



日本福祉施設士会

第37回 関東甲信越静ブロックセミナー 「福祉のホスピタリティー」

期 日

令和8年 11月19日(木)・20日(金)

受付 13:00 開会 13:30

会 場

ナスパニューオータニ湯沢



＼WEB 申込はこちらから／
二次元コードをスマホでスキャン



日本福祉施設士会

第 37 回関東甲信越静ブロックセミナー 「福祉のホスピタリティー」

社会福祉施設に求められるサービスや人間関係の基本は、施設運営・管理・実践に携わる福祉施設士にとって必要不可欠なものです。しかし、昨今の人材不足や世代間ギャップなど、従来のやり方では成り立たない厳しい現状が存在します。

本セミナーでは「福祉のホスピタリティー」をテーマに掲げ、利用者や職員双方に対する関わり方を考えます。経営における疑問の整理、接遇・ビジネスマナー、異世代に共通して受け入れられているディズニーのホスピタリティーなどを学び、笑顔あふれる福祉施設の実現を目指します。

また、宿泊を伴う研修を通して、多様な施設種別の参加者同士で交流を深め、ネットワークを構築する場としてもご活用ください。温泉で日々の疲れを癒やし、今後の施設経営・運営の飛躍につなげていただければ幸いです。

開催日 令和 8 年 11 月 19 日(木) ～ 20 日(金)
会 場 ナスパニューオオタニ湯沢
住 所 〒 949-6101 新潟県南魚沼郡湯沢町湯沢2117-9
TEL 025-780-6111

参加費用

参加費	15,000円
宿泊懇親会費	23,000円 (一人部屋対応) (基本こちらのコースでお願いします。)
	20,000円 ツインユース (1名分料金)
懇親会のみ	11,000円 (日帰り)

お申込み方法

- 1.FAXでの申し込み：参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAX 番号 0258-52-1730 へ送信してください。
- 2.WEB(QRコード)での申し込み：案内に記載の QR コードよりお申し込みください。

【ご注意】 ご指定口座への入金確認をもって、お申し込み完了(確定)となります。

プログラム・日程

1日目 11月19日(木)

時 間	内 容	備 考
12:30~13:30	受付	
13:30	開会式	・開会の言葉 関東甲信越静岡ブロック大会実行委員長 平澤 正人 ・主催者挨拶 神奈川県福祉施設士会 会長 古谷田 紀夫 ・来賓挨拶
14:00	基調講演	日本福祉士会 会長 藤田 久雄 様
14:30	休 憩	
14:45	講義Ⅰ	ディズニーのホスピタリティー 地域創生コンサルタント 豊田 啓道 様
17:00	インフォメーション (チェックイン・休憩)	
18:40~20:40	懇親会	

2日目 11月20日(金)

時 間	内 容	備 考
9:00	講義 2	魔法のしつもん ビジネスマナー 荒木 真由美 様
10:30	休 憩	
10:45	閉会式	
11:10	閉会	

越後湯沢駅 行き送迎バス

東京行き 上越新幹線

11:40 ホテル正面玄関発

とき 318号 12:11 発

とき 320号 13:13 発



その他送迎バスについてはナスパニューオータニ湯沢
公式 HP をご確認ください。

⇐会場へのアクセスページはこちら

講師プロフィール

【講義1】

豊田 啓道(とよだ ひろみち) 氏



地域創生コンサルタント / CX デザイナー / 総務省 地域力創造アドバイザー

経歴：大学卒業後、株式会社オリエンタルランドに入社。東京ディズニーランド草創期の運営や、東京ディズニーシー開業準備期における新規事業計画に参画。マーケティング、人材育成、海外事業開発などを歴任。

主な活動：ディズニーで培ったホスピタリティー精神・組織作りノウハウを軸に独立。全国の自治体や企業の観光戦略・おもてなし向上・人材育成コンサルティングや講演を多数実施。

