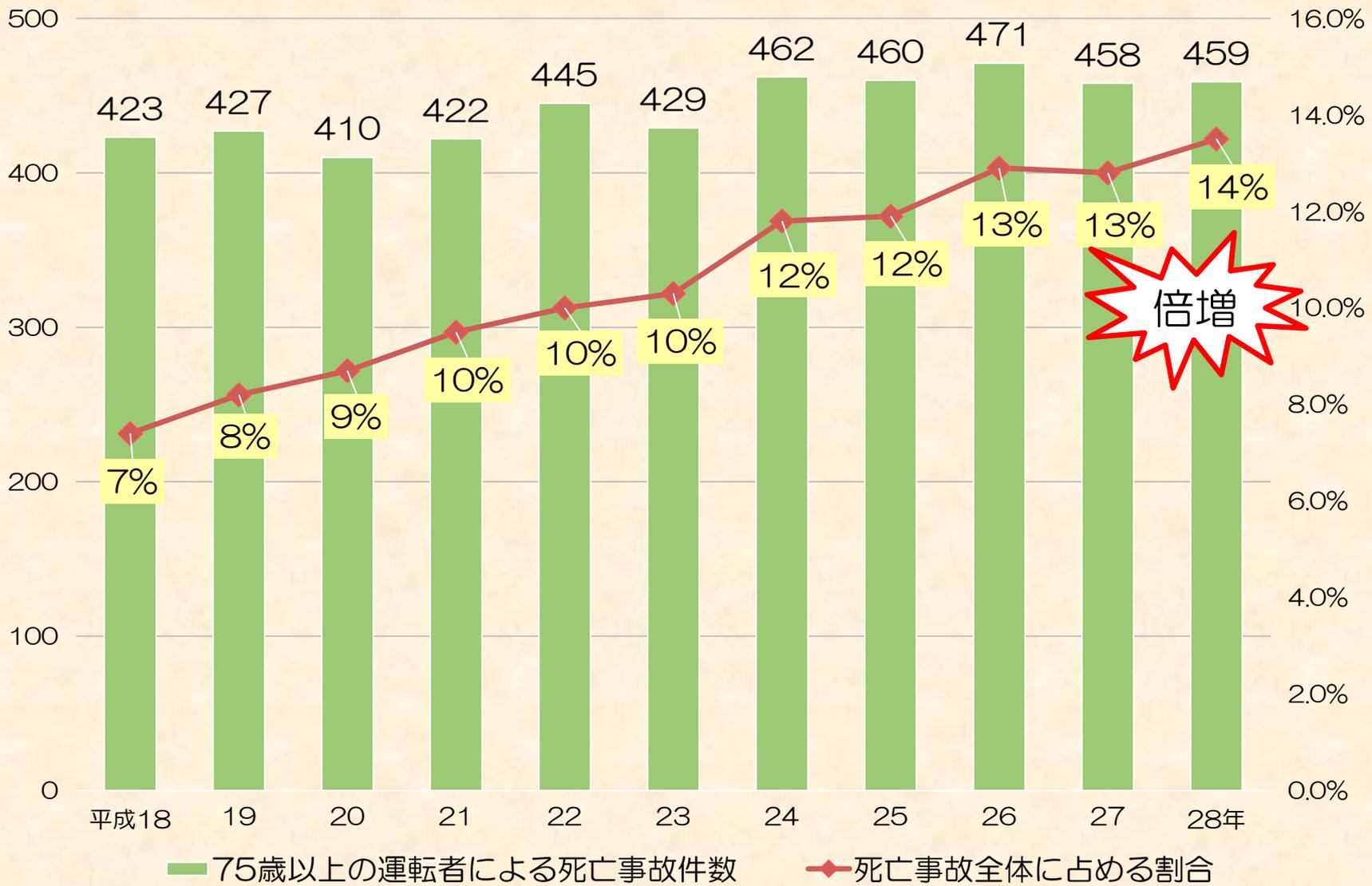
《75歳未満の運転者》



※ 警察庁資料より引用

平成30年6月18日
作成者：照屋 圭佑

現状把握① 75歳以上の運転者による死亡事故件数及び割合



倍増

※ 警視庁資料より引用

平成30年6月19日
作成者：西尾 玲美

現状把握①

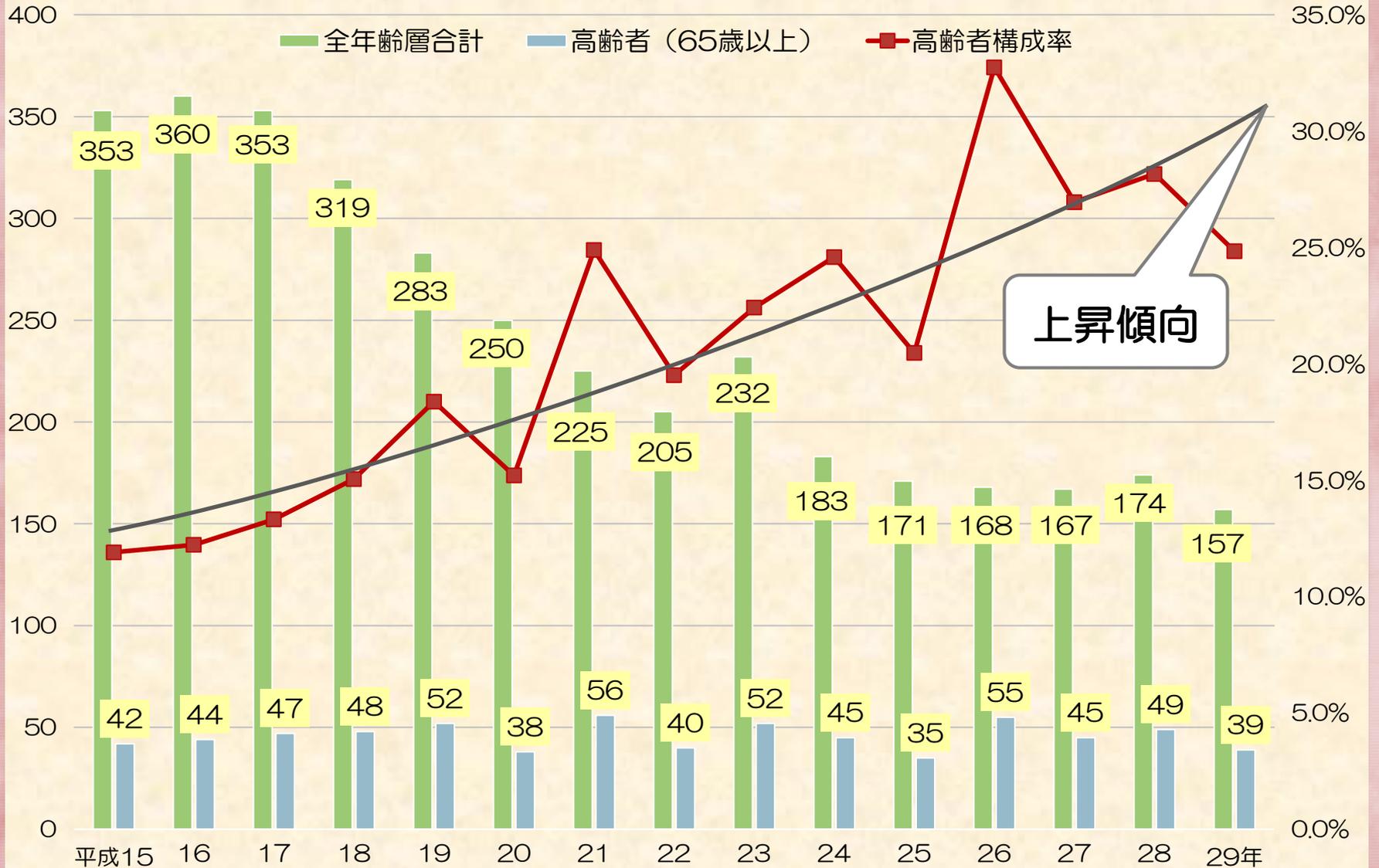
運転免許証の自主返納者数（単位：万人）の推移



60%

現状把握①

高齢運転者の交通事故の現状



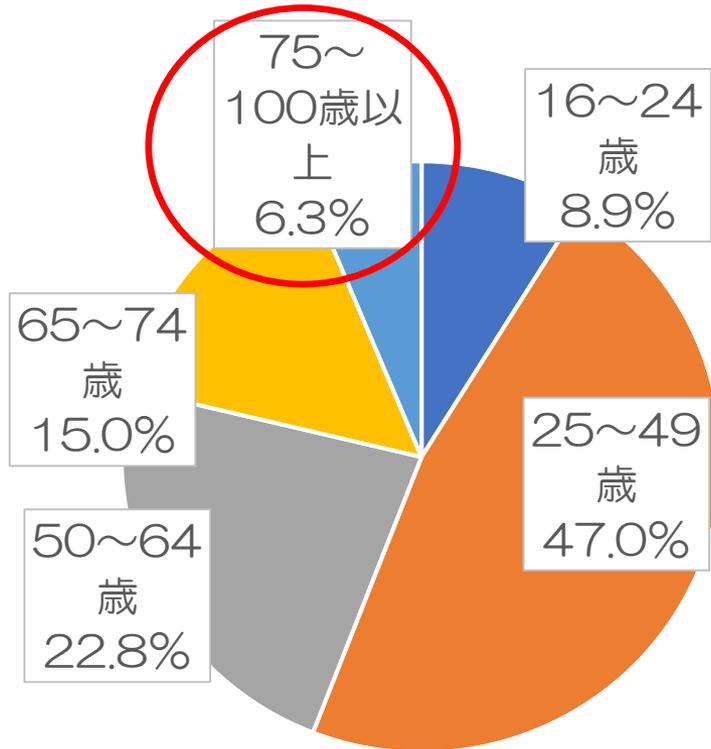
※ 愛知県警資料より引用

平成30年6月13日
作成者：曾我部 麻衣

現状把握①

<豊田市>

<年齢別運転免許人口>



n=305,407

<交通事故発生状況>

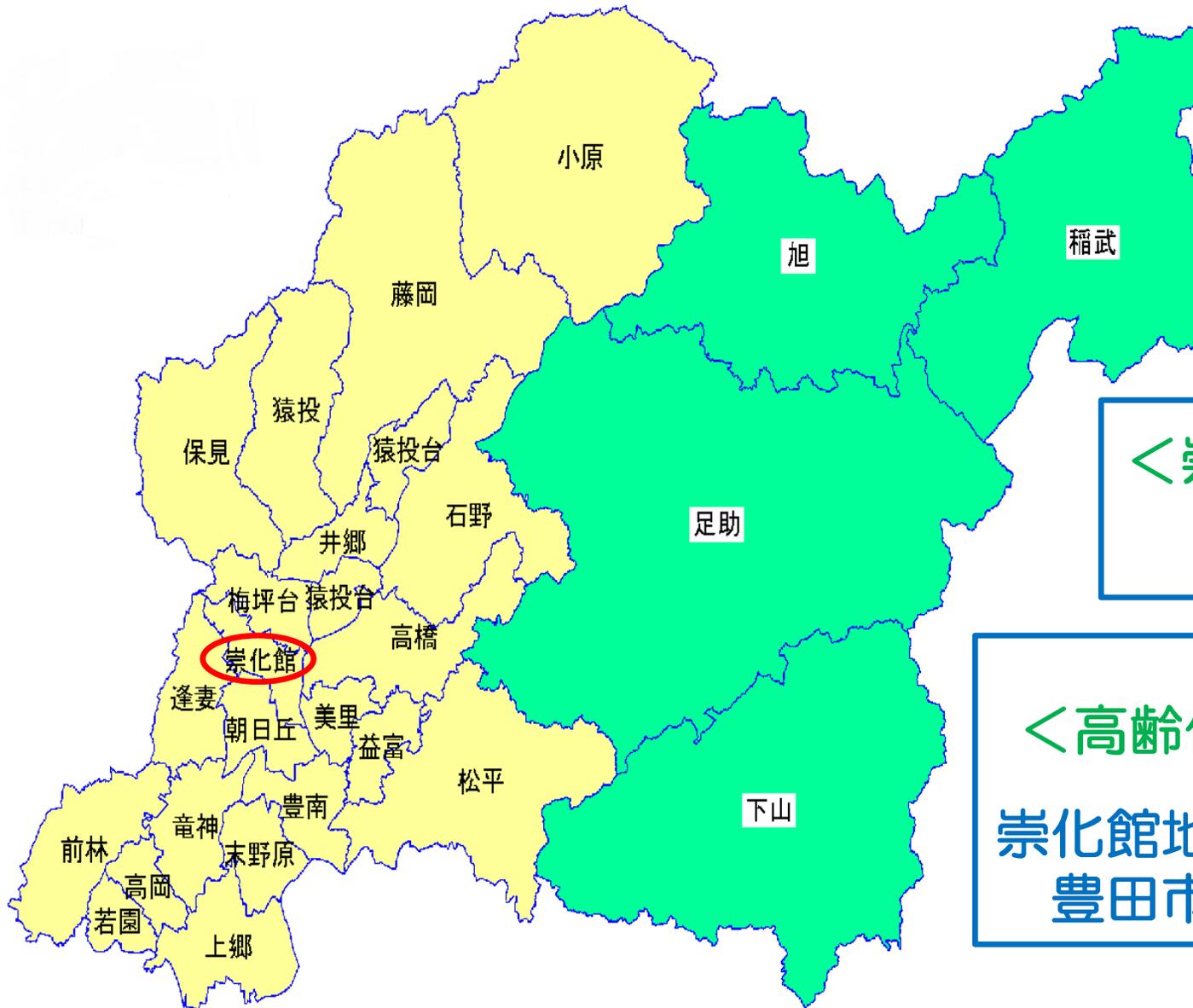
発生件数	1,124件
死傷者数	1,277人

<高齢者事故ワースト5>

順位	学区	人数
1位	広川台	15
2位	拳母	13
	竹村	
3位	元城	11
	若林	

現状把握②

<崇化館地区>



