

令和8年度 東京都福祉施設士会主催 危機管理セミナー

社会福祉法人のBCP 危機管理とカスハラ対策対応

ともに備え、
ともに支える
未来のために!!

～ 福祉を支える“備え”と“現場力”を高める～

社会福祉の分野では、カスハラ対策は職員の安全確保を含むBCPの重要リスクとして位置づけるのが実務的です。災害・感染症だけでなく、利用者・家族からの過度な要求や暴言等も「事業継続を脅かす要因」です。利用者の権利尊重と職員の安全確保を両立する方針を明文化し、そして初期対応の素早い判断と行動できるよう学びます。

開催
日時

11/13 金
13:00～16:30

会場

新霞ヶ関ビル5階
6・7会議室

参加費

5,000円
(4,000円)
現地現金支払

() 内料金 会員の料金です。

東京都福祉施設士会 / 日本福祉施設士会

今回の
テーマ

福祉施設の“防災力”を高める
— 高齢・保育の現場から学ぶ、実践的な備え —



BCP(事業継続計画)

- ・災害時の対応と優先業務
- ・安否確認・情報共有の仕組み
- ・平常時の訓練と見直し



危機管理対策

- ・地震・水害・感染症対策
- ・施設・設備の安全確保
- ・避難誘導と支援体制



カスハラ対策

- ・職員の安全を守る仕組み
- ・対応の基本と事例
- ・組織としての対応力強化



利用者・家族対応

- ・利用者の権利擁護
- ・クレーム対応の基本
- ・信頼関係を築くコミュニケーション

1部 カスハラ対策・対応



宮澤潤法律事務所
副所長・パートナー弁護士
長野 佑紀 氏

2部 危機管理・BCP 対応



株式会社フォックスブルー
代表取締役
早川 英樹 氏

セミナー申し込みは
【参加申込書】FAX
または
QRコード
からお願いします。



【参加申込書】 FAX 03-6231-5959 (中川宛)

施設種別	高齢	保育	その他
施設名			
参加者名			
部署・役職			
住所	〒	Eメール (必須)	
Tel			FAX

お申込みは
こちらから



QRコードを読み取り
お申し込みください



セミナーに関する問い合わせ

東京都福祉施設士会セミナー事務局 (担当: 阿部)



abe@misato-hoikusho.ed.jp