

# 日本福祉施設士会

# 第34回「福祉 QC」全国発表大会

## 開催要項

### 1. 趣旨

QC活動は、商品やサービスの品質を向上するための改善活動の一手法として用いられ、様々な企業において業績向上の基盤となっています。福祉分野においても、利用者の権利擁護をはじめ、苦情解決やサービス評価を行うなど、事業者は日常的に問題解決に努める必要があります。また、福祉施設は、職員が交代勤務をしながらサービス提供を行うという特性から、提供されるサービスの質が均質になるよう、事業者は業務やサービス提供の方法の標準化も必要です。

本会が平成元(1989)年より推進している「福祉 QC」活動は、活動を通してサービスの質の向上や均質化を図るとともに、活動にかかる人材の育成を目的としています。また、人口減少とともに少子高齢化が進み、福祉施設の経営を取り巻く環境が大きく変化するなか、効率性の高いサービス提供につなげることも可能と考えています。

本発表大会は、QC手法を用いた改善活動に取り組む福祉施設から、多様な事例発表を行うことにより、相互の啓発ならびに研鑽を図るとともに、各施設の今後の事業推進に資することを目的として開催いたします。

### 2. 主催

社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会

### 3. 日程等

(1)発表大会:令和6年12月2日(月) 10:20~16:30

会場:全国社会福祉協議会 5階会議室

(〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル)

(2)発表動画の配信:令和6年12月4日(水)~令和7年1月31日(金)予定

※全発表サークルの発表動画を、発表大会後に配信する予定です。

### 4. 参加対象

(1)日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員

(2)福祉施設の施設長など関係者

### 5. 定員

80名(事例発表者・一般参加(見学)者の合計)

※定員を超えた際、締め切りとさせていただきます。

### 6. 参加申込(事例発表・一般参加)

下記の申込フォームより、11月15日(金)までにお申し込みください。

<https://forms.gle/qGsLHii6LyCh5L5y5>

※右のQRコードからもアクセスできます。



(参加取消による参加費の返金対応は致しかねますので、あらかじめご了承ください)

7. プログラム (内容は都合により変更となる場合があります)

(1)発表大会 : 令和6年12月2日(月)

時間	分	プログラム	内容等
9:50~10:20	30	受付	
10:20~10:30	10	開会挨拶／オリエンテーション	
10:30~12:05	95	事例発表	・1会場4発表(1件:発表15分、質疑3分、講評3分、発表者入替等3分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員による講評 ※4会場にて計16サークルが発表予定
12:05~12:55	50	昼食休憩	
12:55~14:30	95	事例発表	・1会場4発表(1件:発表15分、質疑3分、講評3分、発表者入替等3分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員による講評 ※4会場にて計16サークルが発表予定
14:30~14:40	10	休憩	(「福祉 QC」全国推進委員会委員は発表の審査を実施)
14:40~14:50	10	成績発表	・各会場の各賞受賞サークル発表
14:50~16:10	80	全体発表	・各会場の優秀賞受賞サークルの発表(1発表15分×4サークル、発表間隔5分×3) ・最優秀賞の選定投票(5分)
16:10~16:15	5	休憩	(「福祉 QC」全国推進委員会委員は最優秀賞の選考を実施)
16:15~16:25	10	講評・表彰	【講評】「福祉 QC」全国推進委員長 杉 啓以子 ・全体の講評と最優秀賞受賞サークルの発表 ・受賞サークルの表彰
16:25~16:30	5	閉会挨拶	

(2)発表動画の配信:発表大会後令和6年12月4日(水)~令和7年1月31日(金)予定

8. 参加費

■事例発表者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員	8,000 円
・会員外	10,000 円

■一般参加(見学)者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員	10,000 円
・会員外	12,000 円

## 参加申込・発表大会当日・発表動画配信の流れ

参加申込および 参加費のお振込	○専用の申込フォーム(1ページ参照)から <u>11月15日(金)</u> までにお申込ください。 (お申込が完了すると、ご登録いただいたアドレスに登録内容のコピーが送信されます) ○11月25日(月)までに、申込時に選択いただいたいずれかの口座(郵便振替/銀行口座)に所定の参加費をお振込みください。
事例発表施設の 名簿送信	参加申込者に事例発表施設の名簿を送信いたします。 (11月26日を予定)
発表大会当日 (12月2日)	
発表動画配信	発表大会参加者にご視聴いただけるよう、12月4日~1月31日まで、事例発表サークルの発表動画を配信いたします。 (視聴用のURLは、12月3日にメールにてご案内する予定です)

### 9. 個人情報の取り扱い

本発表大会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。  
なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)参加申込時に登録いただいた個人情報は、本発表大会の運営ならびに参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (2)本発表大会資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。

### 10. その他

- (1)昼食は各自ご用意ください。
- (2)前泊が必要な場合は、ホテル予約サイト等により各自手配をお願いいたします。

開催要項は、本会ホームページからもPDFファイルをダウンロードいただけます。  
<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

#### ●お問合せ先

日本福祉施設士会事務局(担当:瀬下)  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2  
新霞が関ビル4階  
社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内  
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

## 会場のご案内

◎会場:新霞が関ビル



- ・地下鉄(東京メトロ)銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄(東京メトロ)千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分