<小学校>



朝日小学校
拳母小学校
元城小学校

<崇化館地区>

12自治区

<高齢化率>



崇化館地区 20.3%
豊田市 20.7%

現状把握②

<アンケート実施>

【平芝】

高齢者事故ワースト
2位 拳母小学校区

豊田市駅から
少し離れたところ
にある住宅街で、
スーパーや公共交通
機関が少ない地域



【一区】

高齢者事故ワースト
3位 元城小学校区

豊田市中心部に
近く、スーパーや
公共交通機関が
発達している地域

「自動車運転」についてのアンケート

町名	年齢	性別	男性・女性	介護度	なし・要支援・要介護
----	----	----	-------	-----	------------

- ① 運転の頻度を教えてください。(ア.週 回 イ.月 回 ウ.年 回)
 - ② 家族に運転をできる人がいますか。 はい ・ いいえ
 - ③ 車で外出先はどこですか。ア～カの項目を選択し、行き先を具体的に記入してください。
(※複数回答可)
ア. 通勤・・・・・・・・(例:陣中の工場))
イ. 通院・・・・・・・・(例:豊田厚生病院))
ウ. 買い物・・・・・・・・(例:朝日町フェルナ))
エ. 趣味・・・・・・・・(例:市民文化会館))
オ. 他者との交流・・(例:栄町区民会館))
カ. その他・・・・・・・・(例:〇〇保育園へ孫の送り迎え))
 - ④ 車以外の移動手段は何を利用しますか。 ア. バス イ. 電車 ウ. 自転車 エ. タクシー オ. 徒歩 カ. その他 ()
 - ⑤ 公共交通機関(バス・電車)の利用頻度を教えてください。
(ア. 利用していない イ. 週 回 ウ. 月 回 エ. 年 回)
- ※運転している方にお伺いします。 運転していない方は⑨にお進みください。
- ⑥ 自分の運転に自信はありますか。 はい ・ いいえ
 - ⑦ この1年間で接触事故(単独を含む)がありますか? はい ・ いいえ
 - ⑧ この先、運転免許証を自主返納する予定はありますか。
(有効期限前に免許を返す制度) はい ・ いいえ
 - ⑨ 運転免許証の自主返納制度を知っていますか。 はい ・ いいえ
 - ⑩ 運転免許証の自主返納による優遇制度を知っていますか。 はい ・ いいえ
 - ⑪ その他運転について不安なこと、疑問に思うことがあれば記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。



