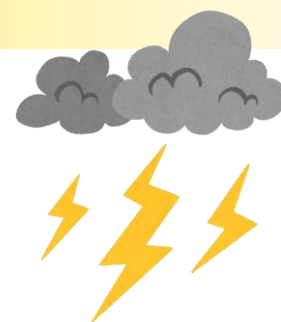


# クラブ活動の活性化！

せ っかくだから

い っしょに

わ らおうよ！



福島県

救護施設

郡山せいわ園

サークル名

：せいわガンバローズ

発表者

：下重 実奈見

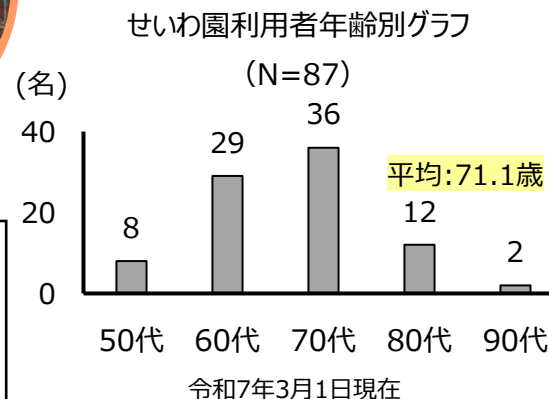
アシスタント

：大越 顕来

# 1、施設紹介

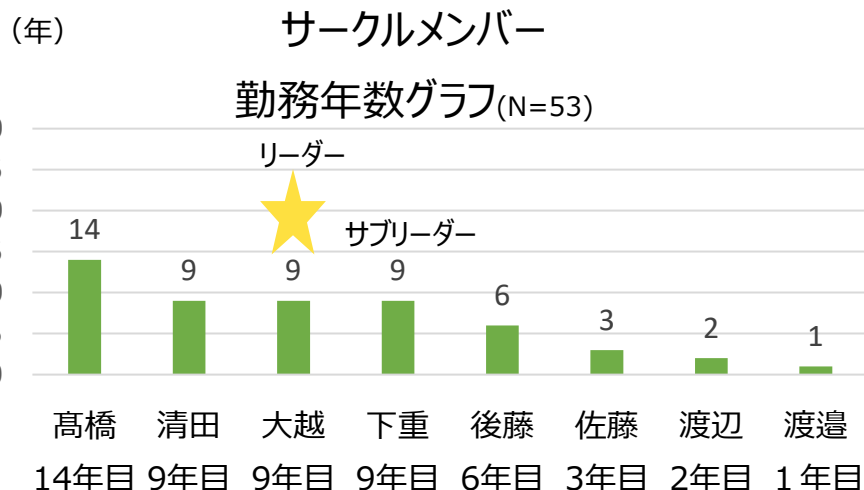


社会福祉法人郡山清和救護園  
救護施設 郡山せいわ園  
昭和21年12月に設立  
利用者定員：80名  
職員数：31名

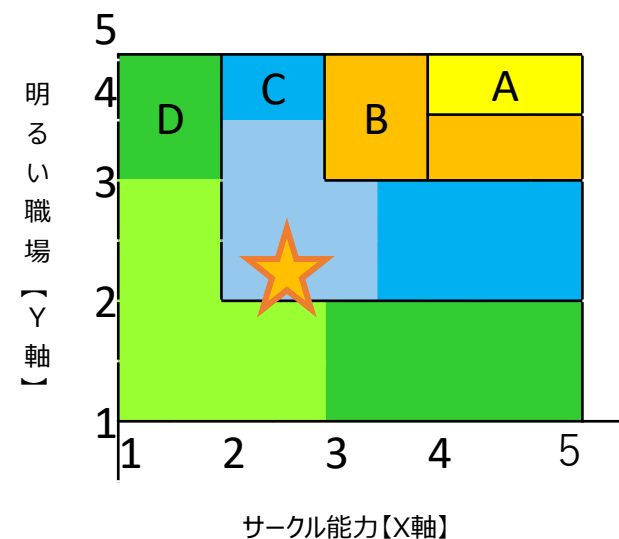
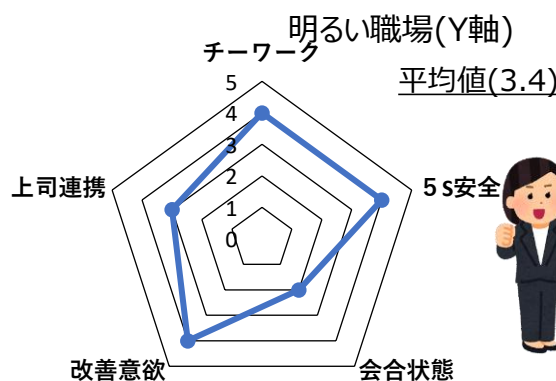
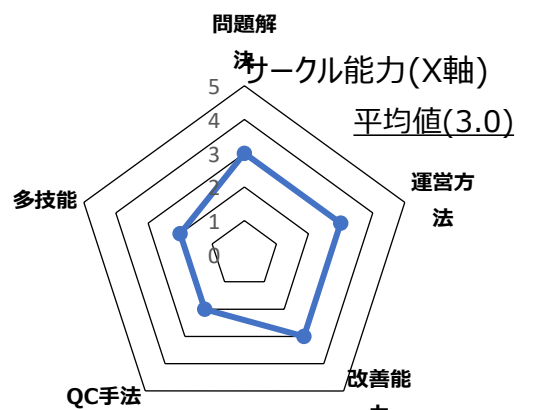


モットー  
地域の中で 地域とともに  
自分らしくいきいきと

## 2、サークル紹介



構成人員	平均年齢	会合状況
女性：8名	29歳	回数：3回／月 時間 1時間／回



若手のチームワークを活かして  
Cゾーンからのスタート！！  
力を合わせて頑張るぞ！！

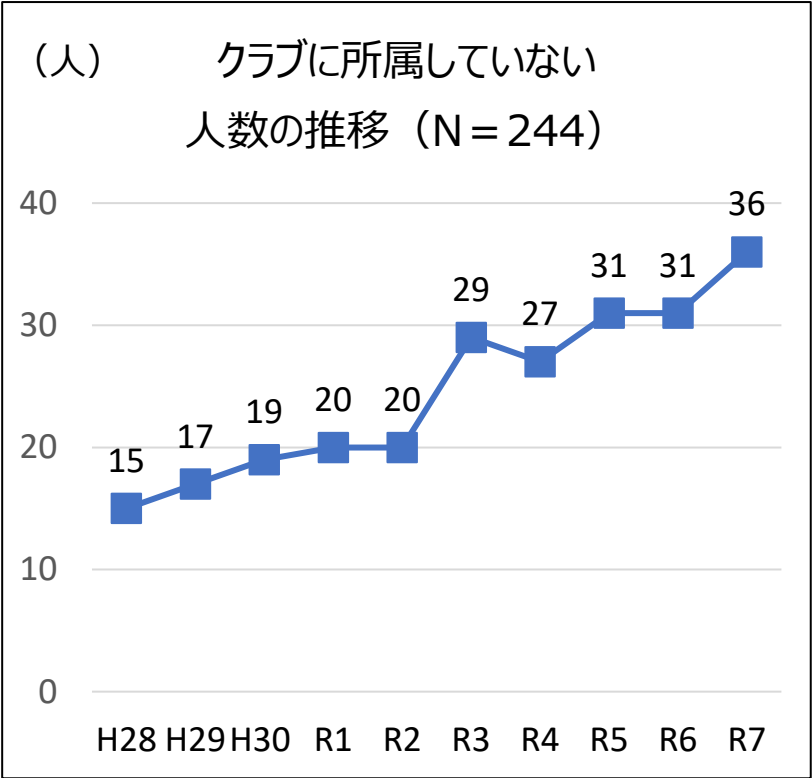
# 3、テーマの選定

△ = 1点、○ = 2点、◎ = 3点 3

<div> <div></div> <div>評価項目</div> <div> <div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> </div> </div> </div>	施設方針	重要度	可能性	期待効果	活動計画	緊急度	総合点	順位
取り上げた問題								
クラブに所属していない方が増えている	◎	◎	◎	◎	◎	◎	729	1
「ちょっと待つて」を多用してしまっている	◎	◎	◎	○	◎	◎	486	2
入浴を拒否する方がいる	◎	◎	◎	○	◎	◎	486	2
歩行運動に参加しない利用者の方が増えた	◎	◎	◎	○	◎	○	324	4

# 3、テーマの選定理由

<現状把握2-2より>



近年、クラブ活動に所属されていない方が増えましたよね？



クラブ活動実施中も、活気がなかったり、盛り上がりには欠ける様子もあり、なんだか笑顔も少ないですね…

利用者の皆さんに**笑顔**で、**楽しく参加**していただけるよう、**クラブ活動の活性化**をめざそう！





# 4、施設長コメント

## 1、活動が与えた施設への効果

コロナ禍にクラブ活動の実施内容が変化したことで、ご利用者の皆さんの満足度が低下していることに着目し、各感染症対応を継続しながらも再び活発なクラブ活動を目指した活動は、ご利用者の皆さんに喜んでいただけるカイゼン活動でした。またサークルメンバーが大変熱心にカイゼン活動を進めていた点は、他サークルや職員に良い影響を与え、更なる意欲向上に繋がりました。

## 2、実践者（サークル）に一言

”継続は力なり”です。初心を忘れずカイゼン活動に取り組み、ご利用者の皆さんや地域の皆さんに信頼をいただける施設づくりに努めていきましょう。大変お疲れ様でした。

# 5、活動計画

何を	誰が	いつまでに（上段 ……→計画、下段 →実績）				
		3月	4月	5月	6月	7月
実施項目	推進リーダー					
1、テーマ選定	大越	→ ……→ 20日	31日			
2、現状把握	下重	……→	30日	2日		
3、要因解析	後藤			……→ 10日 → 10日		
4、対策の立案	佐藤			……→ 20日 → 27日		
5、対策の実施	渡辺			……→ 31日	15日	
6、効果の確認	高橋				……→ 31日	20日
7、歯止め	清田					……→ 15日 → 23日
8、まとめ	大越 渡邊					……→ 31日 → 31日

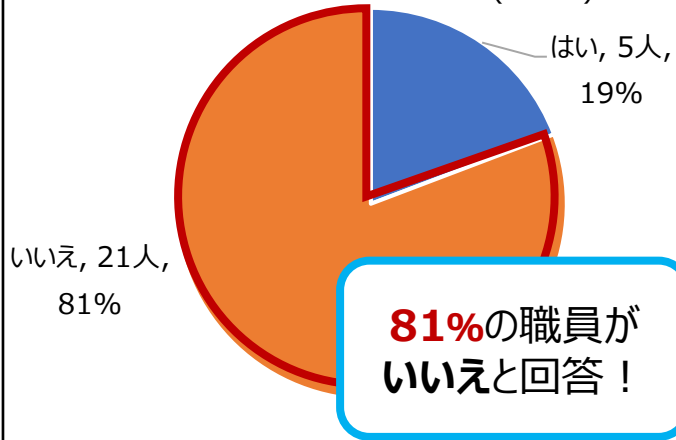
# 6、現状把握

現状把握1 職員ヘクラブ活動についてアンケート調査を実施しました。

職員26名にアンケートを実施（アンケート調査期間：令和7年4月1日～4月7日）

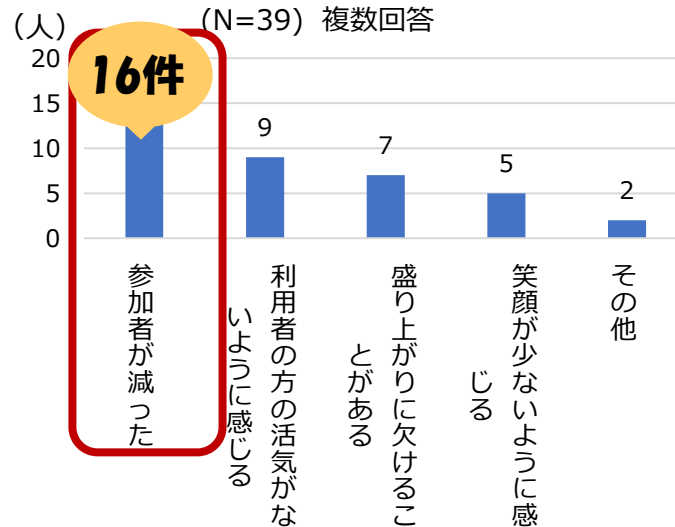
<現状把握1-1>

利用者の方は現在のクラブ活動に満足していると思いますか？(N=26)