【講義2】

荒木 真由美(あらき まゆみ) 氏



ビジネスマナー講師 / キャリア・アドバイザー / 魔法のしつもん認定講師

経歴：京都のホテルにてゲストサロンマネージャーとしてVIP接遇に携わり、ホスピタリティーの本質を習得。その後、病院院長秘書や居宅介護支援事業所の設立支援を経て、2000年に研修講師として独立。現在は主に福祉施設における接遇・マナー研修に力を注いでいるほか、医療機関や教育機関など多分野で「心の通うコミュニケーション」を伝える研修・教育活動を展開しています。

モットー：「いくつ歳を重ねても今が旬」「やる気に賞味期限はない」

大切にしている言葉：「自分の信念を周りの人の信頼に変えられる人になりたい」

(小山珠美 氏)

交通案内・送迎バス

11月19日(木) 行き

送迎バス乗車場所:越後湯沢駅 西口(事前に乗車予約が必要です)

各自昼食をお済ませの上、ホテル送迎バスにご乗車ください。

新幹線目安(東京駅⇒越後湯沢着)	送迎バス時刻
たにがわ83号(9:52発⇒11:11 着)	12:00 発
とき315号(10:15 発⇒11:31 着)	
とき319号(11:40 発⇒12:58 着)	13:15 発

11月20日(金) 帰りの接続

送迎バス乗車場所:ホテル正面玄関

ホテル⇒越後湯沢駅行き	送迎バス 11:40 発
新幹線目安(越後湯沢発⇒東京行き)	新幹線発車時刻
とき318号	12:11 発
とき320号	13:13 発

参加費・お支払い口座案内

区 分	費 用	備 考
参加費	15,000 円	全参加者共通
宿泊懇親会費(基本)	23,000 円	一人部屋(シングル利用)
宿泊懇親会費(ツイン)	20,000 円	ツインユース(1名あたりの料金)
懇親会のみ	11,000 円	日帰り(宿泊なし)

お振込先口座

金融機関	第四北越銀行 長岡南支店(425)
口座種別・番号	普通 1374108
口座名義	カ)ワールド・トリップ

受付窓口・お問い合わせ

株式会社ワールド・トリップ 長岡支店

TEL: 0258-86-6659

担当直通(携帯): 戸倉 一善(090-2239-0769)

日本福祉施設士会

第 37 回関東甲信越静ブロックセミナー

越後湯沢大会 参加申込書

FAX 送信先:0258-52-1730 / 申込締め切り 9 月 30 日(水)

※Web(QR コード)からもお申し込みいただけます。口座へのご入金確認をもって正式確定となります。

1. 申込者情報

法人名	(フリガナ)		
施設・事務所名	(フリガナ)		
参加者氏名	(フリガナ)	役職	
同室希望者 (ツイン希望時)	氏名: 法人施・設名:	同室希望者 役職	
連絡先住所			
電話番号		当日連絡先 (携帯電話)	

2. 参加区分・お支払い選択 (希望の箇所にレ点を付けてください)

選択	参加区分・内容	金額(1 名あたり)	小計
☐	参加費(必須)	15,000 円	
☐	宿泊懇親会費(シングル/一人部屋)※基本コース	23,000 円	
☐	宿泊懇親会費(ツインユース)	20,000 円	
☐	懇親会のみ(日帰り・宿泊なし)	11,000 円	
合計金額			円

3. 送迎バス利用希望 (該当箇所にレ点)

行き	☐ 12:00 発	帰り	☐ 11:40 発
11 月 19 日(木)	☐ 13:15 発	11 月 20 日(金)	☐ 利用しない
越後湯沢駅西口発	☐ 利用しない	ホテル正面玄関発	

お振込先案内 9 月 30 日(水)までにお振込みをお願いいたします
第四北越銀行 長岡南支店 普通 1374108 口座名義:カ)ワールド・トリップ

スマートフォンで手軽にお申込み!

右の二次元コードを読み取り、申込みフォームへお進みください。

※口座へのご入金確認をもって正式確定となります。



【お問い合わせ・受付窓口】 株式会社ワールド・トリップ 長岡支店(担当:戸倉 一善)
TEL:0258-86-6659 / 担当直通携帯:090-2239-0769