平成30年 6月 26日

作成者: 柳 美由紀

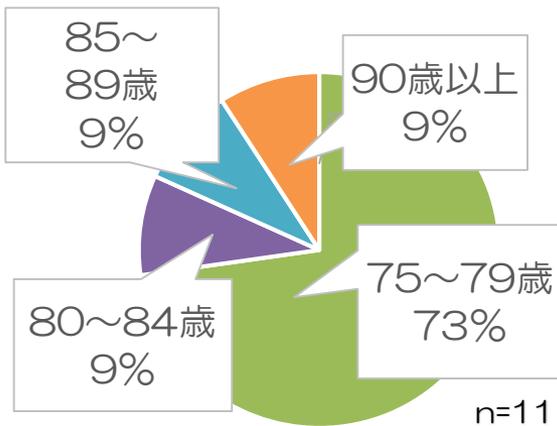
現状把握②

<アンケート結果>

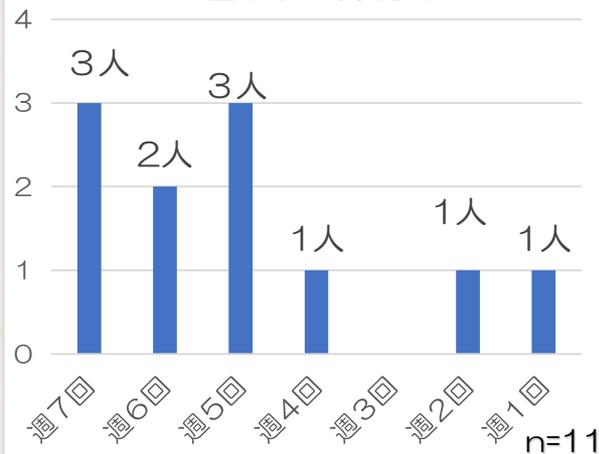
平成30年7月6日
作成者：曾我部 麻衣

平芝

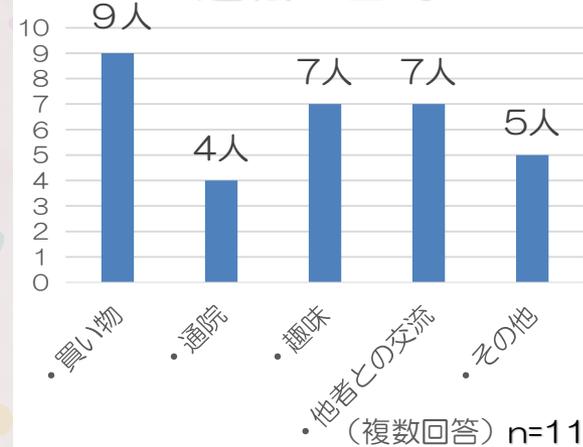
<年齢の割合>



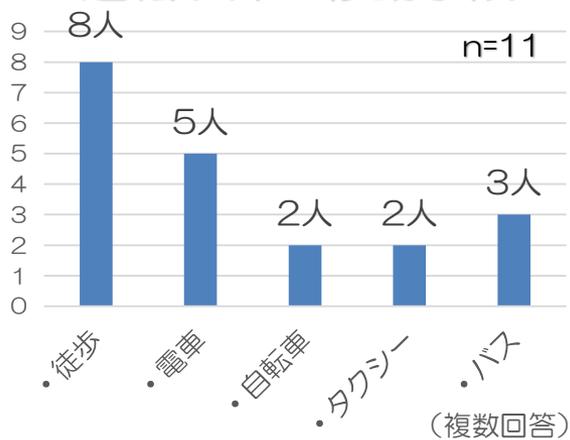
<運転の頻度>



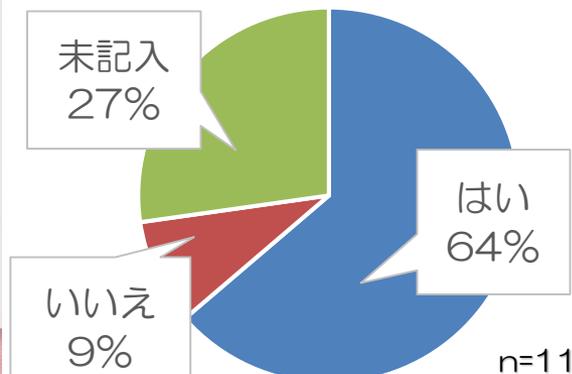
<運転の目的>



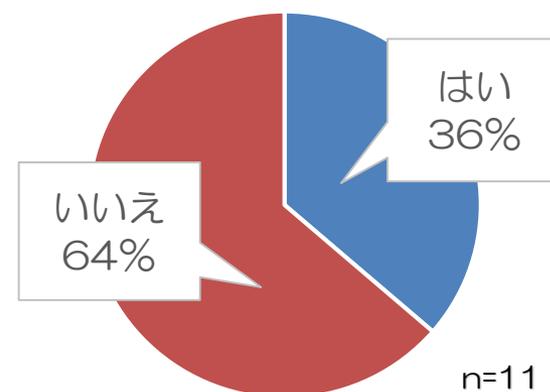
<運転以外の移動手段>



<運転に自信はあるか>



<自主返納の予定があるか>