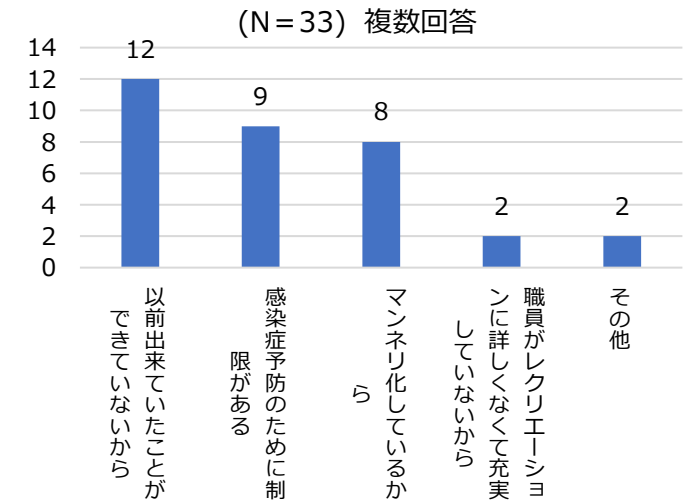
<現状把握1-2>

どうして満足していないと思いますか？



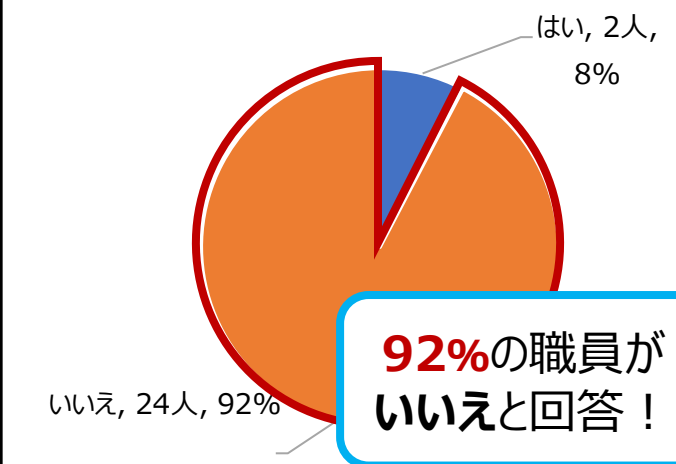
<現状把握1-3>

(人) 満足していない原因は何だと思いますか？



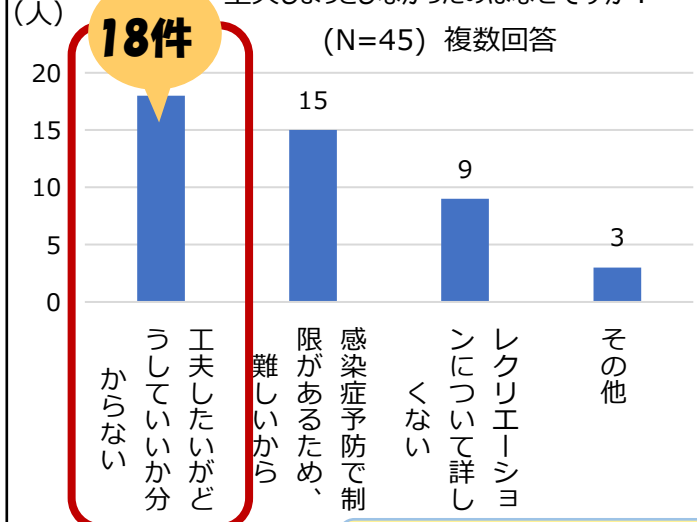
<現状把握1-4>

クラブ活動の内容を工夫しようとしたか？(N=26)



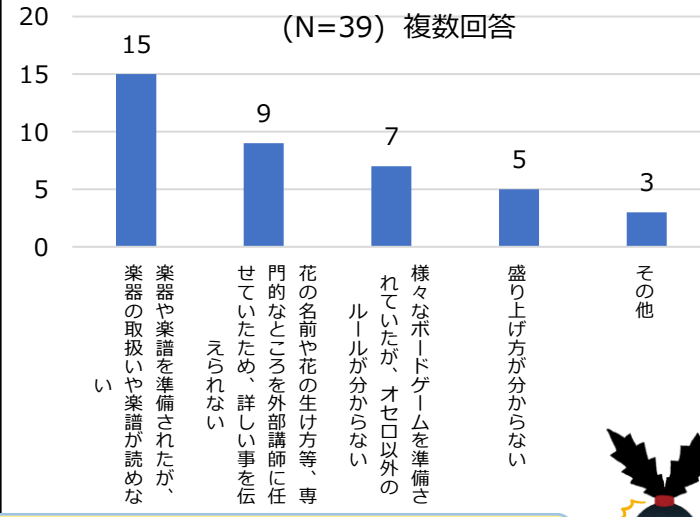
<現状把握1-5>

工夫しようとしなかったのはなぜですか？



<現状把握1-6>

(人) どうしていいかわからないのはなぜですか？



職員の知識不足でクラブ活動に対する工夫の仕方が分からなくて困っていたんだね！





# 6、現状把握

現状把握2 クラブ活動について <現状把握2-1> せいわ園のクラブ活動についての調査を実施しました。

## ★クラブ活動が目指すもの

趣味を活かした活動を通じて豊かで潤いのある生活を送っていただくことを目的としています！

### クラブ数

**6クラブ**  
音楽鑑賞クラブ 園芸クラブ  
スポーツクラブ 絵画クラブ  
手芸クラブ オセロクラブ

### 実施回数

月2回  
(各クラブ)

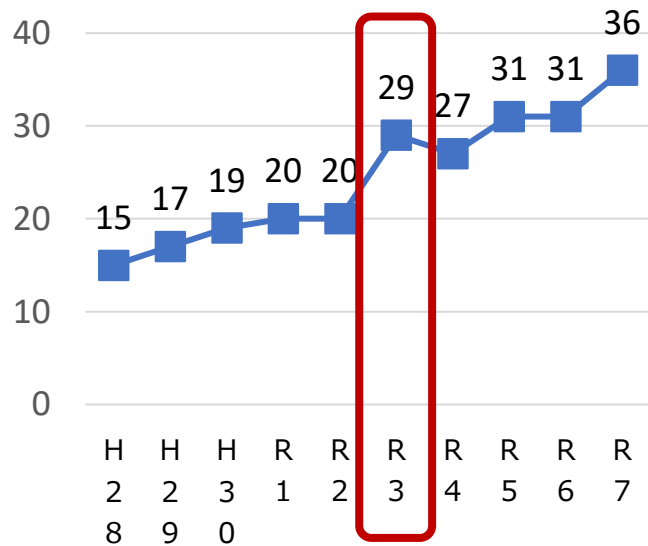
### 参加要件

- ・自由参加
- ・希望のクラブに所属
- ・複数のクラブに所属可能！
- ・年度途中に所属変更も可能！

現状把握2-2クラブ活動に所属していない方の推移

現状把握2-3 新型コロナウイルス感染症によるクラブ活動全体の変化について

クラブ活動に所属していない  
人数の推移 (N=244)



### クラブ活動

	コロナ前 (感染症対策なし)	コロナ禍 2020年～ (感染症対策あり)	5類へ移行 2023年～ (感染症対策あり)
外出	各クラブ事に 材料の買い物や 食事会があった	× 緊急事態宣言期間中 以外も不要不急の 外出を制限	× クラブ事の外出は 行っていない
外部講師	外部の講師からご指導を 頂いて活動を行っていた	× 感染症リスクが 高いため中止	× 現在も中止
カラオケ	園内でカラオケを 行っていた	× 感染症リスクが 高いため中止	× 施設内クラスターの リスクが高いため中止

現 在

クラブに所属されない  
利用者の方が増えてきたのは、  
令和3年頃からの・・・  
コロナが増え始めた年だね

コロナ禍でのクラブ活動は  
どんなふうに変化したのかな？

コロナ前は外出や食事会が  
出来ていたけど・・・  
コロナ後は制限されているね・・・

# 6、現状把握

現状把握2-4 新型コロナウイルス感染症による各クラブ活動の変化について整理しました

## 音楽鑑賞クラブ

- ・皆さんが希望する曲で、音楽鑑賞を実施している
- ・楽器を演奏したり、皆さんで音を合わせて楽しんでいる



## 園芸クラブ

- ・剣山を使用した生け花をやスポンジを使用したフラワーアレンジメントを自由に楽しんでいる



## スポーツクラブ

- ・ボーリングや輪投げ等、施設内で楽しめる軽スポーツ・ゲームに挑戦していただき活動している



現在

- ・以前は“音楽カラオケクラブ”として活動し、カラオケを楽しんでいた
- ・利用者の方にとっても人気の活動だった
- ・平成30年のクラブ員数は41名だったが、令和6年には27名に減少した

- ・以前は、講師の先生にご来園いただき、指導していただきながら本格的な生け花体験をしていただいていた
- ・ハーブ園等への外出を行っていた

- ・公園等へ外出しウォーキング等の軽運動を実施していた



コロナ前

# 6、現状把握

## 手芸クラブ

- ・裁縫や編み物等で作品を作成し、個人で使用したり、園内や地域の文化祭出典・展示している



## 絵画クラブ

- ・絵画や塗り絵を行なう
- ・居室、園内へ作品を飾ったり、市の作品展などに出品している



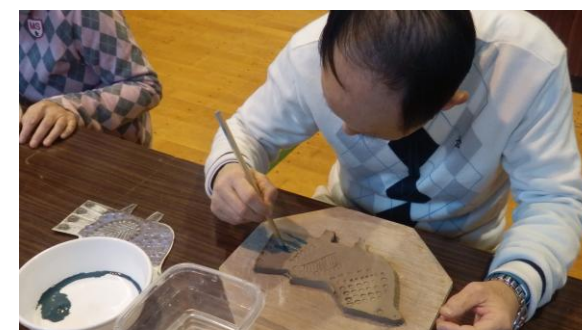
## オセロクラブ

- ・コロナ禍で新設されたクラブ！利用者の方でオセロ対戦をし、年間で勝ち数の多い方の表彰などを行っている



現在

## 陶芸クラブ (R2より休止)



講師の先生よりご指導いただき、陶芸を通して陶器等を作成していましたが、感染症予防で継続が難しくなり休止中です

コロナ前

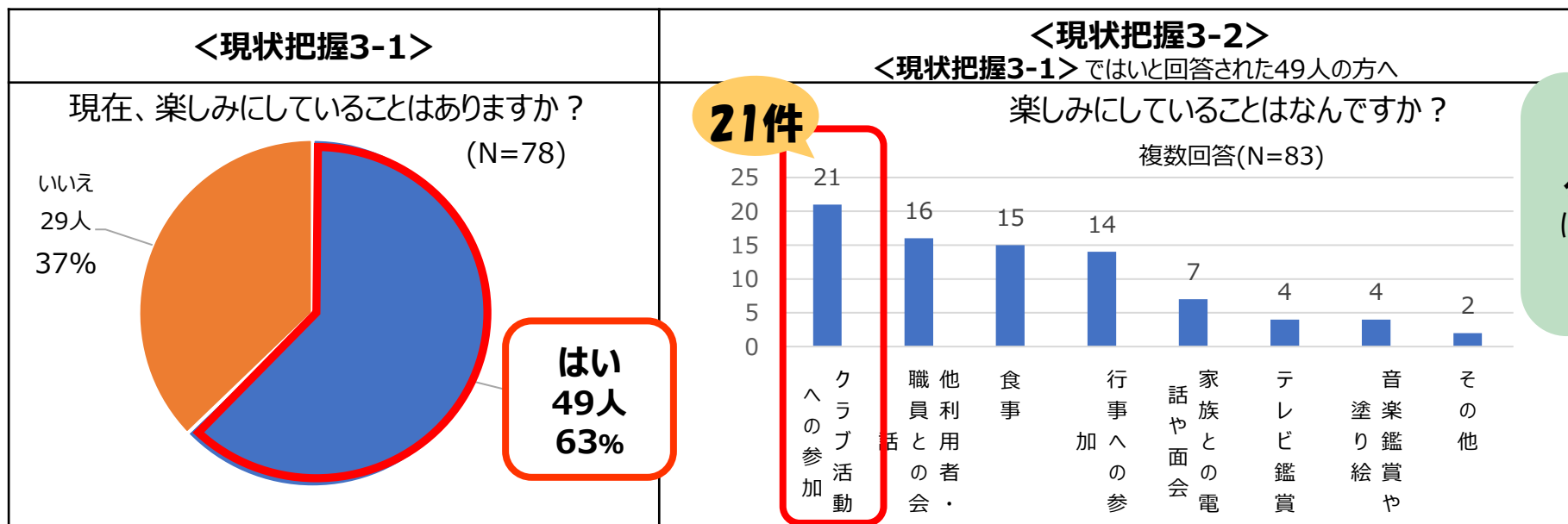
- ・作品づくりに必要な材料などの購入等のため外出をし、食事会なども行っていた
- ・講師の先生に来園いただき裁縫について指導していただいていた