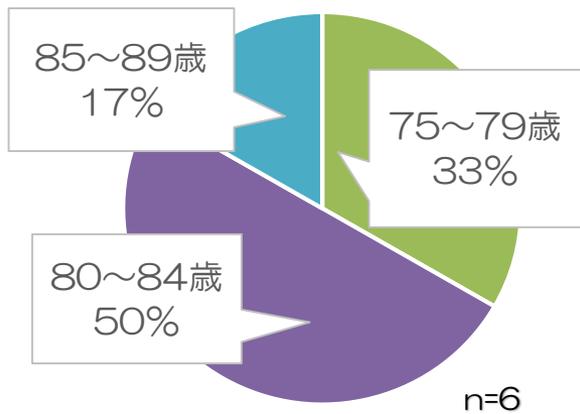
現状把握②

<アンケート結果>

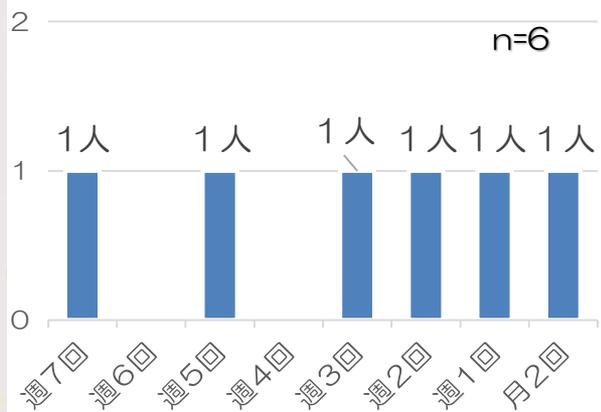
平成30年7月6日
作成者：曾我部 麻衣

一区

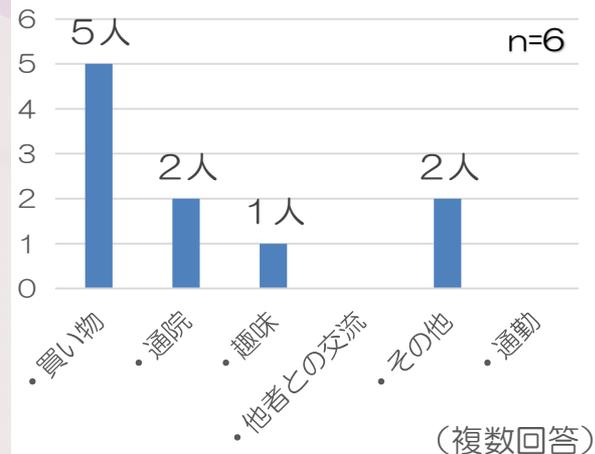
<年齢の割合>



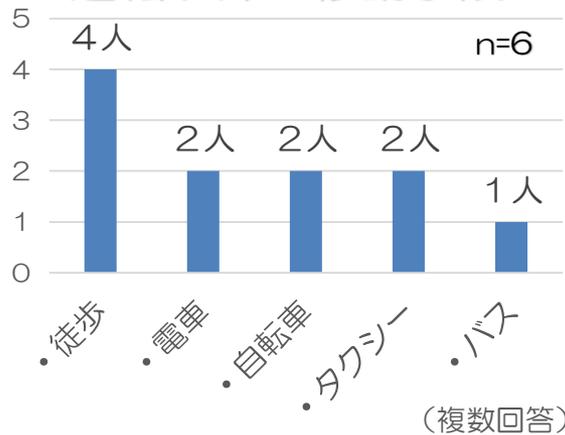
<運転の頻度>



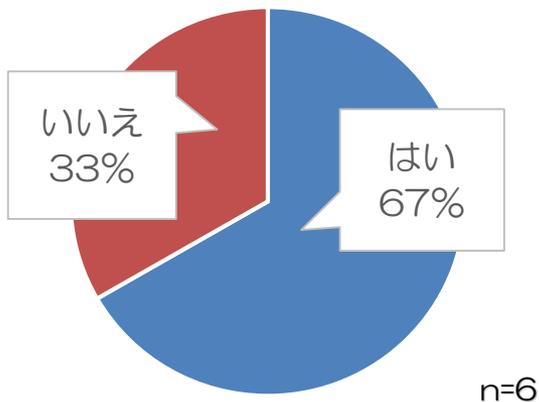
<運転の目的>



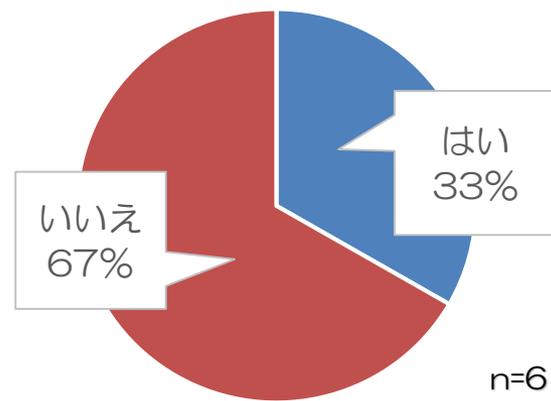
<運転以外の移動手段>



<運転に自信はあるか>



<自主返納の予定があるか>



課題の明確化 (現状レベルと要望レベルの把握、ギャップの明確化)

ギャップシート (攻め所の明確化)