- ・現在の活動の他、写生会のため公園などへの外出を実施していた



# 6、現状把握

現状把握3 利用者の方へ楽しみにしていることについてアンケートを実施  
ご協力いただいた78名にアンケートを実施（アンケート調査期間：令和7年4月1日～4月7日）



多くの方が  
クラブ活動を楽しみ  
にされていることが  
分かりました！



現状把握4 利用者の方のクラブ活動の状況について調査しました

R7年度、クラブに所属されている51名中、ご協力いただいた44名に、クラブ活動実施後にどのくらい満足されているかイラストを指さして評価していただきました。

※実施期間：令和7年4月1日・8日・9日の各クラブ活動時に実施

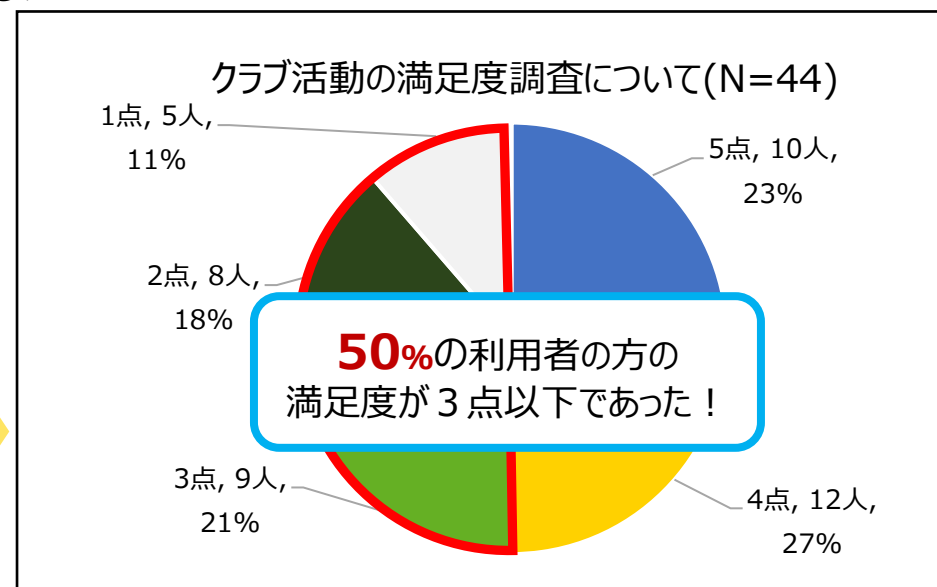
<現状把握4-1> 利用者の方の満足度を聞き取りました

利用者の方



集計結果は…

集計



クラブに所属されている方の**半数**が【普通～満足ではない】のイラストを選んでおり、満足度が低いことが分かりました。

# 6、現状把握

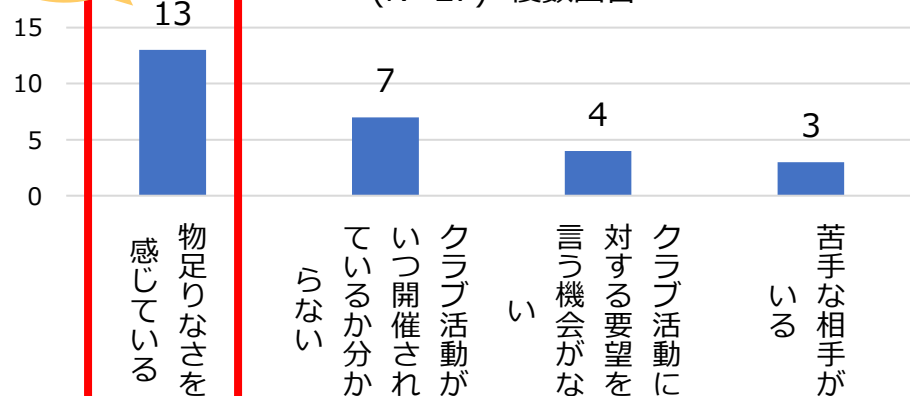
## <現状把握4-2>

現状把握4-1で満足度3点以下を回答された利用者の方22名に不満だと感じる理由を聞きました。

(件)

13件

不満だと感じる理由  
(N=27) 複数回答

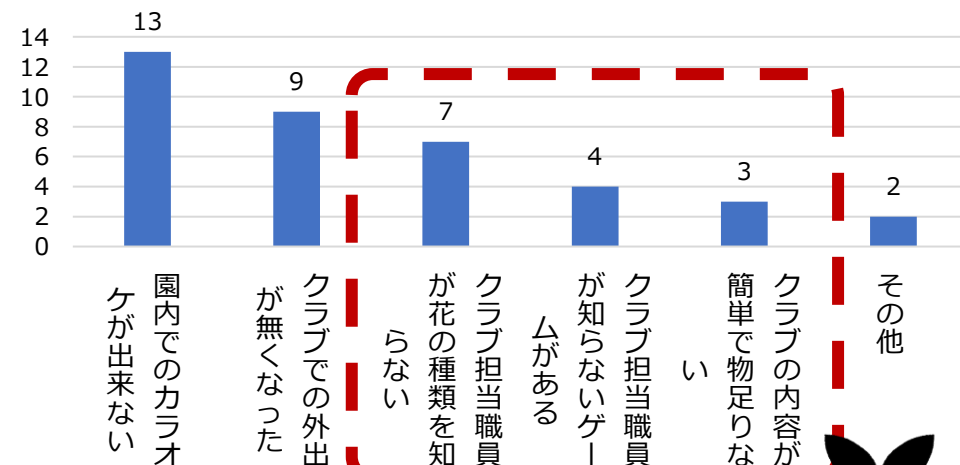


## <現状把握4-3>

物足りなさを感じるのはなぜですか？

(件)

(N=38) 複数回答

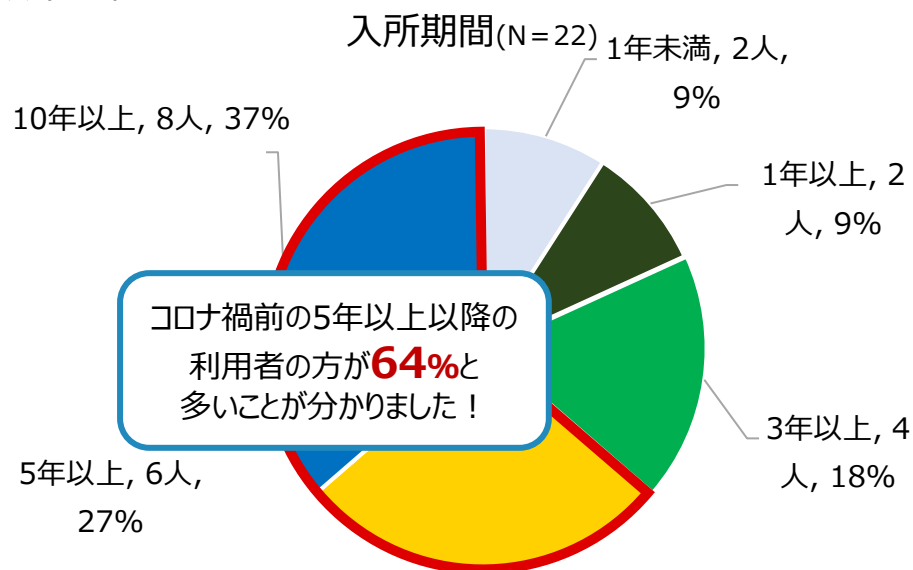


クラブ活動に不満を感じている理由では【物足りなさを感じている】が13件と最も多いことが分かりました。



## <現状把握4-4>

現状把握4-1で満足度3点以下を回答された利用者の方22名の入所期間を調査しました。



理由も、コロナ前に出来ていたことができなかったことが多いですが、次いで、クラブ担当職員の各クラブに対する専門的な知識が不足している事も原因と言えそうです。

クラブ不参加人数も年々増加してますし、このままだと、クラブ活動の所属を辞めてしまいますかね？



では、現在、クラブ活動不参加希望の方はなぜ不参加なのでしょう？



# 6、現状把握

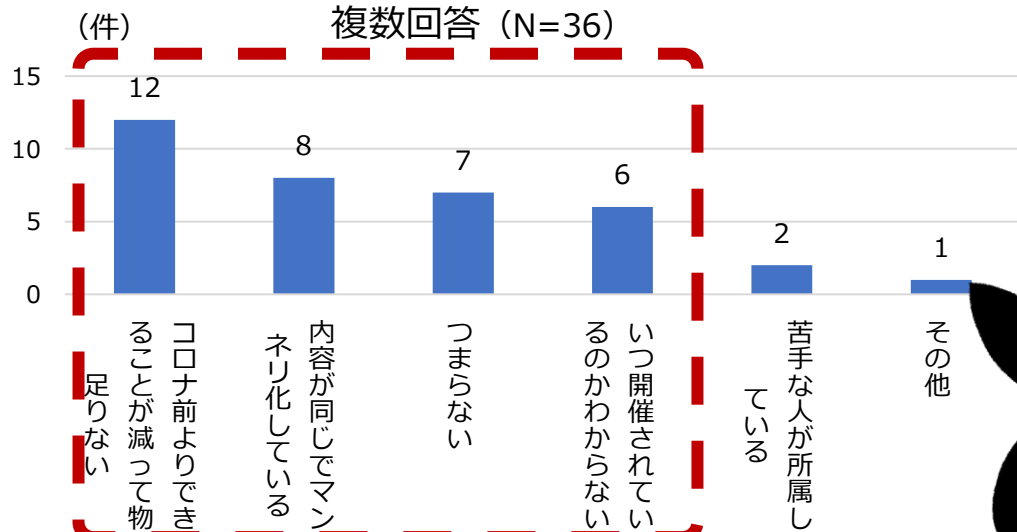
## <現状把握4-5>

令和7年度にクラブ活動に所属されない36名のうち

**健康面等の理由からクラブ活動に所属されていない6名を除く29名**に  
“クラブ活動に所属しない理由”を聞きました。 ※実施日：4月10日、11日

クラブ活動に所属しない理由

複数回答 (N=36)



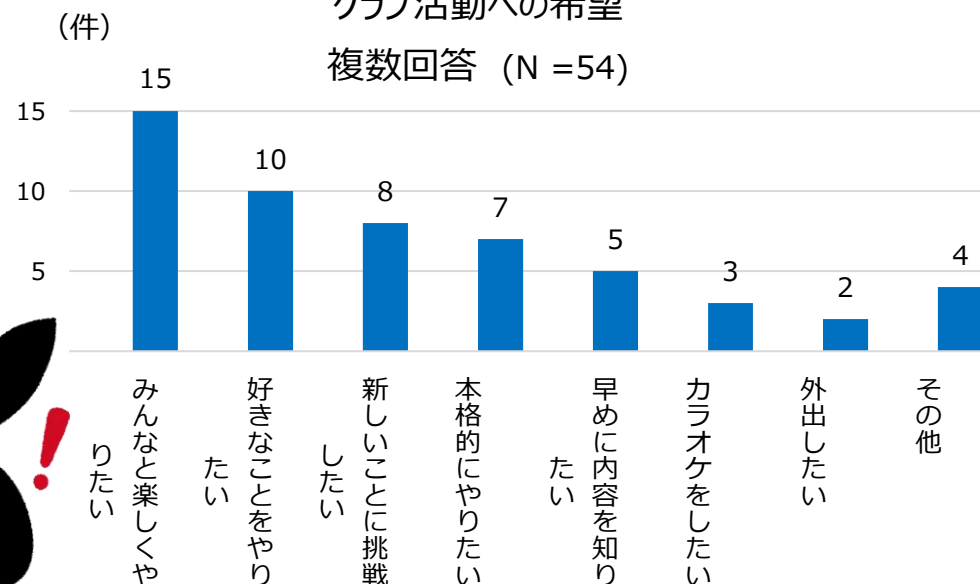
クラブ活動の内容への不満が多く聞かれていますね…💧

## <現状把握4-6>

**現状把握4-5 クラブ活動に所属されない29名 と 現状把握4-1でクラブ活動への満足度が3点以下だった22名を合わせた51名**の利用者の方に  
クラブ活動への希望について聞きました

クラブ活動への希望

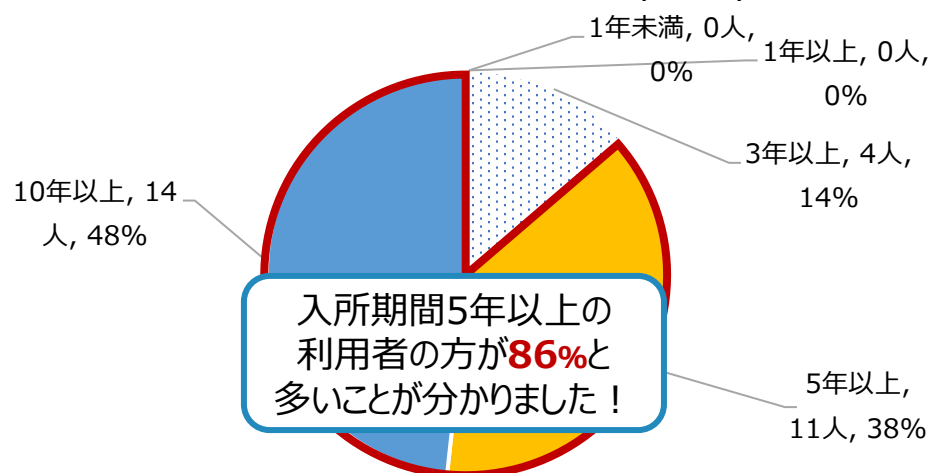
複数回答 (N=54)



様々な希望が聞かれました！  
利用者の方の希望を把握できていませんでしたね…💧

## <現状把握4-7>

クラブ無所属の方の入所期間(N=29)



クラブ活動に所属されていない方の  
入所期間を見ると、入所から  
**5年以上の方が86%**であり、  
コロナ禍での変化の影響がみられました。



## 利用者

- クラブ活動へ物足りなさを感じていた
- クラブ活動を楽しみにしていたが、満足度は低かった
- クラブ活動への要望を言えずにいた



## 職員

- クラブ活動が充実していないと感じていたが工夫できていなかった
- レクリエーション実施についてのスキルがない



## 環境

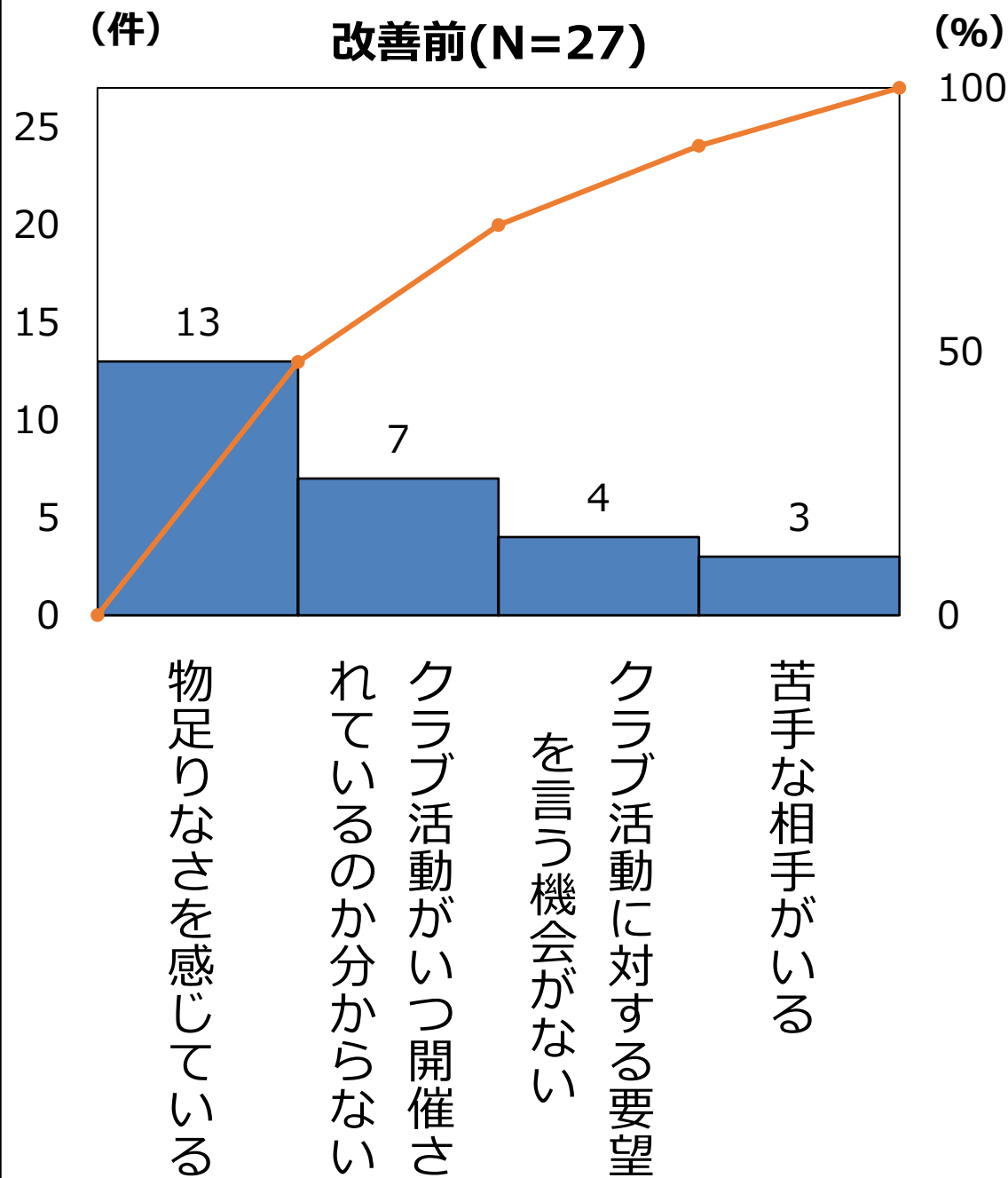
- クラブ活動がいつ開催されているか分かりにくい
- クラブ活動の内容を知る機会がない
- 感染症対応のため一部制限があるものの内容が見直されていなかった



**クラブ活動を活性化し、利用者の方の笑顔を取り戻そう！**



## <現状把握4-2より>



現状把握4-2より

クラブ活動に満足していない理由27件を

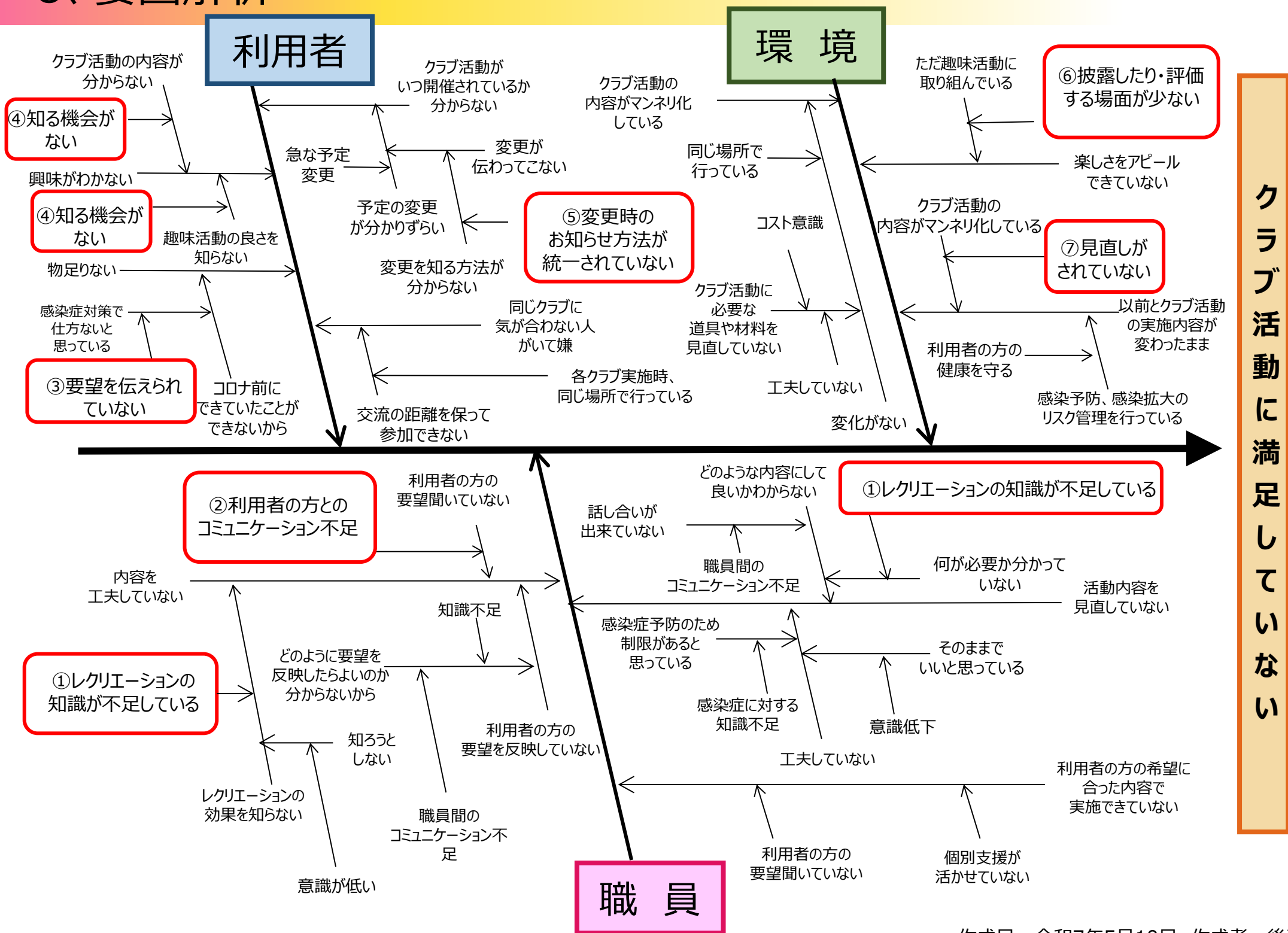
7月10日  
までに

**80%減の  
5件以下  
にする！**

根拠は…内容を見直したり、お知らせを工夫することで上位3項目を減らし、クラブ活動の満足度をあげられると思ったから。

# 8、要因解析

14



# 9、対策の立案

15

クラブ活動に満足している

		評価項目					
		期待効果	実現性	コスト	スピード	評価点	対策案評価
一次手段	二次手段	対策案					
①レクリエーションの知識・技術を身につける	職員がレクリエーションを学ぶ	レクリエーションインストラクター資格を持つ職員による勉強会の実施	◎	◎	◎	81	採
②利用者の方とのコミュニケーションを図る	レクリエーションインストラクターを活用する	利用者の方向けのクラブ活動に関する講習会の実施	◎	◎	◎	81	採
③要望を伝える	利用者の方と職員でクラブ内容について話し合う	クラブ活動の時間内に振り返りの時間を作る	◎	◎	◎	81	採
⑦クラブ活動の内容を見直す	新しい内容を取り入れる	クラブ活動を見直す	◎	◎	◎	81	採
	活動内容を個人にあったものにレベルアップさせる	外出する	◎	△	△	3	不
		レクリエーション用品を購入する	○	◎	△	18	不
⑤クラブ内容が分かる	体験会を実施する	レクリエーション用品を作成する	◎	◎	○	54	採
④予定の変更等が分かりやすい	活動内容をポスター等でアピールする	「体験入部」の期間を設ける	○	○	◎	12	不
⑥作品などを披露したり評価される	クラブ専用の掲示板で予定をお知らせする	クラブ活動の内容をお知らせするポスターを作成する	◎	◎	◎	81	採
	各種大会の開催回数の見直し	クラブ専用掲示板の設置	◎	◎	◎	81	採
	作品展示の方法の見直し	評価制度の見直し	◎	◎	◎	81	採