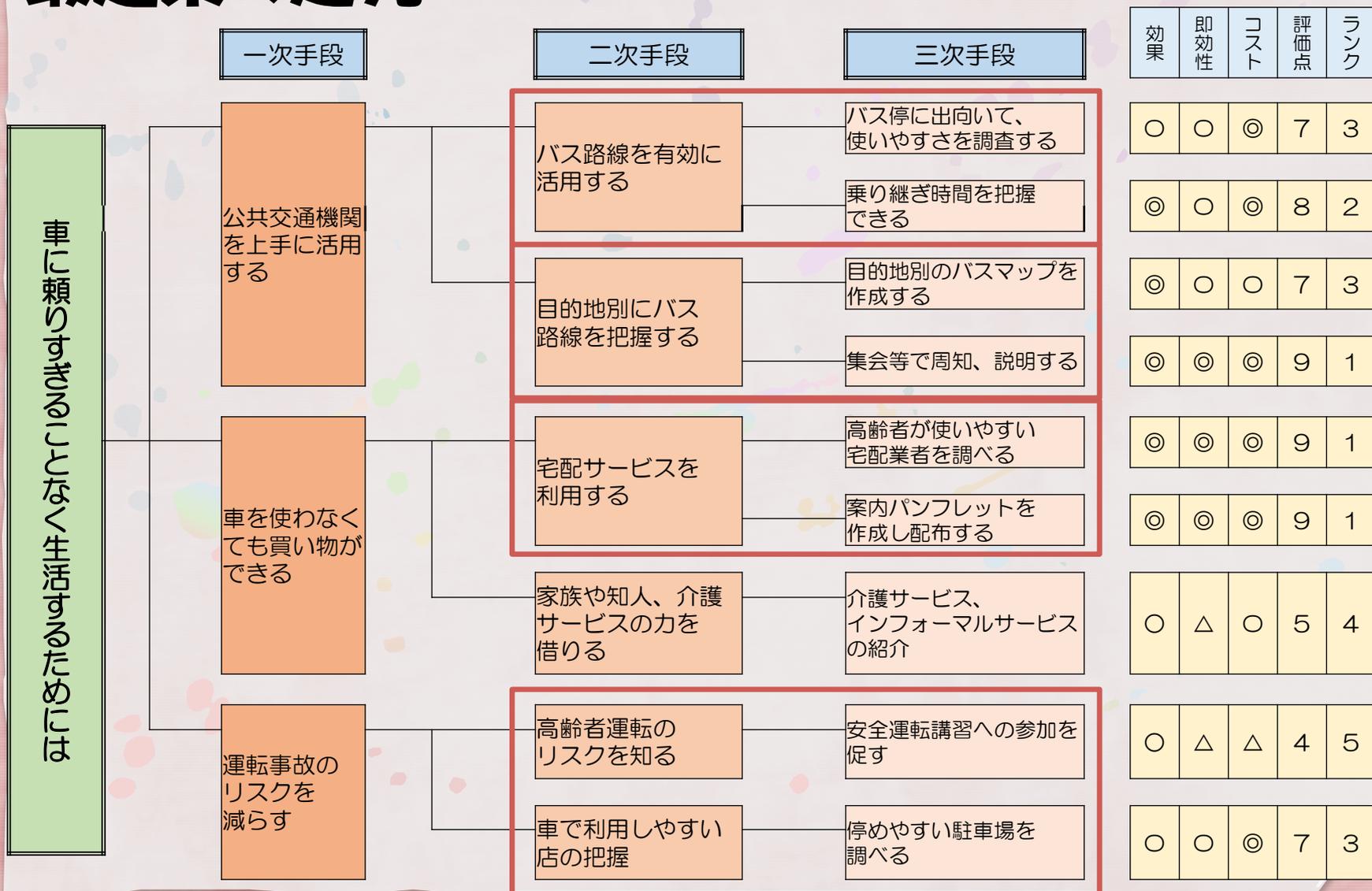
把握項目	現状	ありたい姿	ギャップ	攻め所
①車を運転しなくても生活を続けるために				
公共交通機関の利用について	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通機関を利用せずに車を運転している。 公共交通機関を利用することが少なく、徒歩や自転車で移動している。 	<ul style="list-style-type: none"> 気軽に公共交通機関を利用してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の人が交通機関の利用の情報が周知されていない。 交通機関を使う魅力が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 情報を調べ提供する。
買い物について	<ul style="list-style-type: none"> 車に乗って買い物に行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 車に乗らなくても買い物に困らない生活を送ることができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 宅配、移動販売などのサービスを知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> 移動販売、通販などの情報を提供する。
②車を運転し続けるために、事故を起こさないために				
駐車場について	<ul style="list-style-type: none"> 不安ながら駐車や運転をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全に車を駐車したい。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全に駐車できる場所を知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> 広い駐車場がある場所など情報提供する。
運転について	<ul style="list-style-type: none"> 75歳を超えても仕方なく運転している。 	<ul style="list-style-type: none"> 自分の能力に見合った運転方法を身につける。 	<ul style="list-style-type: none"> 自分の運転技術に自信がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全運転講習への参加を促す。

方策の立案

○、△、×で判定（×は不採用）

	方策案（アイデア）	期待効果
1	広くて停めやすい駐車場を探す。	○
2	バス停を見に行き、利便性を確認する。	○
3	バスの時刻表を調べる。	○
4	バスの乗り継ぎがしやすい時刻になっているか確認する。	○
5	バスマップを作成する。	○
6	高齢者が使いやすい宅配業者を調べる。	○
7	宅配サービスのパンフレットを作成する。	○
8	作成したバスマップや宅配サービスのパンフレットを自治区の老人会で配布する。	○
9	高齢者ドライバーから意見を聞く。	○
10	自治区で出た豊田市の公共交通機関に関する意見を行政に伝える。	△
11	事故発生多発地点など危険箇所を調べる。	△
12	安全運転者講習の受講を自治区の老人会や地域の方に伝える。	△

最適案の追究



◎=3点 ○=2点 △=1点

最適案の実施① <平芝自治区 バスマップ>

バスの乗り方

- ①バスの行先表示を見て、行き先を確認します。
- ②バスの後ろのドアから乗車します。
- ③現金でご利用の場合は、整理券を取ります。ICカードをご利用の場合はカードを読み取り部にタッチします。
- ④降りるバス停が近づいて来たら、ブザーを押します。
- ⑤運賃は整理券と同じ番号を確認します。
※運賃箱からはおつりは出ませんので、両替が必要な方は両替機をご利用ください。
- ⑥確認した運賃と整理券を運賃箱に入れます。ICカードをご利用の場合はカードを読み取り部にタッチします。
- ⑦バスの前のドアから降ります。