△ = 1点、○ = 2点、◎ = 3点

作成日：令和7年5月15日 作成者：佐藤

# 採

# 不

クラブ活動の  
時間内に振り返りの  
時間を作る

利用者の皆さんの声を聞き入れましょう！

レクリエーションインスト  
ラクター資格を持つ  
職員による  
勉強会の実施

レクリエーションの知識は  
絶対に必要！

レクリエーション  
用品を作成する

クラブ活動の  
内容を見直す

利用者の皆さんに喜んでもらえる  
内容を考えましょう！

利用者の方向けの  
クラブ活動に関する  
講習会の実施

クラブ活動の良さを知って頂きたい！

評価制度の  
見直し

利用者の方の  
モチベーションに繋がる  
評価を考えましょう！

クラブ活動の  
内容をお知らせする  
ポスターを  
作成する

クラブ活動専用  
掲示板の設置

クラブ活動の内容や変更時はお知  
らせをする必要がありますよね！

外出する

→ 5 類へ移行してもまだまだコロナは  
猛威を振るっており、利用者の方の  
健康を守る事を第一に今回は  
不採用

→ 利用者の方の特性に合ったレ  
クリエーション用品を購入するより  
も手作りした方がよいのでは？  
との事で今回は不採用

レクリエーション  
用品を購入  
する

「体験入部」の  
期間を設ける

→ 対策期間中に体験入部と  
クラブ活動の見直しを同時に  
行うには期間が短いのでは？  
との事で今回は不採用



# 9、対策の立案

17

対策案	どのように	担当者	場所	いつ
①レクリエーションインストラクター資格等をもつ職員による勉強会の実施	レクリエーションインストラクターの資格を持った職員を中心に、職員へコミュニケーション技術の更なる向上を目指し、講習会を行なう <b>(対策の実施①)</b>	サークルメンバー	カルチャールーム	6/3～6/12
	レクリエーションの知識・技術を身につける講習会を行う <b>(対策の実施②)</b>	サークルメンバー 有資格職員	カルチャールーム	6/3～12
②利用者の方向けのクラブ活動に関する講習会の実施	利用者の方を対象に、クラブ活動の楽しさや、効果についてお伝えする講習会を行う <b>(対策の実施③)</b>	サークルメンバー	DHルーム	6/2～6/13
③クラブ活動の時間内に振り返りの時間を作る	クラブ活動後に「ねえ聞いて！ご意見ちょうだい！」の場を設け利用者の方と意見交換を行う <b>(対策の実施④)</b>	サークルメンバー クラブ担当職員	各クラブ活動場所	6/1～6/15
④クラブ活動を見直す	利用者の方の要望を取り入れながら活動内容を見直し、皆さんに合ったレクリエーション用品を作成する等を行い充実化を図る <b>(対策の実施⑤)</b>	サークルメンバー・各クラブ活動のチーフ	事務所 各クラブ活動場所	6/5～15
⑤レクリエーション用品の作成				
⑥活動の内容をお知らせするポスターを作成する	①利用者の皆さんに伝わるように、クラブ活動の内容をお知らせするポスターを作成・掲示 ②開催日時等のお知らせをするクラブ掲示版の設置 <b>(対策の実施⑥)</b>	サークルメンバー	本館・別館 ホール	6/1
⑦活動の開催が分かるように掲示物を作成する				
⑧評価制度の見直し	クラブ活動成果の評価について見直し、充実化を図る <b>(対策の実施⑦)</b>	サークルメンバー クラブ担当職員	クラブ掲示板 ホール	6/5

# 10、対策の実施

## 対策① 職員に向けたレクリエーション知識講習会を実施しました！

レクリエーションインストラクターの資格を持つ職員を中心にレクリエーションの知識を身につける講習会を実施しました。



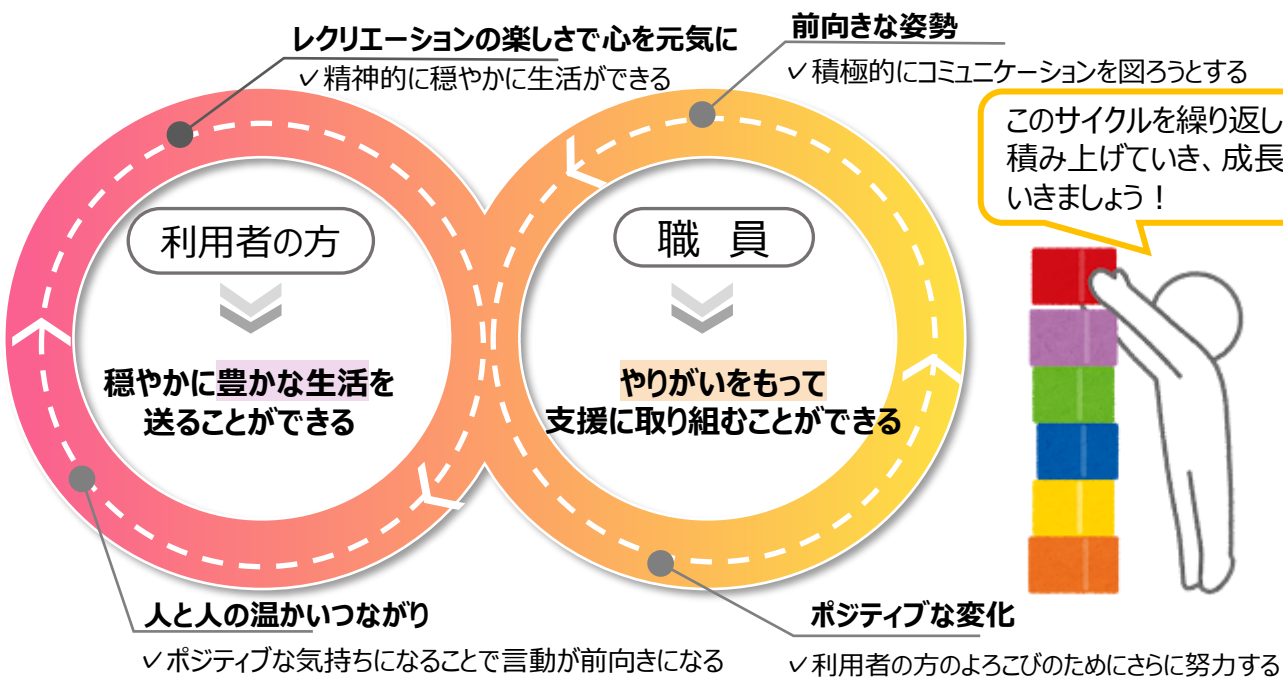
ここ見て、  
ここ聞いて！

- |       |               |
|-------|---------------|
| ポイント1 | - 信頼関係を築く     |
| ポイント2 | - 楽しさや生きがいづくり |
| ポイント3 | - アレンジ技術      |
| ポイント4 | - 生活を彩る       |

実施場所：カルチャールーム  
 ・6月 3日  
 16:00～16:30 6名  
 ・6月 5日  
 16:45～17:15 7名  
 ・6月10日 1  
 6:15～16:45 6名  
 ・6月12日  
 16:00～16:30 7名

### ＊せいわ心のえがお作りサイクルを図式化＊

レクリエーションは、まず職員が楽しむことが大切なことが分かりました！



まずは、【笑う】ことが大切だと学びました！  
 職員が楽しむ姿勢、笑わないと、利用者の方はポジティブになりません！  
 職員が楽しむことで利用者の方も楽しめるようになり、  
 せいわ心のえがお作りサイクルへ繋がっていくんですね！

【遊び】と【笑い】のプロになりました！



### POINT

無理は禁物！  
 盛り上がり過ぎには  
 注意しましょう！









# 10、対策の実施

## 対策② 職員に向けたクラブの勉強会を実施しました!

せいわ園職員が持つ様々な資格を活かし、レクリエーションの知識・技術を身につける講習会を実施しました。

### 勉強方法

 <b>音楽鑑賞クラブ</b>	- <b>保育士</b> の免許を持つ職員と <b>元吹奏楽部</b> 職員を中心に楽譜の読み方や、打楽器の使い方を教わる
 <b>園芸クラブ</b>	- お世話になっている <b>お花屋さん</b> に、配達時にお花について教えてもらう
 <b>絵画クラブ</b>	- <b>保育士</b> の免許を持つ職員に季節に沿った、アレンジを教わる
 <b>手芸クラブ</b>	- <b>家庭科教員免許</b> を持つ職員から裁縫についての基礎を学ぶ
 <b>スポーツクラブ</b>	- <b>理学療法士</b> にアドバイスを頂いき、効果的に筋力を維持・向上する内容を学ぶ
 <b>オセロクラブ</b>	- ボードゲームに詳しい職員に、それぞれのボードゲームのやり方・ルールを学ぶ

実施場所：カルチャールーム

・6月 3日

16:00～16:30 6名

・6月 5日

16:45～17:15 7名

・6月10日 1

6:15～16:45 6名

・6月12日

16:00～16:30 7名



職員から「**知識や技術が身につき、自信を持って利用者の方と活動が出来そう!**」との声が聞かれました!




作成日：令和7年6月13日 作成者：渡辺

## 対策③ 利用者の方に向けたクラブ活動に関する講習会を実施しました！

利用者の方を対象に、クラブ活動の楽しさや、参加することで得られる効果についてお伝えする講習会を実施しました。


**哀**



**雨**


\* 気分が晴れないとき

**怒**




**雷**

\* 困ったことや  
悩みごとがあるとき

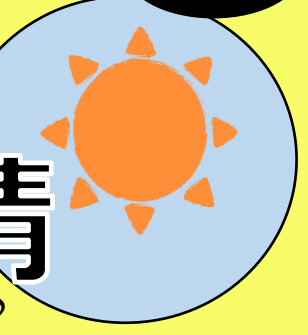


**楽**



**虹**

**喜**



**晴**

楽しい♪  
上手いった♪  
嬉しい♪

こんな時、クラブ活動に参加することで...

クラブ参加の効果による気持ちの変化をお天気  
に例えてお伝え！気分が晴れないときにこそ、クラブ  
活動に参加していただくことで、よい気分転換となる  
ことをお伝えしました！

### ～クラブ活動に参加することで～

- ・他の利用者の方と話す機会になる
- ・気分転換になる
- ・新しい発見がある
- ・知識や技術が身につく

主に本館1階ホールで過ごされる  
利用者の方31名に実施  
実施場所：DHルーム

- ・6月 2日 5名 14:00～14:30
- ・6月 4日 5名 15:00～15:30
- ・6月 6日 6名 13:45～14:15
- ・6月 9日 5名 15:15～15:45
- ・6月11日 5名 13:45～14:15
- ・6月13日 5名 14:00～14:30



# 10、対策の実施

## 対策④ クラブ活動後に「ねえ聞いて！ご意見ちょうだい！」の場を設けました！

クラブ活動後に利用者の方と職員がお話をする場を作り、今日の気づきや今後の内容（～したい、～こうだったらいいのになあ）等と言える振り返りの時間を設けました。

楽しかったけど、  
最近流行っている  
CDも聞きたいなあ～



今日のクラブは  
どうでした…？



昭和の曲も  
いいけど…

トランプやったら  
人いっぱい  
集まるかな！？

体動かせて  
スツキリ  
したな！

別のクラブにも  
参加して  
みたいな！



利用者の方が自分の意見を  
伝えられるということに気づけた！

次に生かす  
材料が増えた！

何を望んでいる  
のか分かった！

前向きな  
提案が多く  
聞かれたね！



## 対策⑤ クラブ活動の **レベルUP** を行ないました！

クラブ活動を楽しみと思っている利用者の皆さんへ、感染症対策を講じながら新しい内容へレベルアップしました！

### スポーツクラブ

対策日：令和7年6月3日、15日  
実施場所：食堂ホール  
参加人数：クラブ員17名中12名参加



職員お手製の筋力向上！  
【パタパタトレーニング！】  
理学療法士の先生にアドバイスを  
いただき、**楽しく筋トレ**にもなる  
レクリエーションを行いました！  
初めは短い時間から、慣れてきたら  
どんどんタイムを長くして行いました！

対策日：令和7年6月3日、15日  
実施場所：食堂ホール  
参加人数：クラブ員15名中11名参加



### 絵画クラブ

「外の風景を描いてみたいかな」と  
声が聞かれ、クラブ員の皆さんで  
画板作り！お手製の画板を持って  
外の風景をスケッチ！  
「外で絵を描くと気持ちがいいね」と  
**リフレッシュにもつながりました！**

### 音楽鑑賞クラブ



職員と一緒に楽器演奏しました！  
初めて触る楽器、曲に合わせて  
音を鳴らす、「意外と難しいけど  
皆でやると楽しい！」と高評価！  
アイドルグループのDVD鑑賞で  
新しい“推し”が見つかり、  
**共通の話題作りにも！**

対策日：令和7年6月3日、15日  
実施場所：DHLルーム、食堂ホール  
参加人数：クラブ員25名中20名参加



対策日：令和7年6月3日、15日  
実施場所：食堂ホール  
参加人数：クラブ員5名中5名参加

### オセロクラブ

たくさんの利用者の方が  
参加できるようにオセロゲーム以外の  
ボードゲームを追加！  
**「これなら私もできるかな？」**  
とクラブ員以外の利用者の方も  
参加されました！  
**飛び入り参加ももちろん  
OK！**



## 対策⑥ クラブ活動のポスター・活動実施掲示板を作成しました！

クラブ活動のポスターを作成し、各館へ掲示しました！また、クラブ活動実施掲示板を作成し、毎月の活動内容を記載し、掲示することでいつ・どこで・どのような内容かが分かるようになり、クラブ活動への参加が増えました。