バス路線

- とよたおいでんバス 保見・豊田線
- とよたおいでんバス 藤岡・豊田線 (加納経由)
- とよたおいでんバス 小原・豊田線 藤岡・豊田線 (西中山経由)
- とよたおいでんバス さなげ・足助線
- 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線 (新屋経由)
- 中心市街地玄関口バス

豊田市駅・新豊田市駅 バス乗り場案内



栄町 バス停



最適案の実施②



メグリア セントレ 商品お届けサービス

「ポーターサービス実施中」
の看板が入り口に 있습니다。
お休みの日もあるので、確認
してくださいね！



「サービスカウンター」で手続きを
します！分かりやすく教えますよ！



最適案の実施②

メグリア トヨタ生活協同組合 見守りサービス付き個人宅配



〈高齢者サポート〉

① 見守り

② らくらく注文

③ 見やすい専用カタログ

配達時に異変を発見したら
地域包括支援センターに
連絡します！

配送担当者が直接注文を
お聞きし、注文書へ記入の
お手伝いをします！

写真や文字を大きくした
「見やすいカタログ」を
用意しています！

注文番号	812
CO-OP	さんまみそ煮
	80g
	
120円	

注文番号	817
CO-OP	野菜の旨煮
	80g
	<small>この商品に含まれる アレルギー物質 小麦</small>
	
131円	

最適案の実施②

スーパーやまのぶ とくし丸 移動スーパー



「その場で現金で支払うので、
分かりやすいわよ」
「欲しい用品を頼んでおくと、
次回持って来てくれるの」



「やまのぶに置いてある物は
ほとんど揃ってますよ！」



最適案の実施② <宅配サービスマップ>

宅配サービス

MEGLIA トヨタ生活協同組合
見守りサービス付き個人宅配



どんなことを行って
くれるんだろう？

カタログで注文頂いた商品を毎週
決まった曜日・時間にご自宅まで
お届けします。
手数料は無料です。

注文番号	商品	価格
812	CO-OP さんまみそ煮 80g	120円
817	CO-OP 野菜の旨煮 80g	131円

注目! 写真や文字を大きくした
『見やすいカタログ』
を用意しています!!

対象となる方

65歳以上の方だけでお住まいの家や
障害者手帳をお持ちの方、また
介護保険の認定を受けている方が
対象となります。

重いお米や飲料、調味料も玄関先まで
お届けします。ご注文は配達の際に
担当者がお伺いします。

連絡先はこちら
☎ 0120-54-0270

※詳しくは直接お問い合わせ下さい

MEGLIA セントレ
商品お届けサービス
MEGLIA

どんなことを行って
くれるんだろう？

MEGLIAセントレで2000円以上
お買い上げの方に、自宅まで商品をお
届けします。その際MEGLIAカード
をお持ち下さい。
手数料は無料です。

手続きの仕方



買い物の前に「サービスカウンター」
にお越し下さい。配達の休みが
決まっていますので、ご確認を
お願いします。

午前中の買い物であれば当日配達可
能です。MEGLIAセントレ店より
1.5*以内に限られます。

連絡先はこちら
☎ 0565-28-3390

スーパーやまのぶ とくし丸
移動スーパー

どんなことを行って
くれるんだろう？



家を1軒1軒回って販売をして
おります。そのため自宅の前で購入
が可能です。
現金支払いとなっています。
店頭価格+10円です。

売っている物



生鮮食品や、惣菜の他にやまのぶ
の店頭で売っている日用品などが
あります。

その他にも希望があれば、食品から
日用品まで次回訪問時に
お持ち致します。週に2回伺います。

連絡先はこちら
☎ 0120-360-663

最適案の実施② <高齢者に優しいお店マップ>

インターネット注文



セブン-イレブン セブンミールサービス

- 1回のご注文につき税込み500円以上からお届け無料
- ご自宅・職場、セブンイレブンのお店で受取りができます



えぶろん 宅配ネット便



- ご利用には会員登録が必要です
登録料・年会費 **無料**
- 正午までにご注文いただくと、その日中にお届けします



イオン ネットスーパー

- ご注文金額5,000円(税込み)以上でお届け**無料**
- 1回の注文は700円~15万円以下(税込み)まで
- WAONポイントがたまる

ささえあいネットワーク

豊田市ささえあいネットワークとは、**地域で連携して高齢者を「ささえあう」**取り組みです。近所に住んでいる高齢者について、ささえあいネットワークに協力していただいたお店が、日常生活や仕事の中で「あれ?」、「おかしいな?」と気付いた時に、地域包括支援センターに連絡いただき、対応を考えていく取り組みです。



このステッカーの付いているお店が
ささえあいネットワーク協力機関です!



スーパー・コンビニ

- | | |
|------------|---------|
| ・八百代 | 桜町 |
| ・八百宗 | 拳母町 |
| ・トヨタ生協協同組合 | セントレ |
| ・トヨタ生協協同組合 | 栄店 |
| ・セブンイレブン | 栄生町5丁目店 |
| ・セブンイレブン | 昭和町店 |
| ・セブンイレブン | 平芝町店 |



美容院・美容院

- | | |
|--------------------|-----|
| ・川合美容院 | 昭和町 |
| ・美容室ポニーテール | 昭和町 |
| ・Hair Salon SUZUKI | 昭和町 |



クリーニング

- | | |
|------------|-------|
| ・ホワイト急便 | 栄生町店 |
| ・岡三クリーニング | 昭和町 |
| ・つばめクリーニング | 神明町 |
| ・ホームドライ | 陣中営業所 |

薬局

- | | |
|---------------|-----|
| ・ナイトウ薬局 | 喜多町 |
| ・鈴村薬局 | 若宮町 |
| ・朝日薬局豊田市駅店 | 若宮町 |
| ・みさと薬局 | 十塚町 |
| ・トヨミ薬局本店 | 喜多町 |
| ・豊田調剤薬局宅配センター | 日南町 |

その他の商店

- | | |
|---------------|-----|
| ・御菓子処 三河屋 | 昭和町 |
| ・スイーツショップつるた | 陣中町 |
| ・御料理 きふね | 喜多町 |
| ・めん処 大福 | 陣中町 |
| ・喫茶 ひかり | 陣中町 |
| ・呉服 さわごう | 桜町 |
| ・ユードン ウイ | 昭和町 |
| ・鈴木時計舗 | 神明町 |
| ・二村酒店 | 竹生町 |
| ・加藤酒店 | 元城町 |
| ・中日新聞 拳母北部専売店 | 昭和町 |
| ・中日新聞 朝日町専売店 | 日南町 |

銀行・郵便局

- | | |
|----------------|-----|
| ・岡崎信用金庫 豊田支店 | 喜多町 |
| ・豊田信用金庫 若宮店 | 若宮町 |
| ・豊田信用金庫 陣中店 | 陣中町 |
| ・豊田信用金庫 本店 | 元城町 |
| ・碧海信用金庫 豊田朝日支店 | 朝日町 |
| ・碧海信用金庫 豊田支店 | 喜多町 |
| ・名古屋銀行 豊田営業部 | 喜多町 |
| ・愛知銀行 豊田支店 | 拳母町 |
| ・十六銀行 豊田支店 | 西町 |
| ・三重銀行 豊田支店 | 喜多町 |
| ・豊田郵便局 | 十塚町 |

最適案の実施③

< 駐車場情報一覧 >

①パロー 浄水店 浄水町浄水特定土地區画整理事業地117区画内 TEL:43-3400

P 駐車しやすさ：◎
 4台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや狭い
 アーケード：あり

②えびらん生鮮館(浄水) 浄水町南平170 TEL:46-1323

P 駐車しやすさ：○
 2台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：普通
 アーケード：あり

③ピカイチ 後坪店 東梅坪2-21-1 TEL:35-1633

P 駐車しやすさ：△

④スーパーやまのぶ 後坪店 東梅坪8-2-1 TEL:36-1234

P 駐車しやすさ：△

◎ドミー 毘森公園店 小坂町2-60 TEL:36-0206

P 駐車しやすさ：◎
 地上：2台
 地下：1台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや広い
 アーケード：なし

⑤ドミー 毘森公園店 小坂町2-60 TEL:36-0206

P 駐車しやすさ：◎
 地上：2台
 地下：1台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや広い
 アーケード：なし

⑥J A あいち豊田 豊高プラザ 西町4-24-2 TEL:31-9876

P 駐車しやすさ：○
 1台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや狭い
 アーケード：なし

⑦イオンスタイル豊田 広町3-1-1 TEL:37-4200

P 駐車しやすさ：◎
 地上：4台
 屋上：5台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや狭い
 アーケード：あり

⑧えびらん生鮮館リブレ光宮 光宮町2-11 TEL:37-6833

P 駐車しやすさ：○
 2台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：普通
 アーケード：あり

⑨豊田市役所 西町3-60 TEL:33-1212

P 駐車しやすさ：○
 東庁舎：3台
 地下1階：4台
 地下2階：2台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：普通

⑩豊田市福祉センター 豊田市錦町1-1-1 TEL:36-1131

P 駐車しやすさ：◎
 6台
 思いやり駐車場：7台

車止めブロック：あり
 駐車場の幅：やや広め



最適案の実施④

<高齢者クラブ周知活動>

平成30年9月26日
平芝自治区 日之出会



バスマップ、駐車場情報、
宅配サービスパンフレット配布

効果の確認

- 宅配サービスについて知らない方が多く、新しい社会資源についてお知らせすることができた。
- バス路線や病院、スーパーなどのよく出かける場所を載せたバスマップを作成することで、車以外の公共交通手段をお知らせすることができた。
- スーパーや公共施設の駐車場情報を載せることにより、停めやすい駐車場をお知らせすることができた。
- 宅配サービスのチラシやバスマップについて自治区の老人会で配布し意見を頂くことで、興味を持っていただくことができた。

波及効果

- 交通手段という切り口から、高齢者の生活の実態を深く知ることができた。
- 自分たちが地域の社会資源を理解することができた。
- ケアプランに活用できるような介護保険外の社会資源を発掘できた。
- 今後、平芝自治区だけでなく、崇化館地区全体でも活用していくことができる。

歯止め

内容	具体的方法			
	いつ	どこで	誰が	どうする
宅配サービス チラシ、 バスマップ、 駐車場情報を	季刊誌 発行時 随時	出前講座 老人クラブ 担当利用者	包括、居宅	崇化館地区全体に 広めていく
宅配サービス チラシ、 バスマップ、 駐車場情報を	今年度中	法人内	包括、居宅	法人内の 包括に配布
宅配サービス チラシを	ささえあいネット ワーク 会議時	ささえあい ネットワーク 会議	包括	情報提供をして 協力店を増やす

反省とまとめ

	良かった点	反省すべき点
テーマ選定	豊田市独自の問題を扱うことができた	特になし
現状把握	地域が必要としている社会資源を知ることができた	特になし
課題の明確化	現状と要望のレベルのギャップをしっかりと把握できた	特になし
対策立案 実施	さまざまな角度から最適案を追求し、取り組むことができた	追求に時間がかかり、実施が遅れた
効果の確認	自分たちの知らなかった地域の状況について気付くことができた	特になし
歯止め	今後も継続して取り組める内容になった	特になし

ご清聴
ありがとうございました