### 本館



分かりやすいねえ♪

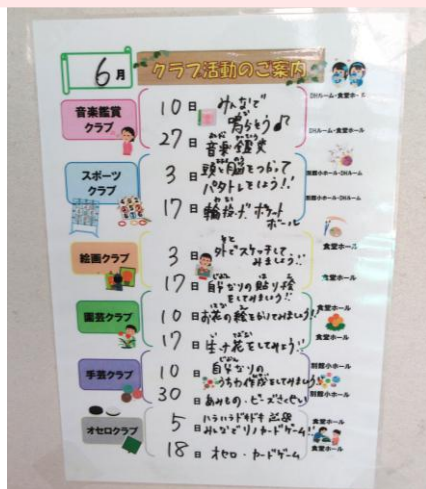
本館・別館にポスターを掲示して  
利用者の方にクラブ活動では  
こんなことやっているんですよ！と  
紹介しました！

### 別館



楽器演奏  
やりたいな♪

### 掲示板



月ごとに  
【いつ】  
【どこで】  
【どんな内容か】を  
記載し、利用者の  
皆さんへお知らせを  
しました！

それぞれの活動内容やコメントを記載することで利用者の皆さんも活動に参加していただける意欲が増えたね！



## 対策⑦ クラブ活動成果の“評価”について見直しを行ないました！

### ★手芸クラブ

利用者の方が手作りのものを作成することで、親しみやすさや作り上げるとい達成感、喜びが増えました！作成し、展示するだけではなく実際に、他クラブで活用する機会を作りました！



### ★音楽鑑賞クラブ

普段見る機会の少ない歌手のライブ感覚や大爆笑してしまうような漫談DVDを、手芸クラブで作成した団扇を持って鑑賞し、自然と笑顔が引き出され表情が豊かになりました！！



### ★オセロクラブ

オセロゲームで対戦式に行ない、勝敗を決めることでプレゼントがもらえる！笑顔の満足度が上がる！



### ★園芸クラブ

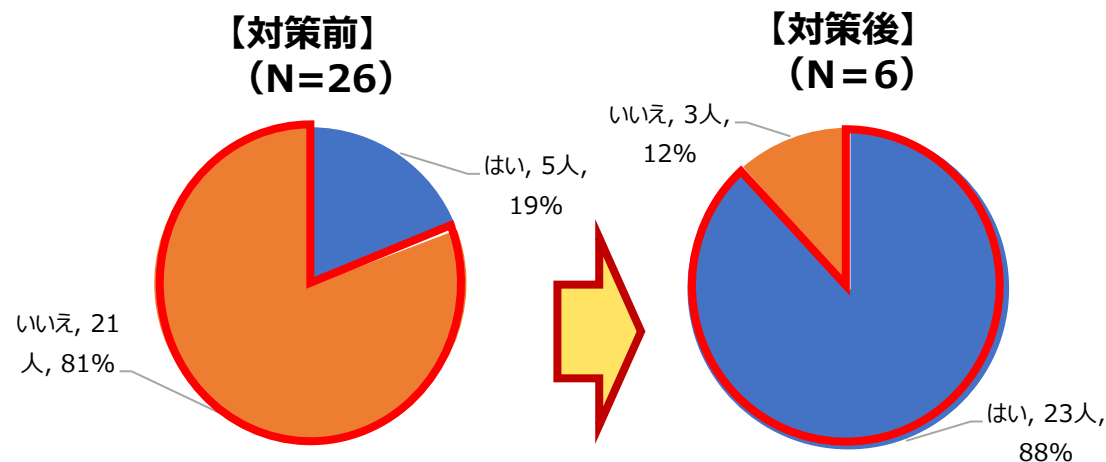
お花を生ける前に、届いたお花の種類を職員と利用者の方が一緒に調べることで、少しずつお花のことに詳しくなっていました！



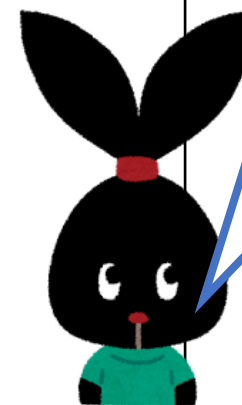


## 効果の確認 1 利用者の方のクラブ活動の満足度について職員へアンケートを実施

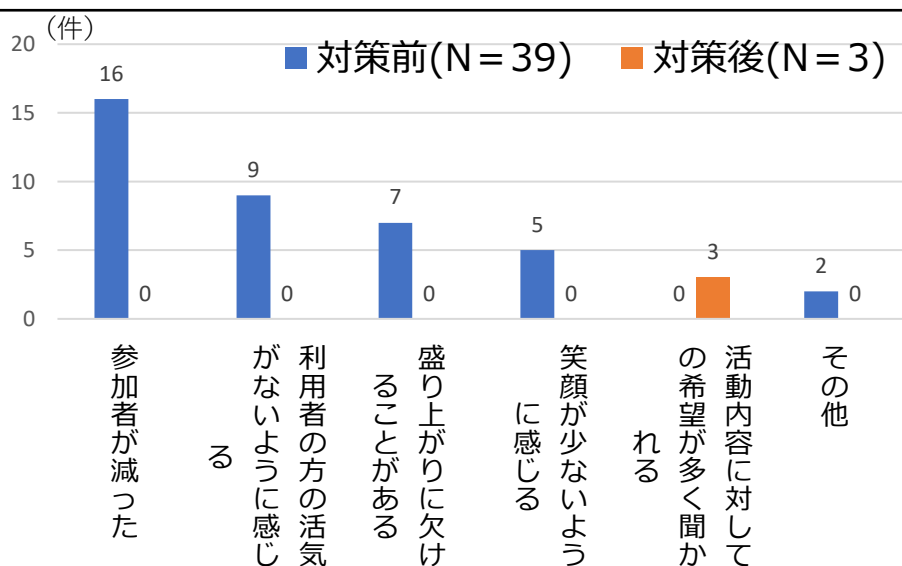
**効果の確認 1-1** 利用者の方は現在のクラブ活動に満足していますか？ (N = 52)  
(アンケート調査期間：令和 7 年7月14日～ 7 月18日)



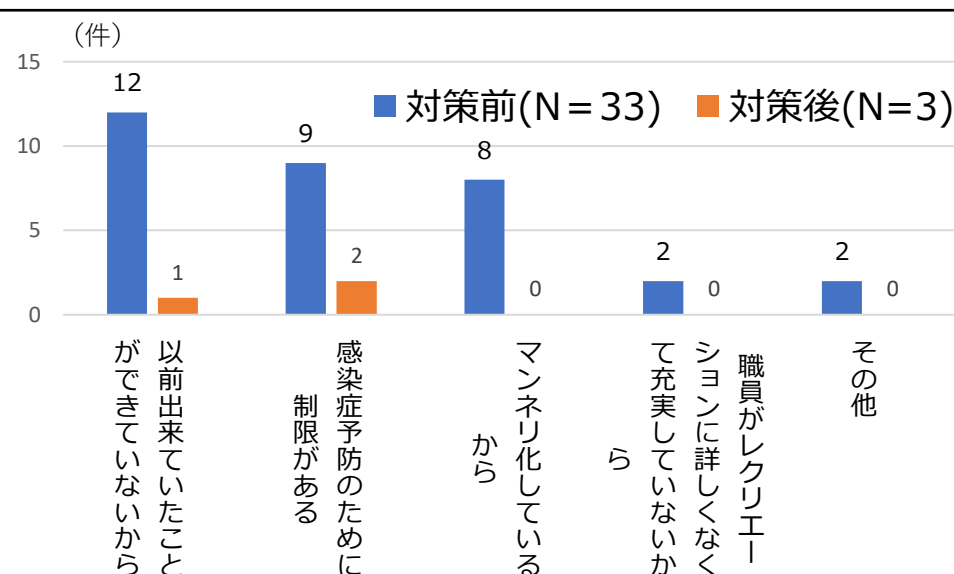
利用者の方に満足していただけたと実感する職員が増えた一方、活動が活性化し利用者の方より更なる要望が聞かれるようになったことで「さらに満足度を高められるのでは？」と感じた職員がいました。



**効果の確認 1-2** どうして満足していないと思いますか？ (N = 42) 複数回答  
(アンケート調査期間：令和 7 年7月14日～ 7 月18日)

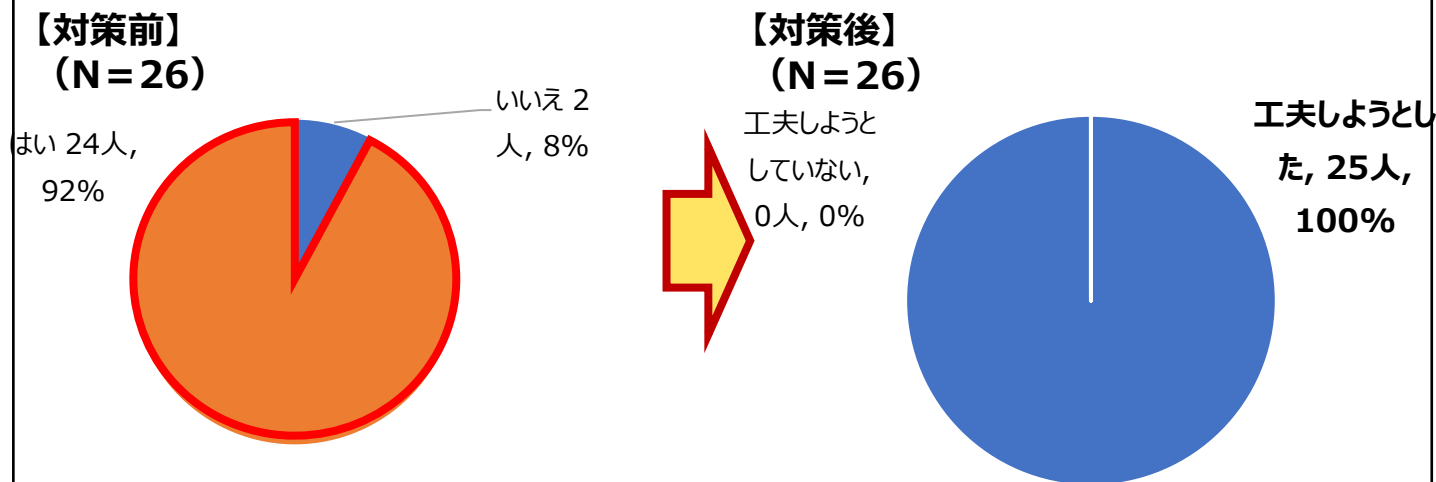


**効果の確認 1-3** 満足していない原因は何だと思いますか？ (N = 36) 複数回答  
(アンケート調査期間：令和 7 年7月14日～ 7 月18日)

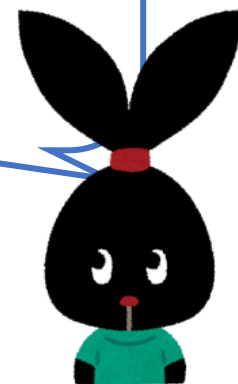


## 効果の確認 1 利用者の方のクラブ活動の満足度について職員へ再度アンケートを実施

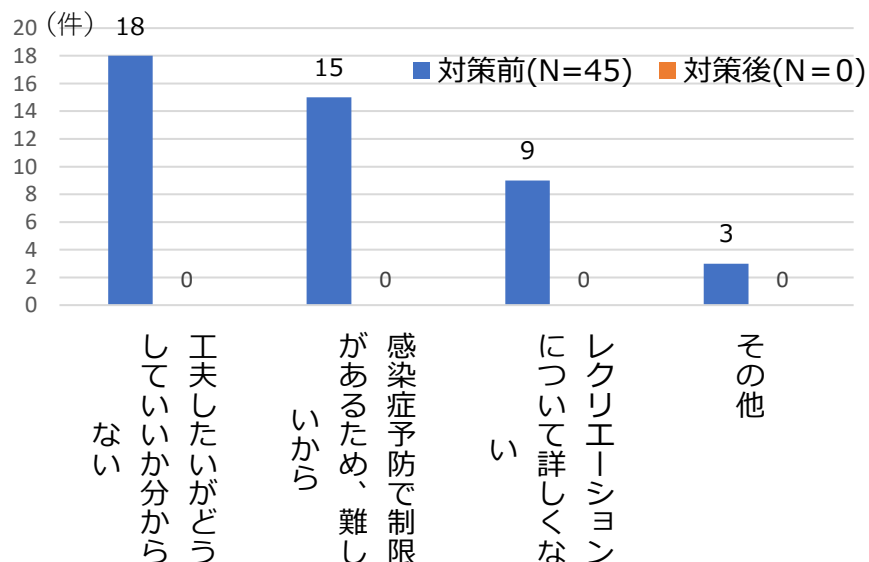
**効果の確認 1-4** クラブ内容を工夫しようとしたか？(N=52)  
(アンケート調査期間：令和7年7月14日～7月18日)



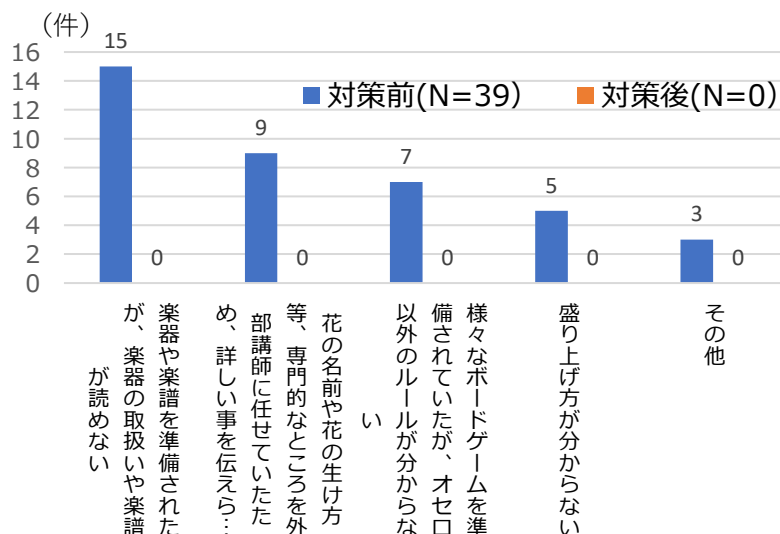
クラブ内容の工夫を妨げていた理由が改善され、職員全員がクラブを活発に工夫するようになった！



**効果の確認 1-5** 工夫しようとしなかったのはなぜですか？  
(N=45) 複数回答  
(アンケート調査期間：令和7年7月14日～7月18日)



**効果の確認 1-6** どうしていいかわからないのはなぜですか？  
(N=39) 複数回答  
(アンケート調査期間：令和7年7月14日～7月18日)



# 11、効果の確認

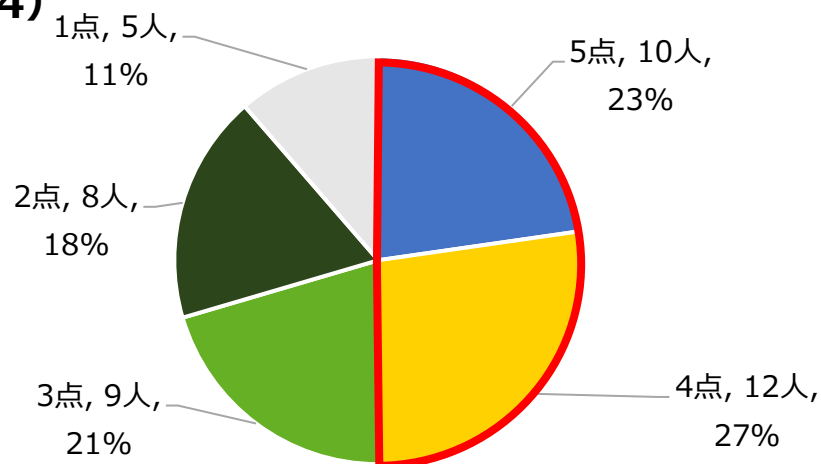
27



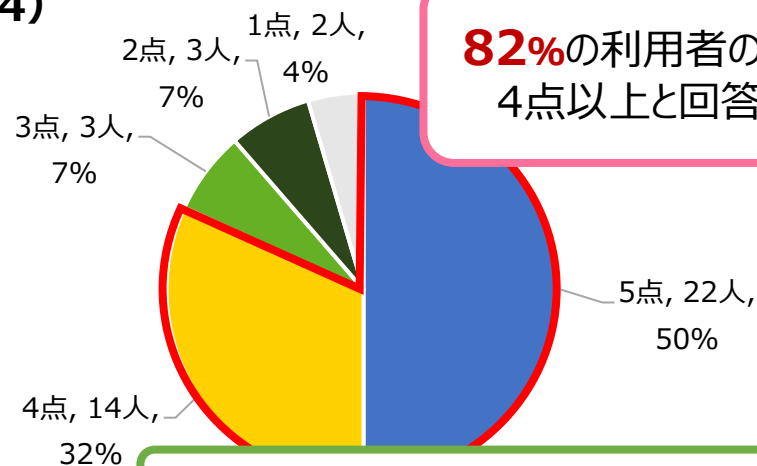
## 効果の確認2 クラブ活動の満足度について再度利用者の方へアンケートを実施

### 効果の確認2-1 現在のクラブ活動にどのくらい満足されていますか？満足度調査（N=88）

【対策前】  
(N=44)



【対策後】  
(N=44)

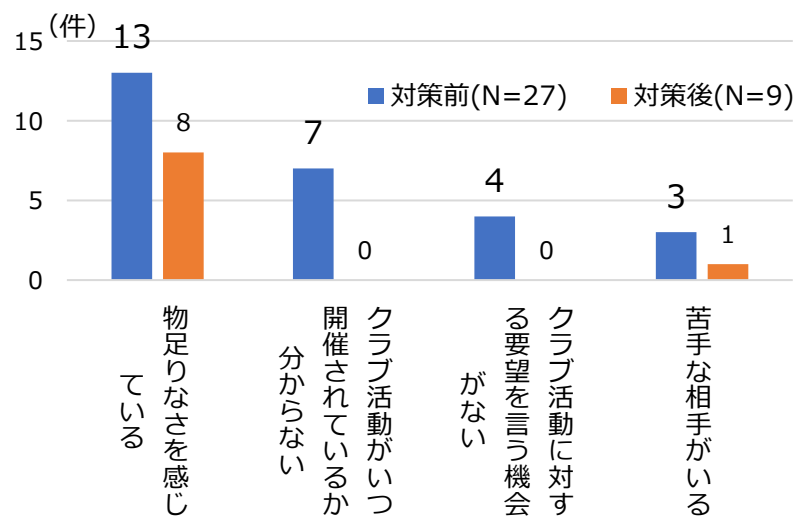


82%の利用者の方が  
4点以上と回答！

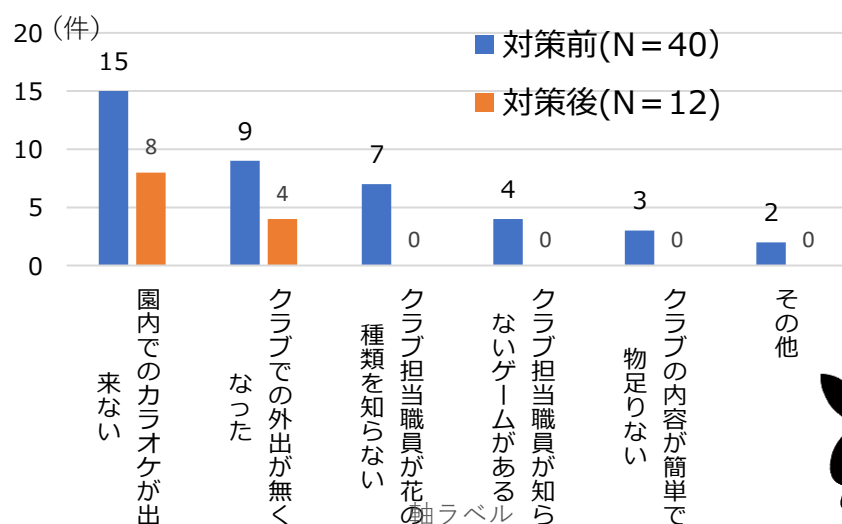
利用者の方の満足度が上がりました！



効果の確認2-2 不満だと感じる理由（N=36）複数回答  
(アンケート調査期間：令和7年7月14日～7月18日)



効果の確認2-3 物足りなさを感じるのはなぜですか？(N=52) 複数回答  
(アンケート調査期間：令和7年7月14日～7月18日)



引き続き、カラオケの実施や外出の希望が聞かれました。皆さんにご理解をいただきながら感染症対応のうえ実施の検討していきます！

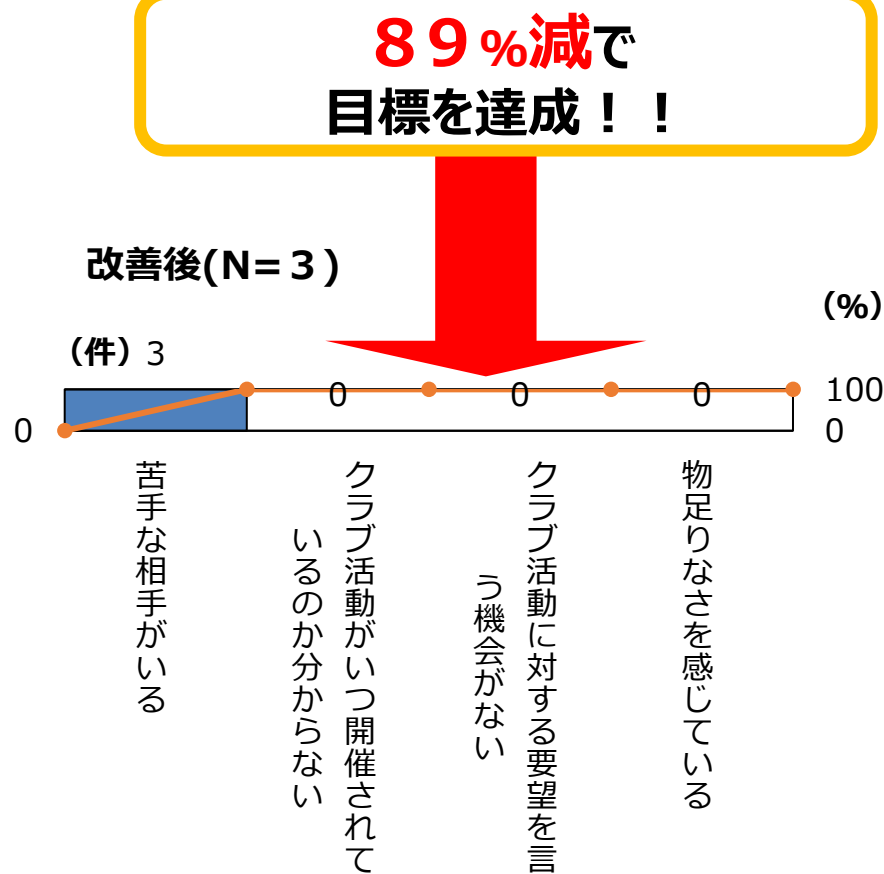
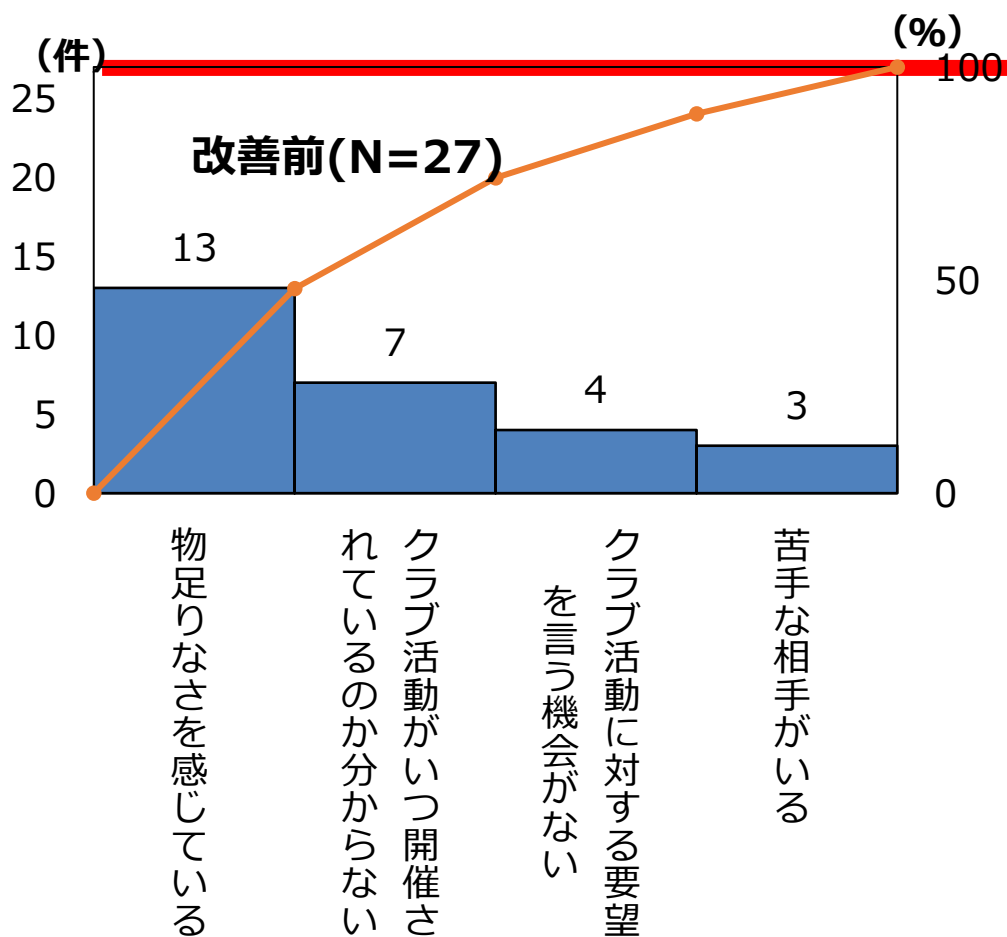


作成日：  
令和7年7月19日  
作成者：高橋

# 11、効果の確認

## 効果の確認2-4 利用者アンケート

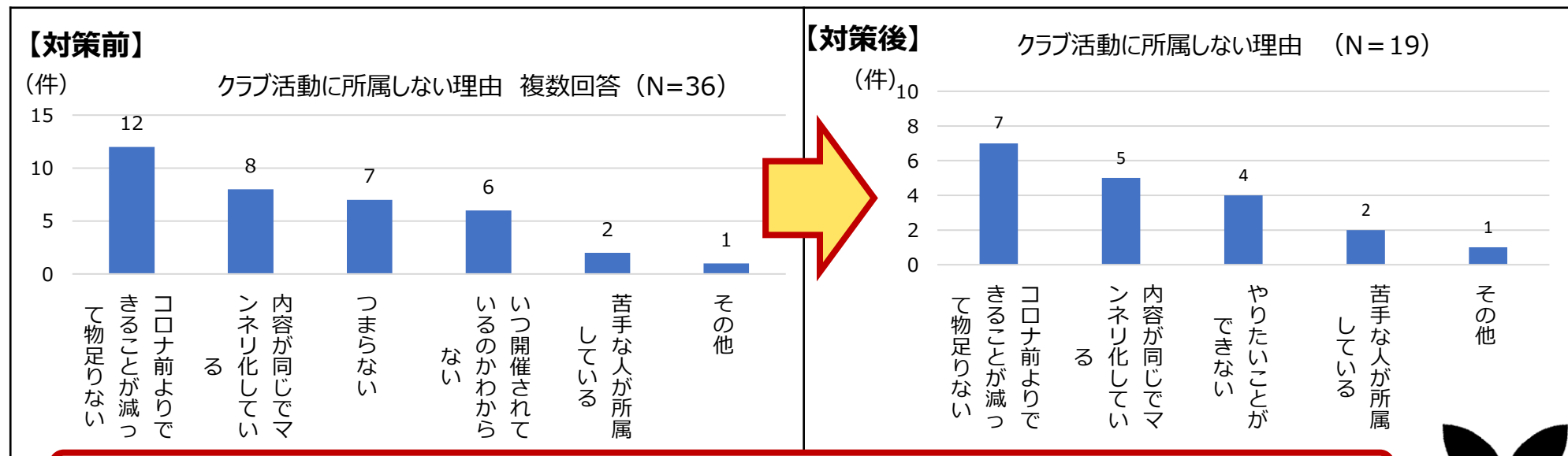
クラブ活動に満足していない理由（アンケート調査期間：令和7年7月1日～7月7日）





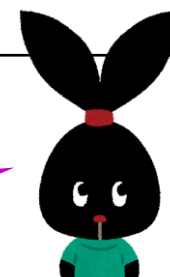
## 効果の確認3 クラブに所属していなかった方へ アンケートを実施

今回の活動を通してクラブに参加されていなかった利用者の方、29名中**10名**がクラブ活動へ参加されるようになりました！

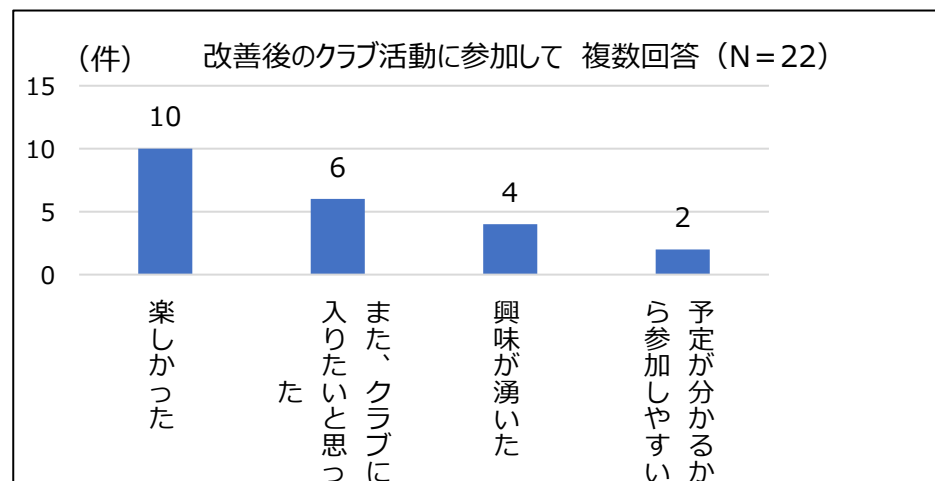


この結果を見ると物足りなさや、マンネリ化になっているため、クラブ活動への参加意欲が低いことが分かりました。

19名の利用者の方にも参加していただけるよう、工夫したり楽しいと思っていただけるようなクラブ活動を目指していきたいと思います！！



## 効果の確認4 今回クラブに所属された10名に参加してみての感想を聞きました



興味を持ったり、“楽しい”と思っていただけることの大切さを実感しました！

# 12、波及効果

## 【職員】

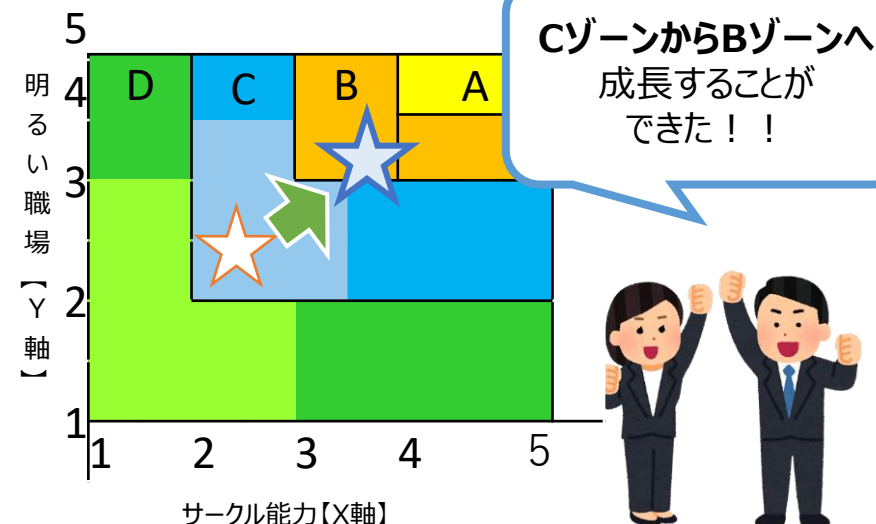
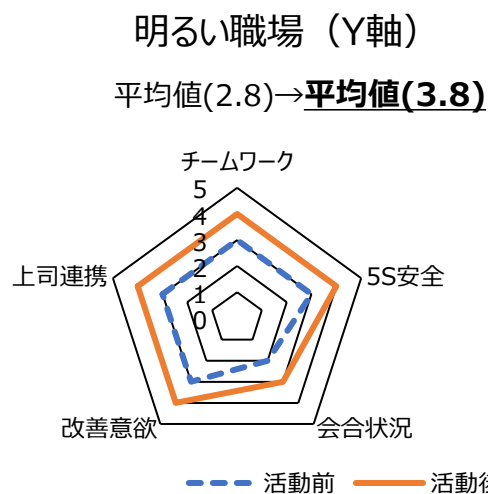
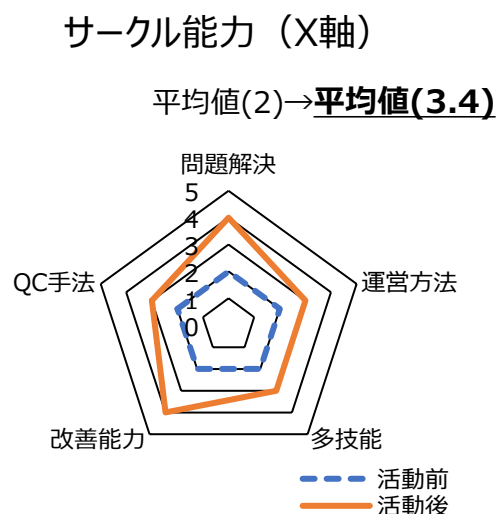
- クラブ活動のポスターや活動実施掲示物を作成することで、他の掲示物等も分かりやすく作成するよう心がけることが出来た。
- レクリエーションの知識も得たことで、行事など普段の日常生活に活かすことが出来た
- 利用者の方と手作りしたゲーム用品などを一緒にメンテナンスしたことで、物を大切にする気持ちを得ることができた。

## ～利用者の方からの声～

- 自分が作ったもので楽しむことができてうれしいね！
- 他のクラブ活動にも興味が湧いて、他利用者の方との会話も増えたよ！



# 13、サークル診断



# 14、歯止め

実施した対策	いつ	どこで	誰が	どのように	どうする
①レクリエーションインストラクターの資格を持つ職員による勉強会	年に1回 (4月)	カルチャールーム	スキルアップ委員会 レクリエーションインストラクター	レクリエーションについてや、レクリエーション技術について	講習会を行なう
②利用者の方向けのクラブ活動に関する講習会の実施	年に1回 (2月)	DHルーム	レクリエーションインストラクター せいわ町内会	クラブ活動を楽しんでもらったり興味を持ち、クラブ活動の幅を広げてもらえるよう	クラブ活動への楽しさ効果についての講習会を行なう
③クラブ活動の時間内に振り返りの時間をつくる	毎月 最終クラブ活動 実施日	各クラブ活動 実施場所	クラブ活動担当者	「ねえ聞いて！ご意見ちょうだい！」を実施し、	活動の反省をまとめたり、クラブ活動への希望を十分に聞き取り、翌月の活動に活かす
④クラブ活動を見直す	年に1回 (2月)	カルチャールーム・ 事務所	各クラブ活動 担当者	ミーティングを実施し、	活動を見直す
⑤レクリエーション用品の作成	年に2回 (4・10月)			当年度の活動を振り返り、	レクリエーション用品のメンテナンス、作成をする
⑥クラブ活動の内容をお知らせするポスターを作成	年に1回 (2月)	事務所	各クラブ活動 担当者 事業企画 管理委員会	クラブ活動お知らせポスターの更新・作製し	出来るようにする
⑦クラブ活動の内容や開催予定が分かるように掲示物を張り出す	毎月1日	クラブ用 掲示板	各クラブ活動 担当者 せいわ町内会職員	クラブ活動予定を張り出し	今月の予定をわかりやすくお伝える
	随時		各クラブクラブ 担当者 せいわ町内会職員 主任相談員	クラブ活動予定の変更に応じて	速やかに掲示板の掲載内容を修正したのち、夕方の検温時にお知らせ時に皆さんにお伝える
⑧評価制度の見直し	年に1回	各クラブ 実施場所	各クラブ活動 担当者	製作した作品を展示し	クラブメンバーで振り返る

# 15、まとめ

	良かった点	苦労した点
テーマ選定	利用者の方・職員がお互いに困っているテーマを選定し、改善活動に取り組むことができた	他にも重要なテーマが複数あがり、選ぶのに苦労した
現状把握	職員が不安に思っていることや、利用者の方の気持ちや状況を知ることができた	クラブ活動に対する満足度の指標を設定することが難しく、作業に時間がかかった
要因解析	メンバーと深く相談する事で、要因を突き詰める事ができた	様々な角度からの意見がたくさんあり、まとめる事に時間がかかった
対策の立案・実施	利用者の方や職員に向けた講習会を実施したことで意識に変化が見られた また、活動内容を更に活発化することができた	感染症対策を講じながら対策を実施していく中で、新しいアイデアを出していくことが難しかった
効果の確認	利用者の方の笑顔も増え、クラブ活動への参加率も増やすことができた	効果の比較を分かりやすくまとめるように苦労した
歯止め	職員間に周知徹底し、施設全体で取り組むことができた	他の業務の兼ね合いの中で、今後も継続できるような歯止めを考える事が難しかった



# 16、今後の課題

利用者の皆さんの安全・安心な生活のため、各種感染症予防に引き続き最大限に取り組む中で、利用者の方の特性に合わせた活動内容を考え、実施することが難しい場面もあった。  
引き続き利用者の方・職員ともに楽しく、明るい雰囲気の中で関わりが持てるような環境づくりを目指していく。また、クラブ活動の内容も感染症の状況に合わせて継続して更新していく。

END